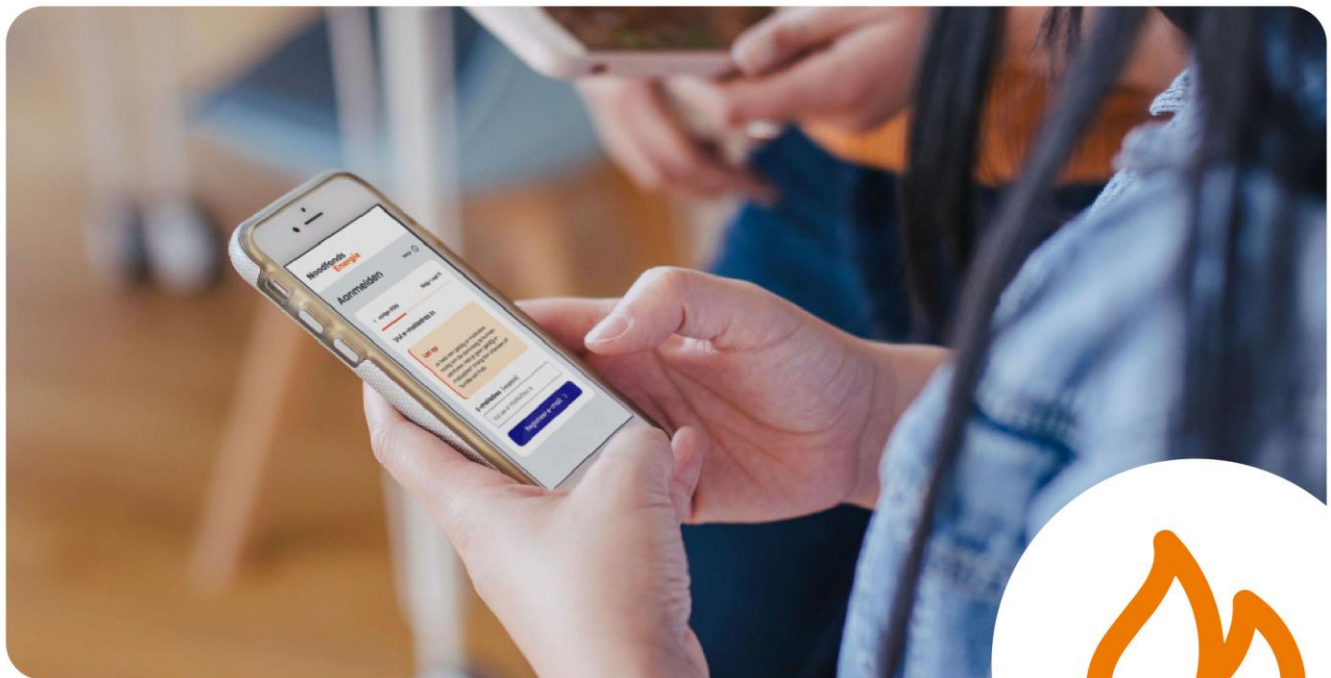


Noodfonds Energie



Tijdelijk Noodfonds Energie

Handleiding voor hulp bij de aanvraag

Ontwikkeld door LSTA in opdracht van het Tijdelijk Noodfonds Energie
versie 1.0 | 17 april 2025

Welkom

Geweldig dat je mensen gaat helpen bij hun aanvraag voor het Tijdelijk Noodfonds Energie (TNE). Jouw rol noemen we 2^e lijn ondersteuning 'hulp aan tafel'. De 1^e lijn ondersteuning is de telefonische hulp via 085 088 1111, het KCC van Noodfonds Energie.

Met deze handleiding geven we uitleg en tips over de aanvraag en hoe je mensen kunt helpen. Hij is opgeknipt in zes hoofdstukken die elk een deel van het proces belichten. Als je na een tijdje nog eens een stukje wilt nalezen of opfrissen, kun je makkelijk de juiste plek terugvinden.

In de verschillende hoofdstukken worden de verschillende stappen in de aanvraag toegelicht en lees je tips, voorbeelden, aandachtspunten en rekenvoorbeelden. In de bijlage staan enkele oefensituaties waarmee je kunt oefenen om een beeld te krijgen van hoeveel steun iemand kan krijgen in verschillende situaties (inkomen en energienota).

Je kunt de handleiding of stukken daarvan als .pdf downloaden. Zo kun je hem offline gebruiken of geprint meenemen naar een hulpvrager.

Inhoud

1.	Wat en hoe over het Noodfonds Energie	4
	Over het Noodfonds Energie	4
	Wie kan steun ontvangen en hoe hoog is die steun?	4
	Wijzigingen t.o.v. vorig jaar	7
2.	Vorbereiden van de aanvraag	9
	Doe eerst de situatiecheck	10
	Mail, telefoon, PC, DigiD en energiegegevens	10
3.	Aanvraag Noodfonds Energie	14
	Aanvraag via de computer	14
	Koppelen e-mailadres en telefoonnummer	15
	Extensie webbrowser	17
	Toekomstige hulp van de gemeente bij de energierekening	19
	Akkoord op voorwaarden	20
	Huishouden	21
	Inkomen	23
	Energiegegevens	24
	Controleren, versturen en ontvangstbevestiging	26
	De app versie van de aanvraag	27
4.	Noodfonds Energie Blokaansluiting	28
	Wat is blokverwarming	28
	Wie kan steun aanvragen met blokverwarming?	28
	Zelfstandige wooneenheden (appartementen)	29
	Onzelfstandige wooneenheden	30
	Welke gegevens zijn nodig voor een aanvraag met blokverwarming?	30
5.	Noodfonds Energie aangevraagd: en dan?	32
	Wel in aanmerking voor steun	34
	Niet in aanmerking voor steun	34
	Aanvullende informatie nodig	34

	Mijn Aanvraag.....	36
	Tenslotte – scherm BSN af bij insturen documenten.....	37
6.	DigiD zaken.....	38
	DigiD machtiging.....	46
	Informatiebeveiliging.....	47
7.	Enkele oefensituaties rekenvoorbeelden	49
	Enkele oefensituaties antwoorden	50

1. Wat en hoe over het Noodfonds Energie

In dit hoofdstuk lees je:

- Wat het Noodfonds Energie is;
- Wie in aanmerking komt voor steun;
- Aandachtspunten.

Over het Noodfonds Energie

Het Tijdelijk Noodfonds Energie is een onafhankelijke privaatrechtelijke stichting. Budget Energie, Eneco, ENGIE, Essent, Greenchoice, Innova Energie, Pure Energie, Vattenfall, Clean Energy en de netbeheerders Alliander, Enexis, Stedin, Tennet en GasUnie hebben geld gegeven aan het fonds. Ook de Rijksoverheid steunt het Noodfonds Energie met een subsidie.

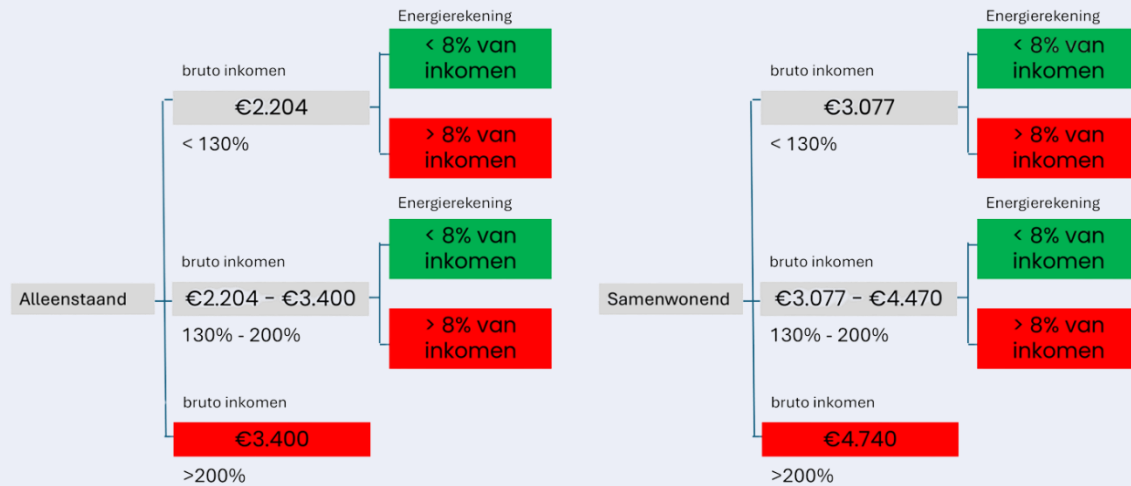
Het Tijdelijk Noodfonds Energie gaat in 2025 voor de derde keer open om huishoudens met een relatief laag inkomen en een hoge energierekening te helpen.

Wie kan steun ontvangen en hoe hoog is die steun?

Het Noodfonds Energie kijkt naar de hoogte van de energierekening ten opzichte van het inkomen.

- Huishoudens met een inkomen tot 100% van het sociaal minimum komen in aanmerking voor steun als zij meer dan 8% van hun inkomen kwijt zijn aan de energierekening. Voor inkomens onder de 100% van het sociaal minimum wordt het inkomen afgerond op het sociaal minimum van 2024.
- Huishoudens met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum komen in aanmerking als zij meer dan 8% van hun inkomen kwijt zijn aan de energierekening.
- Voor huishoudens met een inkomen tussen 130 en 200% van het sociaal minimum ligt deze energiegrens op 10% van het inkomen.
- Huishoudens met een inkomen hoger dan 200% van het sociaal minimum komen niet in aanmerking.

200% van het sociaal minimum betekent dat het bruto-inkomen per maand lager is dan € 3.400,- (alleenstaande) of € 4.740,- (samenwonend), inclusief 8% vakantiegeld¹.



Voorbeeld 1 (gezin):

- Het gezamenlijke bruto inkomen bedraagt € 2.750,- per maand.
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 335,- per maand.
- 8 % van het bruto inkomen komt neer op € 220,- per maand.
- Alle energiekosten boven dit bedrag worden voor een periode van zes maanden vergoed door het Noodfonds Energie.
- Dit komt neer op $(335 - 220)$ € 115,- per maand voor een periode van zes maanden (€ 690,- totaal).

Als ditzelfde gezin een bruto gezinsinkomen heeft van € 3.250,- per maand en de energierekening is € 335,- dan komen ze in aanmerking voor $(335 - 325)$ € 10,- per maand voor zes maanden (€60,- totaal). Want het inkomen is groter dan 130% en dan geldt de 10% van de energienota. Dit wordt echter verhoogd naar € 120,-, aangezien het minimale steunbedrag € 20,- per maand is.

¹ Het sociaal minimum 2025 wordt afgerond tot € 1.696 voor alleenstaanden en € 2.367 voor samenwonenden.

Voorbeeld 2 (alleenstaande):

- Het bruto inkomen bedraagt € 1.696,- per maand.
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 180,- per maand.
- 8% van het bruto inkomen komt neer op € 135,68,- per maand.
- Alle energiekosten boven dit bedrag worden voor een periode van zes maanden vergoed door het Noodfonds Energie.
- Dit komt neer op $(180 - 135,68) \text{ € } 44,32$ per maand voor een periode zes maanden (€ 265,92 totaal).

Als deze persoon een bruto inkomen heeft van € 2.350,- per maand en een energierekening van € 250,- dan komt deze persoon in aanmerking voor € 90,- ($€ 15 * 6$ maanden) uit het Noodfonds Energie want dan geldt alles boven de 10% van de energienota omdat het inkomen tussen € 2.210,- (130%) en € 3.400,- (200%) ligt.

Voorbeeld 3 (alleenstaande):

- Het bruto inkomen bedraagt € 1.200,- per maand.
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 160,50 per maand.
- Hier wordt gerekend met 100% van het sociaal minimum van 2024 waarvan 8% neerkomt op € 127,20 per maand.
- Alle energiekosten boven dit bedrag worden voor een periode van zes maanden vergoed door het Noodfonds Energie.
- Dit komt neer op $(160,50 - 127,20) \text{ € } 33,30$ per maand voor een periode van zes maanden (€ 199,80 totaal).

Wijzigingen t.o.v. vorig jaar

Wie vorig jaar ook mensen heeft geholpen met een aanvraag zal veel van wat in deze handleiding staat herkennen.

De voorwaarden, afgezien van de hoogte van het sociaal minimum, zijn dit jaar gelijk aan die van vorig jaar. Zie de vorige paragraaf. Ook het ophalen van de gegevens gaat op dezelfde wijze als vorig jaar. Het aanvraagproces, na het ophalen van de gegevens, is op een aantal punten iets anders dan vorig jaar. We noemen de belangrijkste.

- Huishoudens met een blokaansluiting kunnen dit jaar ook een aanvraag doen. Hierover lees je in hoofdstuk 4.
- De hulpvrager kan in 'MijnAanvraag' de voortgang van de aanvraag volgen. Hierover lees je in hoofdstuk 5.

Energiehulp

Het Noodfonds Energie geeft (bij toekenning) een tijdelijke financiële verlichting. Om de energierekening structureel te verlagen is verduurzaming belangrijk.

Daarom is in de aanvraagprocedure de mogelijkheid opgenomen om gegevens te delen met de gemeente. Als de hulpvrager dit aanvinkt, kan de gemeente in de toekomst contact opnemen om te verkennen of extra hulp beschikbaar is voor het verlagen van de energierekening.

In lijn met deze zoektocht naar meer structurele ondersteuning is het advies (ook aan de mensen die iemand helpen bij de aanvraag) om te kijken welke hulp er in de beschikbaar is. Via [deze link](#) kun je eenvoudig per gemeente zoeken welke energiehulp er is. Soms helpen zij mensen (onder voorwaarden) gratis.

Aandachtspunten:

- Het Noodfonds Energie rekent met het bruto gezinsinkomen, d.w.z. de bruto inkomens van alle gezinsleden van 23 jaar of ouder bij elkaar opgeteld. Als geen van de gezinsleden ouder is dan 23 jaar, gelden de inkomens van hen die ouder zijn dan 18 jaar.
- De bruto inkomens zijn inclusief 8% vakantiegeld en partneralimentatie maar exclusief toeslagen en kinderalimentatie.
- Het gaat om huishoudens met een eigen energiecontract voor gas, stroom, stadswarmte en mensen met een blokaansluiting bij een VVE, verhuurder of woningcorporatie.
- Huishoudens met een zakelijk energiecontract komen niet in aanmerking.
- Iedereen in het huishouden kan de aanvraag doen. De contracthouder moet wel één van de mensen zijn die meedoet in de aanvraag. Kijk hiervoor op de energienota of in de overeenkomst.
- Als iemand in aanmerking komt voor steun, maakt het Noodfonds Energie het bedrag over aan de energieleverancier. De energieleverancier verrekent de steun vervolgens met de klant, behalve bij blokverwarming dan wordt het bedrag direct overgemaakt naar de aanvrager.

2. Voorbereiden van de aanvraag

In dit hoofdstuk lees je:

- Wat je vóór de aanvraag controleert om storingen, oponthoud en een tweede of derde afspraak te voorkomen;
- Welke zaken aanwezig moeten zijn om een aanvraag te doen;
 - E-mailadres en telefoonnummer
 - DigiD met SMS controle van alle leden van het huishouden
 - Gegevens energienota en energiecontract
- Waar je om moet denken bij een aanvraag via de app;
- Waar je om moet denken bij een aanvraag via de pc.

Als je alle noodzakelijke informatie zorgvuldig voorbereid, is de aanvraag relatief simpel. De software leidt je er stap voor stap doorheen. Als je tijdens de aanvraag alsnog zaken moet gaan uitzoeken (werkt de Digid app nog, je mist een DigiD wachtwoord of er is geen sms controle ingesteld of je kan het energiecontract niet vinden, etc.) moet je dit later nog eens opnieuw doen. Je kunt de aanvraag niet opslaan. Je gegevens worden bij inactiviteit maximaal een halfuur bewaard. Daarna moet je opnieuw de aanvraag doen.

In voorgaande jaren hebben we gemerkt dat het regelen van de nodige zaken voor de aanvraag soms veel tijd en energie kost. Vooral het bij elkaar zoeken van inkomensgegevens en de DigiD kan soms flink wat tijd vragen.

Maar... juist als hulp 'aan tafel' heb je (hopelijk) voldoende tijd en voldoende geduld. Reken er voor de zekerheid op dat je misschien meer dan één afspraak nodig hebt.

Doe eerst de situatiecheck

Doe eerst de situatiecheck op de site van het Tijdelijk Noodfonds Energie. Als het bruto inkomen te hoog is of de energierekening minder dan 8% of 10% van dat inkomen, komt het huishouden niet in aanmerking voor steun. Dat is altijd een advies en in geval van twijfel kun je de aanvraag uiteraard altijd doen.

Mail, telefoon, PC, DigiD en energiegegevens

De vraag wat je moet voorbereiden en klaarleggen komt voort uit de manier waarop de aanvraag beoordeeld wordt en de techniek die je nodig hebt om de aanvraag te doen. In de aanvraag wordt:

- Een e-mailadres en een telefoonnummer van de aanvrager gekoppeld;
- Met DigiD wordt er via Toeslagen gekeken wie er op het betreffende adres ingeschreven staan;
- Met DigiD de inkomens van alle leden van het huishouden opgehaald bij zowel de Belastingdienst als het UWV;
- Gevraagd om gegevens van de energienota of factuur van blokaansluiting in te vullen (naam energieleverancier, klantnummer/administratienummer, betaalde bedragen van de afgelopen maand).

Check dus of de volgende zaken aanwezig zijn:

1. Het e-mailadres en het telefoonnummer van de aanvrager

Deze worden gekoppeld aan de aanvraag om later informatie door te geven (ontvangstbevestigingen en ook de uitslag) of zo nodig aanvullende informatie op te vragen.

Het mogen ook gegevens zijn van iemand die de aanvrager helpt (familielid of vrijwilliger), maar dan zal het Noodfonds Energie dus verder ook met deze 'hulp' communiceren. In MijnAanvraag kan er na de aanvraag een e-mailadres toegevoegd worden.

2. DigiD gebruikersnaam en wachtwoord van alle leden van het huishouden.

Het gaat om alle gezinsleden van 23 jaar of ouder. Als geen van de gezinsleden ouder is dan 23 jaar, dan gelden de inkomens van hen die ouder zijn dan 18 jaar. (zie eerste aandachtspunt op p.8).

- Ook als je weet dat iemand geen eigen inkomen heeft, moet dit toch met DigiD gecheckt worden.
- DigiD is strikt persoonlijk. Alle personen die moeten inloggen met DigiD, moeten dit zelf doen.
- De DigiD app kan *wel* gebruikt worden bij de aanvraag via de computer, maar *niet* bij de aanvraag via een mobiele telefoon of tablet. Als je de aanvraag via de TNE app doet heb je een gebruikersnaam en wachtwoord nodig van DigiD en moet de SMS controle ingesteld zijn, de SMS controle kan ook als gesproken SMS worden ingesteld.
- Veel aanvragers denken dat zij niks met het UWV te maken hebben aangezien zij geen uitkering ontvangen. Het UWV beheert en verzamelt van elke inwoner de recente inkomensgegevens. Iedereen moet hier dan ook inloggen.

3. SMS controle instellen

Om misbruik van DigiD gegevens te voorkomen is (zoals op vrijwel alle misbruik gevoelige diensten) de zogenaamde dubbele authenticatie ingesteld. De 'eigenaar' van de DigiD moet via de sms code bevestigen dat hijzelf de DigiD op dat moment gebruikt. Dit maakt inloggen veiliger en zorgt ervoor dat het Noodfonds Energie de gegevens veilig kan ophalen.

SMS controle moet dus zijn ingesteld bij de DigiD's van alle leden van het huishouden.

Als een aanvrager geen mobiele telefoon heeft, kan gesproken sms controle worden ingesteld op een vaste telefoonlijn. Zorg dat die in de buurt staat of houd pen en papier bij de hand om de code op te schrijven.

4. Gegevens energienota, energiecontract of blokaansluiting

Tijdens de aanvraag moet de contracthouder van het energiecontract aanwezig zijn. Er wordt ook gevraagd naar het contractnummer/klantnummer of administratienummer. Kijk hiervoor in de 'mijnomgeving' van de energieleverancier, op een energienota of jaarafrekening. Nee zo nodig contact op met de energiemaatschappij, de VVE of je woningcorporatie als dit via hen loopt.

- Staat het contract (nog) op een andere naam? Regel dan met de leverancier dat dit verandert. Doe de aanvraag Noodfonds Energie wel alvast met de 'verkeerde' naam. Dan is de aanvraag in behandeling en kan deze kwestie later worden rechtgezet!
- Er wordt gevraagd naar het **werkelijke termijnbedrag**. Dit is het bedrag dat het huishouden als laatste betaalde aan de energieleverancier. Dit staat dus op de laatste energierekening of is te vinden via de bankrekeningoverzicht.
- Er wordt ook gevraagd naar het **adviestermijnbedrag** (behalve bij blokaansluiting). Je vindt dit in de app van de energiemaatschappij, door in te loggen in de 'mijnomgeving' of door te bellen met de energieleverancier. Als je het adviesbedrag niet kunt vinden, kun je contact opnemen met de energieleverancier. Als je er niet uitkomt kun je het eventueel open laten.

Het adviestermijnbedrag wordt gevraagd omdat sommigen mensen met een hoog adviesbedrag ervoor kiezen om toch een lager bedrag per maand te betalen omdat zij krap bij kas zitten. Dan lopen zij kans om steun mis te lopen omdat ze in werkelijkheid een hoger bedrag aan energie betalen middels de jaarafrekening. Noodfonds Energie kijkt in de eerste berekening naar beide bedragen zodat het huishouden een zo eerlijk mogelijke kans maakt op steun uit het Noodfonds Energie. Als de aanvraag kans maakt op steun, dan controleert de energieleverancier de energiegegevens.

Aanvraag via de app op een mobiele telefoon of tablet:

5. Download de Noodfonds Energie app via een van de App stores



- Wie de aanvraag via de app op een telefoon of tablet wil doen, moet eerst de app downloaden via de Google Play Store of Apple store.
- Bedenk dat bij een aanvraag via mobiele telefoon of tablet de DigiD app niet kan worden gebruikt. In dit geval moet de gebruikersnaam en het wachtwoord van DigiD worden ingevuld met SMS controle.

Denk bij de aanvraag op een computer aan:

6. Toegang tot het internet

- Als er geen WiFi is kun je als 'helper' je hotspot op je eigen telefoon gebruiken of evt. de Wifi van de burelen.
- Je kunt voor de aanvraag ook naar de bibliotheek of een buurthuis gaan. Wees in dat geval des te meer alert dat je alle gegevens bij elkaar hebt om heen en weer reizen te voorkomen.

7. Check de internet browser

- De aanvraag Noodfonds Energie is alleen mogelijk op een computer waarop een van de volgende browsers is geïnstalleerd (omdat deze browsers regelmatig, automatische veiligheidsupdates uitvoeren):
 - Chrome
 - Edge
 - Firefox

Als een van deze browsers ontbreekt kun je deze installeren, zorg er altijd voor dat je de versie update voordat je aan de aanvraag begint.

Als je al deze zaken hebt voorbereid en alles is geregeld, dan is de kans op storingen klein. De software leidt je stap voor stap door de aanvraag. Dat laten we in het volgende module zien.

3. Aanvraag Noodfonds Energie

In dit hoofdstuk lees je:

- Hoe de aanvraag via de computer gaat;
 - Koppelen van e-mailadres en telefoonnummer incl. de verificatie
 - Installeren van de TNE extensie in de browser
 - Akkoord geven op voorwaarden (alle leden van het huishouden)
 - Ophalen samenstelling van het Huishouden
 - Ophalen Inkomensgegevens van alle leden van het huishouden
 - Energiegegevens (naam, contractnummer, bedrag)
 - Controleren, versturen en ontvangstbevestiging
- Hoe de aanvraag via de app gaat.

Aanvraag via de computer

We laten hier stap voor stap de aanvraag van de computer versie zien.

Wat heb je nodig

 E-mailadres en telefoonnummer

 Je inbox voor e-mail

 Je telefoon voor sms-berichten

[Naar e-mailadres aanmelden >](#)

De aanvraag start bij het scherm 'Aanmelden'. Je ziet hier welke gegevens je nodig hebt.

Dit zijn de zaken die we in het vorige hoofdstuk in deze handleiding uitgebreider hebben beschreven.

Door te klikken op 'Naar e-mailadres aanmelden', ga je naar het volgende scherm.

Koppelen e-mailadres en telefoonnummer

Het e-mailadres en telefoonnummer worden nu geverifieerd via een code in de mail en een sms.

Deze controle is ingebouwd om te voorkomen dat mensen een typefout maken. In dat geval zou in een later stadium de communicatie over de uitslag van de aanvraag of eventuele aanvullende informatie of vragen, verstoord raken.

Aanmelden Help ⓘ

< vorige stap Stap 1 van 7

Vul e-mailadres in

Let op
Je hebt een eigen e-mailadres nodig om de aanvraag te doen.
Heb je geen e-mailadres? Vraag dan een persoon in je omgeving om hulp.

E-mailadres (verplicht)

Vul je e-mailadres in

Bevestig e-mailadres >

Vul het e-mailadres in. Via dit e-mailadres ontvang je een e-mail met een verificatiecode.

Dit is een rode dikgedrukte cijferreeks van 6 cijfers die 15 minuten geldig is.

Beste,

Hieronder staat een code. Vul deze code in bij de aanvraag.
Je kan de code 15 minuten gebruiken. Deel deze code met niemand.

297735

Dit heb je nodig voor de aanvraag

- Een half uur de tijd
- Een mobiele telefoon of computer met internet
- Huisgenoten boven de 18 met een inkomen zijn bij je in de buurt
- Jij en je huisgenoten hebben hun DigiD bij de hand

Welke inkomens tellen mee?

Zijn er mensen in het huishouden 23 jaar of ouder, dan tellen hun inkomens mee. Anders tellen de

De personen in het huishouden van wie het inkomen meetelt, moeten met hun eigen DigiD inloggen

Heb je je niet aangemeld voor het Noodfonds? Negeer dan deze e-mail.

Heb je nog vragen?
Kijk op noodfondsendnergie.nl/faq

Met vriendelijke groet,

Noodfonds Energie

Vaak duurt het ongeveer 2 minuten tot er een mail in je postvak verschijnt (houd ook je spam in de gaten).

Aanmelden Help ⓘ

Stap 2 van 7

Je krijgt een e-mail
Er is een e-mail met een code verzonden naar test-user@iwiwe.nl

Koppel je e-mailadres

1. Ga naar je e-mail inbox. Open de e-mail van het Noodfonds Energie. Kun je de e-mail niet vinden? Kijk dan in je inbox bij je spam e-mails.
2. Kopieer de code van 6 cijfers. De code is rood en dikgedrukt.
3. Vul de code binnen 15 minuten in. Anders moet je opnieuw starten.

Code (verplicht)

Vul de code van 6 cijfers

Koppel je e-mailadres >

Heb je de e-mail niet ontvangen?

Verstuur de e-mail nog een keer

Vul de code in.

Is je e-mail gekoppeld? Doorloop dan dezelfde stappen met je telefoonnummer.

Aanmelden Help ⓘ

Stap 3 van 7

De code is succesvol verzonden.

Vul je telefoonnummer in

Let op

Je hebt een telefoonnummer nodig om de aanvraag te doen. Heb je geen telefoonnummer? Vraag dan een persoon in je omgeving om hulp.

Telefoonnummer (verplicht)

Vul hier je telefoonnummer in

Verstuur telefoonnummer >

Vul het telefoonnummer in. Via dit telefoonnummer ontvang je een SMS met een verificatiecode. Bij een vast telefoonnummer sla je deze stap over.

Ook dit is een cijferreeks van 6 cijfers die 15 minuten geldig is. Werkt de code niet? Probeer het dan minstens 16 minuten opnieuw.

464675 is jouw Noodfonds Energie verificatie code.

Vaak duurt het ongeveer 2 minuten tot je een SMS ontvangt.

Aanmelden Help ⓘ

Stap 4 van 7

 **Er is een sms met een code verzonden**
Er is een sms met een code verzonden naar 0612345678.
Ga naar de volgende stap

Koppel je telefoonnummer

Dit ga je doen:

1. Open je sms berichten op je telefoon
2. In een sms bericht van 'Noodfonds' vind je de code van 6 cijfers.
3. Vul de code hieronder in. Je hebt hiervoor 15 minuten de tijd.

Code (verplicht)

Vul de code van 6 cijf

Koppel je telefoonnummer >

Heb je de code niet ontvangen?
Je kan over 28 seconden opnieuw een code versturen.

Vul de code in.

Extensie webbrowser

Als zowel het e-mailadres als het telefoonnummer zijn gekoppeld, vraagt de software om een extensie te downloaden en toe te voegen aan de browser.

De Noodfonds Energie extensie is een tijdelijke toevoeging aan je internetbrowser waarmee de gegevens van de aanvrager veilig wordt verzameld bij de verschillende overheidsinstanties. Zonder de extensie kan je niet verder met de aanvraag.

Aanmelden Help ⓘ

Stap 5 van 7

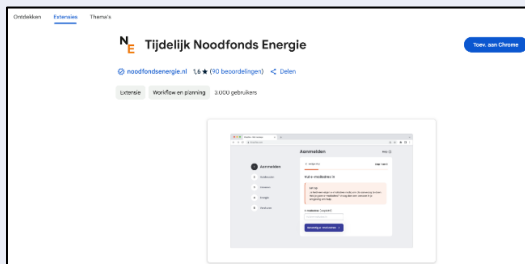
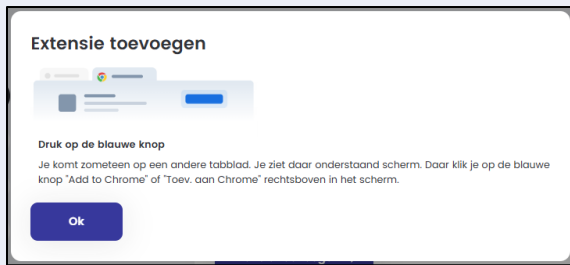
Extensie toevoegen

Je hebt een extensie nodig om veilig je gegevens op te halen. Wil je meer informatie over de extensie klik dan op 'Meer informatie'.

ⓘ [Meer informatie](#)

Extensie toevoegen >

Klik achtereenvolgens op 'Extensie toevoegen', 'Ok' en 'Extensie toevoegen'. Deze wordt nu gedownload en geïnstalleerd.



Zodra de extensie is geïnstalleerd, krijg je een melding dat deze is toegevoegd. De app schakelt nu vanzelf terug naar het tabblad met de aanmelding voor het Noodfonds Energie, als dit niet gebeurt kun je zelf terug naar dit tabblad.

De extensie wordt na afronden van de aanvraag automatisch verwijderd, ook na een halfuur inactiviteit wordt de extensie automatisch verwijderd. Hier hoeft je niks voor te doen. Deze blijft dus niet op de computer staan. Als je een tweede aanvraag op dezelfde computer doet (of een derde, vierde, enz.) dan moet je dus elke keer, opnieuw, de extensie downloaden en installeren.

Toekomstige hulp van de gemeente bij de energierekening

Je ziet vervolgens een melding over toekomstige hulp van de gemeente bij je energierekening. De gegevens van de aanvrager kunnen worden gedeeld met de gemeente. Het doel hiervan is om samen met de gemeente te verkennen welke extra hulp vanuit de gemeente beschikbaar is voor het verlagen van de energierekening. Vink aan om toestemming te geven of vink niet aan zodat de gegevens niet gedeeld worden. Klik vervolgens op 'Bevestigen'.



Aanmelden Help ⓘ

Stap 6 van 7

Ontvang je in de toekomst graag hulp van de gemeente bij je energierekening?

☐ Ja, ik geef toestemming

aan het Noodfonds Energie om in de toekomst mijn contactgegevens (naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) te delen met mijn gemeente zodat zij contact met mij kunnen opnemen. Het doel hiervan is om samen te verkennen welke extra hulp vanuit de gemeente beschikbaar is voor het verlagen van mijn energierekening.

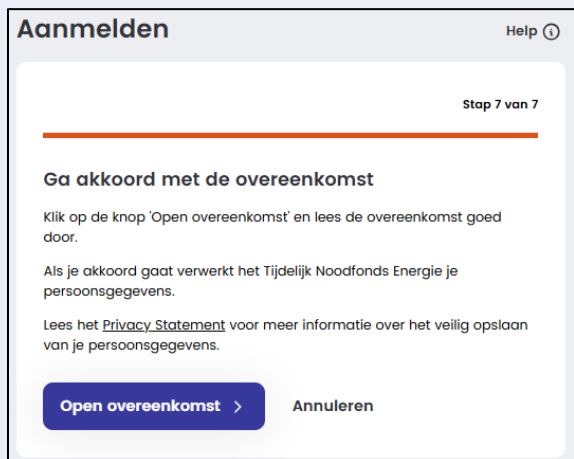
[i Informatie over privacy & voorwaarden](#)

Bevestigen >

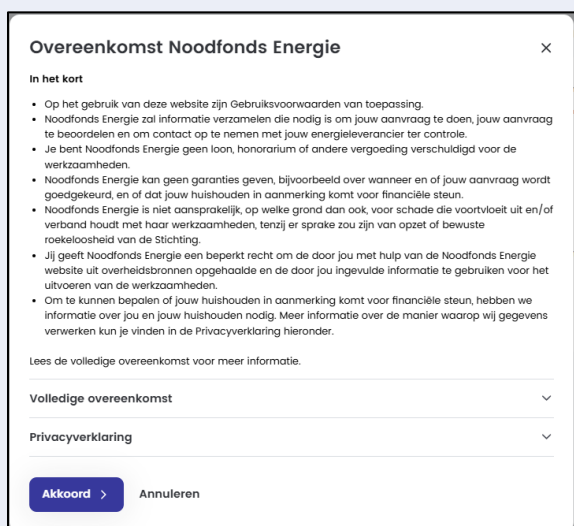
- ! **Let op:** De indruk kan gewekt worden dat de gemeente contact op neemt voor het verduurzamen van de woning. Dit is echter iets voor de toekomst en niet voor de korte termijn. Voor dit jaar zijn er in ieder geval (in de meeste gemeenten) geen middelen om te verduurzamen.

Akkoord op voorwaarden

Je dient hiervoor een overeenkomst door te nemen en hiermee akkoord te gaan.



Klik op 'Open overeenkomst' om de voorwaarden te lezen.



Scrol naar beneden en klik op 'Akkoord' om door te gaan.

Ook dit akkoord op de voorwaarden moet voor elke bewoner waarvan het inkomen wordt meegeteld, afzonderlijk worden gegeven.

Als de stappen hierboven zijn doorlopen, zit de voorbereiding erop. Je kunt nu echt beginnen met de aanvraag.

Huishouden

De aanvraag gaat verder met het ophalen van de personen die staan ingeschreven op jouw adres. Alleen de hoofdaanvrager hoeft in te loggen bij Toeslagen.

Wat heb je nodig

Je eigen DigiD gebruikersnaam en wachtwoord

Er kan ook ingelogd worden met de app van DigiD

Naar gegevens ophalen >

Klik op 'Naar gegevens ophalen' om verder te gaan.

Huishouden Help ⓘ

Stap 1 van 2

Haal gegevens van je huishouden op

Je gaat gegevens ophalen van alle personen in je huishouden. Dat doe je met je DigiD bij Toeslagen.

- Log in met DigiD om de gegevens op te halen

Toeslagen
Haal je gegevens op >

Klik op 'Toeslagen Haal je gegevens op'

Inloggen met DigiD

Verplichte velden *

Inlogmethode *

☐ Ik wil inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

☒ Ik wil inloggen met een controle via sms

☐ Ik wil inloggen met de DigiD app

Let op! Deze inlogmethode is nieuw. Met de DigiD app kunt u altijd en overal vertrouwd inloggen met een pincode in plaats van een wachtwoord. [Lees hoe u de DigiD app kunt installeren en activeren](#) [opent in een nieuw venster].

DigiD gebruikersnaam *

Wachtwoord *

☐ Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

U kunt tot 12:35 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw sessie.

Inloggen

[Annuleren](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan](#)

Log nu in met de DigiD.

Inloggen met DigiD wordt meerdere keren herhaald.

De eerste keer haalt de software de gegevens van het huishouden op bij Toeslagen. Dit zijn de gegevens zoals die in de Basis Registratie Personen (BRP) zijn vastgelegd door de gemeente.

Controleer de personen op dit adres en klik op 'Verder naar inkomen'.

Klopt dit niet? Dan kan de aanvrager dit alleen melden bij de gemeente. Het Noodfonds kan hierin *niets* veranderen. De informatie die wordt opgehaald bij Toeslagen is leidend. Mocht deze situatie zijn veranderd door overlijden, scheiden of een andere reden dan kan dit *na* het ontvangen van de *definitieve* uitslag aangepast worden in samenspraak met de hulplijn van het Noodfonds Energie.



• **Let op:** elke bewoner van 23 jaar of ouder moet inloggen met DigiD. Als geen van de leden van het huishouden ouder is dan 23 jaar, gelden alle bewoners ouder van 18 jaar.



• **Let op:** Staat er een volwassen persoon op het adres ingeschreven die daar niet meer woont? Dan telt dit inkomen toch mee voor het huishouden. Dit heeft natuurlijk negatieve gevolgen voor de aanvraag want het inkomen van het huishouden wordt hoger. In dit geval zal de betreffende persoon contact met zijn/haar gemeente moeten zoeken om de gegevens aan te passen. Rond de aanvraag *wel* af. De aanvraag is dan in behandeling en de kwestie kan later mogelijk worden rechtgezet.

Inkomen

De inkomensgegevens worden opgehaald bij het UWV en de Belastingdienst. Bij UWV staan de meest recente loon- en uitkeringsgegevens. Bij de Belastingdienst wordt het verzamelinkomen opgehaald. Het is dus een dubbele check, waarbij het inkomen vanuit het UWV leidend is, aangezien deze recenter is. Ook als de aanvrager geen inkomen heeft (gehad), moet dit toch gecontroleerd worden.

Wat heb je nodig

-  Alle personen uit het huishouden loggen in met hun eigen DigiD gebruikersnaam en wachtwoord
-  Je kan ook inloggen met de app van DigiD
-  Alle personen uit het huishouden moeten akkoord gaan met de overeenkomst

Naar gegevens ophalen >

Klik op 'Naar gegevens ophalen'.

Inkomen Help ⓘ

Haal gegevens inkomen en werk op van deze persoon

Je moet inloggen met DigiD met je eigen gebruikersnaam, wachtwoord en SMS-controle of via de app van DigiD.

 A ADAMS

 **het UWV**
Haal je gegevens op >

 **de Belastingdienst**
Haal je gegevens op >

Je kunt nu de gegevens ophalen bij het UWV en vervolgens bij de Belastingdienst.

Inloggen met DigiD Verplichte velden *

Inlogmethode *

- ☐ Ik wil inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord
- ☒ Ik wil inloggen met een controle via sms
- ☐ Ik wil inloggen met de DigiD app

Let op! Deze inlogmethode is nieuw. Met de DigiD app kunt u altijd en overal vertrouwd inloggen met een pincode in plaats van een wachtwoord. [Lees hoe u de DigiD app kunt installeren en activeren](#) [opent in een nieuw venster].

DigiD gebruikersnaam *

Wachtwoord *

☐ Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

U kunt tot 12:35 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw sessie.

Inloggen  [Annuleren](#)

Je dient voor beide organisaties in te loggen met DigiD. Voor elk lid van het huishouden twee keer dus.

Inkomen Help ⓘ

Deze gegevens zijn opgehaald

A ADAMS

het UWV
Gegevens opgehaald

de Belastingdienst
Gegevens opgehaald

Huidig inkomen ▼

Inkomensbronnen ▼

Brutoloon 2023 € 31.000

Geboortedatum 11.02.1968

Inkomen bevestigen >

Zodra de gegevens zijn opgehaald klik je op 'Inkomen bevestigen' om door te gaan.

In verband met privacy is het huidige inkomen afgeschermd. Dit is wel te raadplegen door op het pijltje naar beneden te klikken.

Energiegegevens

De laatste gegevens die het Noodfonds Energie nodig heeft zijn die van de energieleverancier.

De naam van de organisatie aan wie je je energierekening betaalt

Je energierekening(en) op naam van een persoon uit het huishouden

Je klantnummer of administratienummer

Je klantnummer of administratienummer

Het bedrag dat je vorige maand betaalde aan energie

Je advies termijnbedrag

Naar gegevens invullen >

Klik op 'Naar gegevens invullen' om verder te gaan.

Geef aan of je één, twee of drie rekeningen ontvangt voor energie en warmte En vervolgens op 'Naar gegevens invullen'

< vorige stap Stap 1 van 3

Vul in hoe je betaalt voor je energie

☐ Één rekening

☐ Twee rekeningen

☐ Drie rekeningen

Krijg je energie en warmte van één leverancier? Vul dan in dat je één rekening ontvangt.

Heb je verschillende leveranciers voor energie en (blok)warmte, geef aan dat je twee of drie rekeningen ontvangt.

[← Terug naar het overzicht](#)

Vul je energiegegevens in

Aan wie betaal je je rekening

▼

[Gegevens bevestigen >](#)

Geef vervolgens aan, aan wie de energierekening betaald wordt. Aan de energieleverancier of aan de verhuurder of VVE.

[← Terug naar het overzicht](#)

Vul je energiegegevens in

Aan wie betaal je je rekening

▼

Contract staat op naam van

▼

[i Wat als mijn naam niet in de lijst staat?](#)

Energieleverancier

▼

Klantnummer (verplicht)

[i Waar vind ik mijn klantnummer?](#)

Werkelijk termijnbedrag (verplicht)

€

[i Wat is het werkelijk termijnbedrag?](#)

Advies termijnbedrag

€

[i Wat is het advies termijnbedrag?](#)

[Gegevens bevestigen >](#)

Vul nu in:

- De naam van de contracthouder.
- De naam van de energieleverancier.
- Het klantnummer/administratienummer.
- Het termijnbedrag dat je elke maand betaalt en waar mogelijk het termijnbedrag dat de energieleverancier adviseert (zie p.12).

Als alle gegevens zijn ingevuld klik je op 'Gegevens bevestigen'.

Eerder adviseerden we deze informatie vooraf te verzamelen. Weet je één van deze gegevens niet? Kijk dan in de mijnomgeving van de energieleverancier (mijnessent.nl, mijneneco.nl, mijnvattenfal.nl, enz.) van de aanvrager, de app of een recente jaarnota. Of neem contact op met de energieleverancier.

!

Let op: Als het energiecontract op een andere naam staat dan moet dit worden gewijzigd bij de energieleverancier. Rond de aanvraag wel af en wacht op de definitieve uitslag. De aanvraag is dan in behandeling en de kwestie kan later worden rechtgezet.

Controleren, versturen en ontvangstbevestiging

De laatste stappen zijn het controleren of alles correct is ingevuld.

Verstuur je aanvraag naar het Noodfonds Energie.

Opgehaalde gegevens

Huishouden 1 volwassene

Gegevens huishouden ▾

Personen in het huishouden ▾

Energiegegevens ▾

Aanvraag versturen >

Klopt alles? Dan kan je de aanvraag versturen door te klikken op 'Aanvraag versturen'.

Versturen Help ⓘ

Aanvraag verstuurd

 **We nemen contact met je op**
Uit de berekening werd niet duidelijk of je kans maakt op steun uit het Noodfonds Energie.

Wat gebeurt er nu?
Wij nemen via je e-mailadres contact op binnen een aantal weken. Je hoeft zelf geen contact op te nemen.

Wat kan ik nog meer doen?
Kijk op onze website www.noodfondsennergie.nl voor nog meer mogelijkheden.

Je bent klaar met de aanvraag. Je mag afsluiten.

Je hebt nu alle stappen doorlopen en een aanvraag gedaan voor zes maanden ondersteuning vanuit het Noodfonds Energie.

Beste,

Uw aanvraag voor steun uit het Noodfonds Energie is verstuurd.

Wat nu?

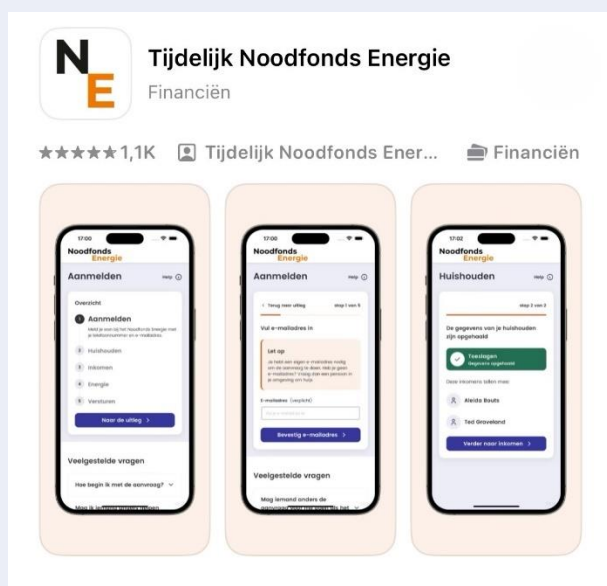
Je hoeft niets meer te doen.
We nemen vanzelf contact met je op. Als alles klopt verlagen we de energierekening.
Voor meer informatie kan je terecht op de website van Noodfonds Energie.

Met vriendelijke groet,
Noodfonds Energie

Binnen enkele minuten ontvangt de aanvrager (op het geverifieerde e-mailadres) een bevestiging dat de aanvraag is ontvangen.

! **Let op:** Wil je het Noodfonds Energie iets vragen of een opmerking maken? Wacht dan tot de definitieve uitslag binnen is. Gebruik in alle communicatie hetzelfde e-mailadres (waarmee de aanvraag is gedaan) en het aanvraagnummer dat in de bevestigingsmail.

De app versie van de aanvraag



De app versie van TNE is nagenoeg gelijk aan de computer versie.

Om te starten met de aanvraag van het Noodfonds Energie met een smartphone of tablet dien je de app van het Noodfonds Energie te downloaden en te installeren. De app vind je in de appstore onder “Tijdelijk Noodfonds Energie”

Het downloaden en installeren kost slechts enkele minuten.

Is de app gedownload en geïnstalleerd? Open deze om de aanvraag te starten. De aanvraag verloopt vervolgens in principe net als de computerversie.

Bedenk dat de DigiD app niet gebruikt kan worden bij een aanvraag via deze TNE app. Je hebt de DigiD gebruikersnaam en wachtwoord (incl SMS controle) van alle leden (>23 jaar) van het huishouden nodig. Bereid dit goed voor, voor je de aanvraag gaat starten.

! **Let op:** De DigiD app kan in de app-versie TNE niet worden gebruikt. Leg DigiD gebruikersnaam en wachtwoord klaar (incl. sms controle).

4. Noodfonds Energie Blokaansluiting

In dit hoofdstuk lees je:

- Wat blokverwarming is;
- Wanneer je in aanmerking komt;
 - Zelfstandige wooneenheden
 - Onzelfstandige wooneenheden
- Welke gegevens nodig zijn voor een aanvraag.

Wat is blokaansluiting

Blokaansluiting is een collectieve aansluiting voor gas, warmte of elektriciteit die meerdere woningen bedient. Dit betekent dat er één centrale installatie is die de energie of warmte levert aan alle aangesloten woningen. Dit betekent dat iedereen in het gebouw dezelfde installatie deelt. De kosten worden meestal verdeeld op basis van hoeveel elektra of warmte elke woning gebruikt, gemeten met meters.

Wie kan steun aanvragen met blokaansluiting?

Huishoudens met een collectieve gas-, warmte- of elektriciteitsaansluiting (blokaansluiting) kunnen ook een aanvraag doen voor steun uit het Noodfonds Energie. Blokaansluiting komt in verschillende vormen voor:

- **Blok-gas:** Voor koken en cv.
- **Blok-warmte:** CV via een warmtenet, soms stadsverwarming genoemd.
- **Blok-elektriciteit:** Meerdere woningen met een gezamenlijke hoofdaansluiting.

In de aanvraag Noodfonds Energie worden de verschillende bedragen (gas, warmte en elektriciteit) bij elkaar opgeteld, net zoals huishoudens met een eigen hoofdaansluiting soms verschillende leveranciers hebben voor gas en elektriciteit (zie stap 4 in de aanvraag op pagina 24).

Wel maakt het uit of het huishouden met een blokaansluiting in een zelfstandige wooneenheid woont (vaak een appartement/flat) of in een

onzelfstandige wooneenheid met 'aparte' kamers in een studentenhuus of woonzorginstelling. In beide situaties kan er een aanvraag worden gedaan.

Zelfstandige wooneenheden (appartementen)

< Terug naar het overzicht Warmte

Vul je energiegegevens in

Aan wie betaal je je rekening

Maak een keuze

Energieleverancier

Verhuurder of VVE

Er is een collectieve aansluiting voor elektra en/of gas via een Vereniging van Eigenaren (VVE) verhuurder of woningcorporatie. Het huishouden heeft vaak wel een eigen meter, maar in ieder geval een eigen energienota of jaarafrekening nodig. De nota voor de energie wordt dan aan de VVE, verhuurder of woningcorporatie

betaald, soms op dezelfde nota als de huur en eventuele servicekosten.

< Terug naar het overzicht Warmte

Vul je energiegegevens in

Aan wie betaal je je rekening

Verhuurder of VVE

Contract staat op naam van

A ADAMS

[Wat als mijn naam niet in de lijst staat?](#)

Wie stuurt de rekening

Maak een keuze

Administratie nummer (verplicht)

Vul je administratienummer in

Termijnbedrag (verplicht)

Vul het termijnbedrag in €

Gegevens bevestigen >

In deze situatie is de aanvraag gelijk aan die van zelfstandige wooneenheden met een eigen aansluiting voor gas, warmte of elektriciteit. Alleen wordt in stap 4 over de energieleverancier (blz. 25) niet de naam en het klantnummer van de energieleverancier ingevuld maar de naam en het administratienummer van de organisatie die de rekening verstuurd. Het is hierbij van belang dat de kosten voor de energierekening wel gespecificeerd zijn. Dus: bv. Huur, servicekosten en kosten energie.



Let op: Waar gesproken wordt over administratienummer, komen we in de praktijk ook factuurnummer of referentienummer tegen. Vul in de aanvraag dit nummer in. Als het niet helder genoeg is, wordt dit later opnieuw gevraagd maar dan is de aanvraag wel in behandeling.

Onzelfstandige wooneenheden

In deze situaties, denk aan een kamer in een studentenhuus of woonzorginstelling, wonen meerdere mensen 'met dezelfde meter' en de verhuurder heeft een contract met de energiemaatschappij. De nota wordt dan vaak verdeeld over alle bewoners van een gebouw of complex.

In deze situatie verloopt de aanvraag 'alsof de bewoners samen één huishouden vormen'. Het Noodfonds Energie kijkt hiervoor naar de gegevens die bekend zijn bij de gemeente (BRP). De verhuurder of één van de bewoners start de aanvraag met een e-mailadres en telefoonnummer.



Let op: Naarmate er meer mensen in een onzelfstandige wooneenheid wonen, neemt de kans op steun vanuit het Noodfonds Energie af. Dit komt doordat het gezamenlijke inkomen in deze situaties snel boven de 200% van het sociaal minimum zal uitkomen.

Daarna halen alle bewoners met hun DigiD hun eigen (inkomens)gegevens op en gaan akkoord met de voorwaarden.

Welke gegevens zijn nodig voor een aanvraag met blokverwarming?

Voor een aanvraag om steun te krijgen van het Noodfonds Energie voor blokverwarming, zijn de volgende zaken nodig:

- E-mailadres en telefoonnummer;
- Alle personen uit het huishouden boven de 18 jaar hebben een eigen DigiD (met SMS-controle);

- Gegevens van de energieleverancier (nota of contract);
- Het laatste termijnbedrag dat is betaald aan energie;
- Het klantnummer of administratienummer van de organisatie waar je je energierekening betaalt.

Deze gegevens zijn opgehaald

 A ADAMS

 het UWV
Gegevens opgehaald

 de Belastingdienst
Gegevens opgehaald

Huidig inkomen 

Inkomensbronnen 

Brutoloon 2023 € 31.000

Geboortedatum 11.02.1968

Inkomen bevestigen >

In de aanvraag wordt om privacy redenen het inkomen afgeschermd. De inkomens zijn wel te bekijken/controleren door op de pijltjes te klikken.

< Terug naar het overzicht

Vul je energiegegevens in

Aan wie betaal je je rekening

Verhuurder of VVE 

Contract staat op naam van

A ADAMS 

 Wat als mijn naam niet in de lijst staat?

Wie stuurt de rekening

Maak een keuze 

ISTA

Techrem

VWV

Brunata

ASG

Weet ik niet

Anders

Gegevens bevestigen >

Bij 'Wie stuurt de rekening' vul je de naam van de leverancier in. Deze staat vaak op de factuur. Zo niet, dan kun je deze opvragen bij de verhuurder. Vul wel alvast bv. de naam van de verhuurder in. De aanvraag is dan in behandeling en kan eventueel later door het Noodfonds Energie worden aangepast.

! **Let op:** Bij private verhuur kan je alleen een aanvraag doen als het contract op jouw naam staat.

! **Let op:** Bij huishoudens met verschillende vormen van aansluitingen worden de totale kosten bij elkaar opgeteld.

5. Noodfonds Energie aangevraagd: en dan?

In dit hoofdstuk lees je:

- Wat er na een aanvraag gebeurt;
- Hoe je de voortgang van de aanvraag volgt in 'mijn aanvraag';
- Welke informatie moet eventueel nog aangeleverd worden?
 - Wel in aanmerking voor steun;
 - Niet in aanmerking voor steun;
 - Noodfonds Energie heeft aanvullende informatie nodig.

Bevestiging van de aanvraag

Na de aanvraag krijg je een bevestiging per e-mail (op het e-mailadres dat is gekoppeld in de eerste stappen van de aanvraag). Hierin staat een aanvraagnummer. Bewaar dit nummer goed: als je later evt. nog met het Noodfonds Energie moet communiceren, heb je dit nummer altijd nodig.

Verwerking van de aanvraag

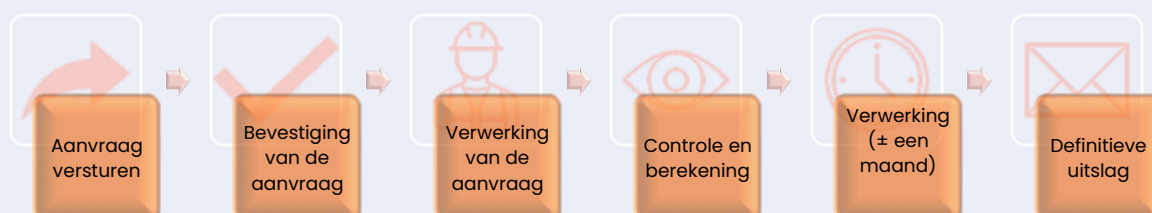
Het Noodfonds Energie kijkt met jouw gegevens naar wat je daadwerkelijk per maand zou moeten betalen aan je energieleverancier (of andere organisatie in geval van blokaansluiting) om te voorkomen dat je schulden opbouwt op je jaarnota. Voor het bepalen van die gemiddelde

maandelijkse energielasten vraagt het Noodfonds Energie bij je energieleverancier informatie over je energierekening op. De energieleverancier kijkt onder andere naar de reeds gefactureerde voorschotbedragen vanaf de laatste jaarnota en de verwachte kosten tot aan de nieuwe jaarnota. Zo komt het Noodfonds Energie op de verwachte maandelijkse energielasten. Bij blokaansluiting wordt o.b.v. de jaarrekening een inschatting gemaakt van de maandelijks lasten. In deze situatie maakt het Noodfonds Energie deze inschatting.

Als alles correct is opgehaald en ingevuld, stuurt het Noodfonds Energie de energiegegevens ter controle naar de energieleverancier (dus niet bij blokaansluiting). Als alles klopt, berekent het Noodfonds Energie de hoogte van de steun, deelt de uitslag met het huishouden en maakt het geld over naar de energieleverancier. Indien er ergens in het proces onjuiste gegevens worden opgehaald, wordt er contact gelegd met het huishouden om de juiste gegevens te krijgen. Hierna worden deze weer gecontroleerd zoals het reguliere proces. Het is daarom heel belangrijk dat de aanvragers hun doorgegeven e-mailadres goed in de gaten houden.

Het Noodfonds Energie heeft geen controle over de snelheid waarmee de energieleverancier deze gegevens bij elkaar zoekt. Het Noodfonds Energie probeert binnen vier tot acht weken de uitslag aan de aanvrager te sturen.

Via een e-mail aan het e-mailadres dat in het begin van de aanvraag is gekoppeld, krijgt de aanvrager vervolgens bericht over de definitieve uitslag: u komt wel of u komt niet in aanmerking voor steun uit het Noodfonds Energie.



Wel in aanmerking voor steun

Als alle gegevens zijn gecontroleerd en de aanvraag wordt toegekend, verrekent de energieleverancier de Noodfonds Energie steun met de aanvrager. Dit gebeurt per leverancier op verschillende manieren:

- Achterstanden of lopende betaalregelingen worden verrekend;
- Het maandelijks voorschotbedrag wordt lager;
- Er wordt een bedrag op de rekening van de aanvrager gestort;
- Het bedrag wordt verrekend met de komende jaarnota.

Het verschilt dus per energieleverancier hoe deze uitbetaalt.

Niet in aanmerking voor steun

Het kan ook voorkomen dat de aanvrager niet in aanmerking komt voor steun uit het Noodfonds Energie. Een afwijzing dus. In het bericht hierover (naar het in de aanvraag gebruikte e-mailadres) is te lezen welke gegevens in de aanvraag zijn ingevuld en welke na controle door de energiemaatschappij zijn gebruikt. Check dit goed. Ben je (na overleg met je hulpvrager) het hier niet mee eens? Dan kan er een herbeoordeling gevraagd worden door een e-mail te sturen naar gegevenscontrole@noodfonds.nl.



Let op: Een herbeoordeling kan slechts eenmaal aangevraagd worden (per aanvraag) en moet binnen 5 werkdagen, na ontvangst van de uitslag, worden ingediend. Gebruik hetzelfde e-mailadres en zet altijd het aanvraagnummer in de titel van je e-mail.

Aanvullende informatie nodig

Het kan gebeuren dat je een uitslag krijgt waarin staat dat nog niet alles duidelijk is. Het Noodfonds Energie neemt hiervoor zelf contact met je op. Het Noodfonds Energie gebruikt hiervoor de gegevens die je in de aanvraag hebt ingevuld.

De meest voorkomende aanvullende vragen hebben betrekking op het inkomen of de energienota.

Inkomen

Om een nauwkeuriger beeld van de financiële situatie te krijgen en om eventuele afwijkingen te verduidelijken, kan het Noodfonds Energie bijvoorbeeld vragen om inkomensverklaringen van de Belastingdienst aan te leveren. Die verklaring moet je zelf opvragen bij de Belastingdienst (mijnbelastingdienst.nl) en via een formulier delen met het Noodfonds Energie.

Dat opvragen van een inkomensverklaring doe je via mijnbelastingdienst.nl:

- Log met je DigiD in op mijnbelastingdienst.nl;
- Kies daar voor 'Mijn gegevens';
- Klik op 'Inkomensverklaring opvragen en geregistreerd inkomen bekijken';
- Kies daarna voor het inkomen van het jaar dat gevraagd wordt (vrijwel altijd is dat zowel 2023 als 2024).
- Download de inkomensverklaring(en) op je pc. Bedenk dat je dit, net als in de aanvraag zelf, moet doen voor alle leden van het huishouden.
- Upload de inkomensverklaring(en) in het formulier dat je opent via de link die je van het Noodfonds Energie hebt ontvangen.
- Kijk voor meer informatie op de [website van de Belastingdienst](#).

! **Let op:** Het meest recente inkomen (2024) is pas beschikbaar bij de Belastingdienst als je dit jaar aangifte hebt gedaan. Als het inkomen van 2024 erg afwijkt van je huidige inkomen en dit voor een afwijzing zorgt, dan kun je na ontvangst van de afwijzing een herbeoordeling aanvragen.

Het kan ook zijn dat het Noodfonds Energie vraagt zaken als een salarisstroom of een uitkeringsoverzicht van het UWV op te sturen. Dit zullen zij alleen vragen als er op de inkomensverklaring staat dat het inkomen niet bekend is. Volg hiervoor de e-mails van het Noodfonds Energie en neem waar nodig contact op met de hulplijn van het Noodfonds Energie.

Energie

Ook kan het gebeuren dat het Noodfonds Energie meer informatie nodig heeft over je energierekening. Bijvoorbeeld omdat er een foutje in je aanmelding zit, denk bijvoorbeeld aan een tikfout in het klantnummer.

Je krijgt dan een e-mail met een tekst als:

'Jouw ingevulde energiegegevens zijn gecontroleerd door je energieleverancier. Helaas zijn de ingevulde gegevens niet hetzelfde als wat er bekend is bij je energieleverancier. Hierdoor kunnen wij je aanvraag niet afronden. Daarom vragen we je om extra informatie met ons te delen door het bijgevoegde formulier in te vullen.'



Let op: Vul het aanvraagnummer goed in en laat geen vakjes leeg. Vul nooit 'niet van toepassing' in en bel de hulplijn 085-0881111 als je vragen hebt of twijfelt. Alleen met een compleet en juist ingevuld formulier kan het Noodfonds Energie je aanvraag controleren. Kijk ook goed dat je bij het kopiëren van nummers (op een pc via een toetsenbord) geen extra spaties mee kopieert.

In deze e-mail zit dan een link ingevoegd naar het formulier.

In dat formulier moet je een van de volgende zaken invullen:

- De gegevens van je energiecontract:
 - Klantnummer
 - Voorletter en achternaam van de contracthouder
 - Adres
 - Naam energiemaatschappij
 - Een document waarop al deze klantgegevens staan (bijv. een energienota) van de maand waarin je de aanvraag hebt gedaan.

MijnAanvraag

Na het versturen van een aanvraag voor steun uit het Noodfonds Energie kun je gebruik maken van de 'MijnAanvraag' omgeving. Hierin zie je de status van de aanvraag (aanvraag verstuurd, controle energiegegevens, berekening steunbedrag).

Na de definitieve uitslag zie je het berekende steunbedrag en kun je zien hoe het Noodfonds Energie tot dit bedrag is gekomen.

Je kunt naar 'MijnAanvraag' via de website van het Noodfonds Energie of via de link die je ontvangt nadat je de aanvraag hebt verzonden. Je logt vervolgens in met het e-mailadres waarmee de aanvraag is gedaan en het aanvraagnummer. Zodra je deze hebt ingevuld ontvang je een 6 cijferige code in je e-mail. Hiermee kun je vervolgens inloggen.

Noodfonds Energie **MijnAanvraag**
Alle informatie over jouw aanvraag bij het Noodfonds Energie Uitloggen

Overzicht van jouw aanvraag

Aanvraagnummer: 8a7dfb2254 E-mailadres: lwalker@example.nfe

Je aanvraag is goedgekeurd

Je aanvraag is goedgekeurd. De steun wordt zo snel mogelijk uitbetaald. Klik hieronder om te zien hoe we dit bedrag hebben berekend.

Het totale steunbedrag is € 595,92.

Jouw gegevens

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die je hebt ingevuld.

Gas / warmte bij ennatuurlijk

Klantnummer: RK33919742
Termijnbedrag: € 196,55

Elektriciteit bij essent

Klantnummer: INP77946132
Termijnbedrag: € 97,-

Overzicht van je aanvraag

24 jan. **Je aanvraag is verstuurd**
We hebben je aanvraag gekregen. We gaan deze nu behandelen.

25 jan. **Controle energiegegevens**
We controleren je gegevens met je energieleverancier. Of we kijken naar je aangeleverde energierekening of kostenoverzicht van je verhuurder of VvE.

2 dec. **Berekening van je steunbedrag**
We berekenen hoeveel steun je kunt krijgen op basis van je energiegegevens en inkomen.

2 dec. **Definitieve uitslag**
We beoordelen je aanvraag definitief. Je krijgt de uitslag van je aanvraag.

Acties

Geef een wijziging door

[Wijzig je contactgegevens](#)

[Neem contact op](#)

[Aanvraag stoppen](#)

Tenslotte – scherm BSN af bij insturen documenten

Als het Noodfonds Energie om aanvullende documenten vraagt, maak dan altijd een veilige kopie van de documenten en zorg ervoor dat je de BSN afschermt. In het formulier dat het Noodfonds Energie stuurt, staan hiervoor instructies

Als je als vrijwilliger je eigen e-mailadres in de aanvraag hebt gebruikt, denk er dan aan dat jij alle e-mails krijgt en dat jij de hulpvrager tijdig moet informeren. Aan de extra informatie die aangeleverd moet worden zit altijd een tijdslimiet.

6. DigiD zaken

In dit hoofdstuk lees je:

- Hoe je gebruik maakt van DigiD;
- Hoe je DigiD aanvraagt;
- Wat je doet als het wachtwoord vergeten is;
- Wat je doet als je de gebruikersnaam bent vergeten;
- Hoe je een DigiD machtiging aanvraagt;
- Hoe je omgaat met informatiebeveiliging.



TIP: Voor vragen over DigiD die hieronder niet beantwoord worden, kun je bellen met DigiD 088 - 1236 555

Hoe is het geregeld?

Voor de aanvraag Noodfonds Energie moeten alle leden van het huishouden die ouder zijn dan 23 jaar elk afzonderlijk met DigiD hun inkomensgegevens ophalen. Hiervoor gebruik je de DigiD app of de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord.

De DigiD app, die veel mensen op hun telefoon hebben staan, kan bij de aanvraag via een computer wel gebruikt worden, maar niet bij de aanvraag via de app van TNE. Dat zullen sommige mensen onpraktisch vinden. Dat is misschien ook zo, maar het komt doordat de app van het Noodfonds Energie niet direct is aangesloten op de DigiD app.



Let op: Alle personen moeten zelf met hun eigen DigiD inloggen. DigiD is strikt persoonlijk mag niet gedeeld worden met anderen.

De hulpvrager wordt gevraagd de DigiD gegevens van alle leden van het huishouden mee te nemen. Dit zijn de gebruikersnamen en wachtwoorden. Er kunnen zich rondom de DigiD verschillende problemen voordoen:

- Er is nog helemaal geen DigiD;
- De hulpvrager is zowel de gebruikersnaam als het wachtwoord kwijt;
- De hulpvrager is alleen het wachtwoord vergeten;
- De hulpvrager is alleen de gebruikersnaam vergeten.

Er is nog geen DigiD

Als er nog geen DigiD is, moet deze uiteraard eerst worden aangevraagd. Overigens moet dit ook als iemand wel eerder een DigiD heeft gehad maar de DigiD drie jaar lang niet heeft gebruikt (komt daarna te vervallen) of als er eerder een DigiD is aangevraagd, maar deze niet binnen 21 dagen is geactiveerd.

Voor de aanvraag van een DigiD heeft de aanvrager de volgende gegevens nodig:

- Burgerservicenummer (BSN);
- Het adres waarop hij/zij staat ingeschreven bij de gemeente;
- Een e-mailadres;
- Een (mobiele) telefoon;
- Een paspoort of ID kaart (als de aanvraag via DigiD app gaat).

DigiD aanvragen

Met uw DigiD laat u zien wie u bent als u op internet iets regelt. Bij de overheid, het onderwijs, de zorg of voor uw pensioen. Vraag uw DigiD aan via het aanvraagformulier.

[Aanvraagformulier DigiD >](#)

De aanvraag start op de [site van DigiD](#) | DigiD aanvragen

! **Let op:** Voor de aanvraag van het Tijdelijk Noodfonds Energie is het niet mogelijk om met de DigiD app in te loggen.

Na klikken op 'Aanvraagformulier DigiD' volgen enkele opeenvolgende stappen. Begeleid je hulpvrager hier stap voor stap doorheen. Zorg dat hij zijn gebruikersnaam en wachtwoord goed bewaart, maar schrijf deze zelf niet op.

In het proces is ook de mogelijkheid opgenomen om meteen de DigiD app aan te vragen.

Na het verzenden van de aanvraag krijgt de aanvrager binnen 3 werkdagen (meestal eerder) een brief met een activeringscode om de DigiD te activeren. Deze brief wordt verstuurd naar het adres waarop de persoon ingeschreven staat in de gemeente.

Na ontvangst van de brief met activeringscode begeleid je je hulpvrager naar [DigiD/ activeren](#).

DigiD activeren

Heeft u een DigiD aangevraagd? Binnen 3 werkdagen ontvangt u een brief met een activeringscode.

Let op, activeer uw DigiD binnen 21 dagen, anders moet u opnieuw een DigiD aanvragen.

Activeringscode invoeren >

Klik op 'Activeringscode invoeren'.

Volg de stappen als aangegeven. In 'ons' geval is een pincode niet nodig omdat we de optie zonder de DigiD app gekozen hebben.

! Let op:

- DigiD is persoonlijk. Het is een digitaal identiteitsbewijs. Je mag onder geen beding DigiD aanvragen voor iemand anders en ook niet meekijken als iemand inlogt via DigiD.
- Laat iemand zelf een gebruikersnaam en wachtwoord kiezen en dit op een veilige manier bewaren.
- Na ontvangst van de DigiD activeringscode logt de hulpvrager zelf in via DigiD.
- Mocht inloggen niet lukken dan kan je je hulpvrager helpen contact op te nemen met de helpdesk van DigiD. Zie hiervoor DigiD | Contact of bel 088-1236555.
- Iemand anders machtigen om met DigiD, namens de hulpvrager zaken te doen, is in het mobiele aanvraagproces niet mogelijk. Dit is alleen mogelijk bij het computer aanvraagproces

Probleem: zowel gebruikersnaam als wachtwoord kwijt of vergeten:

Als iemand zowel het wachtwoord als de gebruikersnaam is vergeten van de DigiD en geen DigiD app heeft om de gebruikersnaam op te vragen, zit er niks anders op dan een nieuwe gebruikersnaam aan te vragen. Dat kan alleen door een hele nieuwe DigiD aan te vragen. Zie het proces hierboven.

Probleem: alleen wachtwoord kwijt of vergeten:

Als iemand het DigiD wachtwoord is vergeten, kan dit eenvoudig worden hersteld met behulp:

- De DigiD app;
- Via e-mail en SMS of;
- Per brief.

Klik [hier](#) om DigiD.nl te openen.

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Ga naar <https://digid.nl/herstellen>. Vul uw burgerservicenummer (BSN) en gebruikersnaam in. U kunt uw wachtwoord op 3 manieren herstellen via: e-mail en sms, per brief en via de DigiD app.

Start >

Klik op 'Start' en volg de stappen om het wachtwoord op de door jou gekozen manier te herstellen. Als je via e-mail en sms of via de DigiD-app bent ingelogd is het even zoeken naar de plek waar je het wachtwoord kunt wijzigen maar je komt in een scherm als hieronder zodra je klikt op 'Meer details'.

Met gebruikersnaam en wachtwoord



Gebruikersnaam en wachtwoord

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:



Sms-controlle is actief



Altijd inloggen in minimaal 2 stappen staat aan

Meer details >

Als je via de DigiD app bent ingelogd klik je onder het kopje 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' op 'Meer details'.

Inlogmethodes Gebruiksgeschiedenis

< Terug naar inlogmethodes

Met gebruikersnaam en wachtwoord

Gebruikersnaam		> Wachtwoord wijzigen	?
Wachtwoord		> Sms-controle verwijderen	?
Sms-controle	Actief	> Telefoonnummer wijzigen	?
Telefoonnummer	06	> Gesproken sms aanzetten	?
Gesproken sms	Niet actief		
Altijd inloggen in minimaal 2 stappen	Actief	> Altijd inloggen in minimaal 2 stappen uitzetten	
Instelling actief sinds	17 november 2022		

Vervolgens klik je op de tweede optie 'Wachtwoord wijzigen' en volg daarna de stappen om het wachtwoord te wijzigen.

 Wijzigen wachtwoord

☐ Ik weet mijn huidige wachtwoord nog en wil mijn wachtwoord wijzigen
☒ Ik weet mijn huidige wachtwoord niet meer en wil mijn wachtwoord opnieuw instellen via de DigiD app

< Annuleren **Volgende >**

Volg de bekende instructies m.b.t. hoofdletters en leestekens etc. en doorloop via 'Volgende' de stappen om het nieuwe wachtwoord te bevestigen.

 Wijzigen wachtwoord

Stap 1 van 5

Wachtwoord wijzigen

Nieuw wachtwoord

Herhaal wachtwoord

! Onthoud uw nieuwe wachtwoord goed!

< Annuleren **Volgende**

Wachtwoord vergeten

E-mail en sms

- Ga naar <https://digid.nl/herstellen> .
- Vul uw burgerservicenummer (BSN) en gebruikersnaam in.
- Vul de code in die u via e-mail ontvangt.
- Vul de code in die u op uw telefoon ontvangt.
- Kies een nieuw wachtwoord.

Het wachtwoord wijzigen via E-mail en SMS werkt via de link op de afbeelding hiernaast. Klik op de link en volg de stappen.

Wachtwoord vergeten

Brief

- Ga naar <https://digid.nl/herstellen> .
- Vul uw burgerservicenummer (BSN) en gebruikersnaam in.

U ontvangt binnen 3 werkdagen de brief met herstelcode.
Heeft u de brief ontvangen?

- Ga naar [Herstelcode wachtwoord invoeren](#) en klik op de oranje button.
- Vul uw burgerservicenummer in (BSN) en gebruikersnaam in.
- Vul de herstelcode uit de brief in.
- Stel een nieuw wachtwoord in.

Let op, de herstelcode per brief is 21 dagen geldig vanaf aanvraag. De code per e-mail is 30 minuten geldig.

Tot slot is er de mogelijkheid om het wachtwoord te wijzigen per brief. Dit werkt hetzelfde als per e-mail en SMS, maar duurt langer omdat je (max. 3 werkdagen) op de brief met herstelcode moet wachten.

Probleem: er is wel een wachtwoord maar geen gebruikersnaam

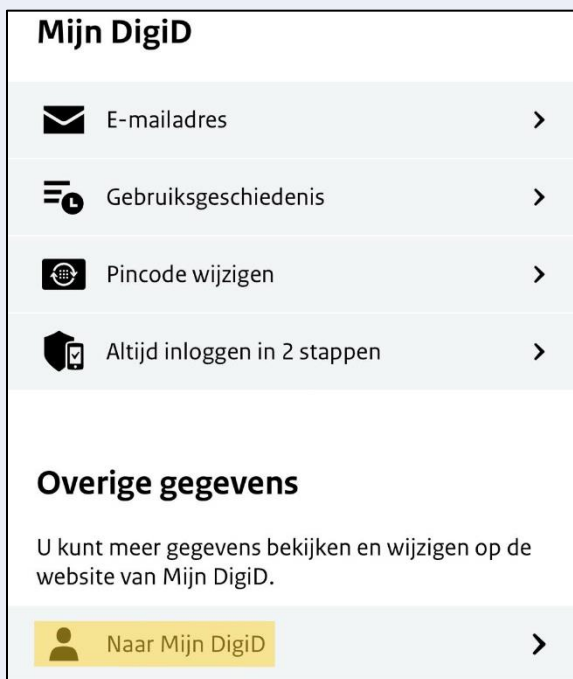
Het komt ook voor dat de DigiD gebruikersnaam is vergeten maar dat het wachtwoord nog wel bekend is. In dit geval is het handig als iemand de DigiD app heeft geïnstalleerd. Want hoewel die niet kan worden gebruikt in de aanvraag TNE app kan de gebruikersnaam wel in deze app worden opgezocht.



Om de gebruikersnaam te vinden in de DigiD-app doorloop je een paar schermen.

Open de DigiD-app en log in met de pincode (of gezichtsherkenning/vingerafdruk).

Linksboven in het eerste scherm klik je op de drie streepjes. Dan zie je 'Menu' in beeld.



In het menu klik je op 'Mijn DigiD'.



Je bent nu in 'Mijn DigiD'. Klik op 'Naar Mijn DigiD' om de gegevens te bekijken.

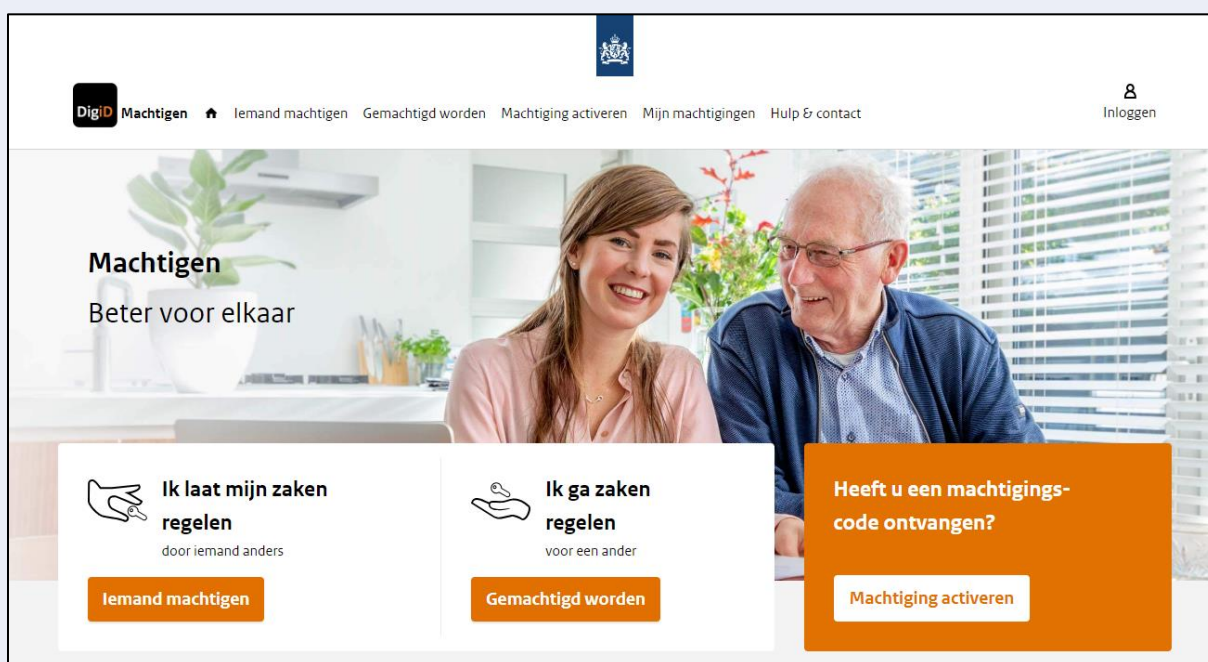


Als je nu kijkt onder 'Met gebruikersnaam en wachtwoord', zie je de gebruikersnaam.

DigiD machtiging

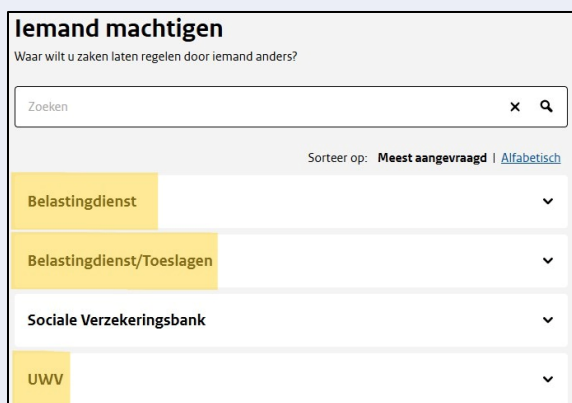
De makkelijkste manier om iemand te helpen is 'naast' de hulpvrager te gaan zitten en de aanvraag 'samen met hem of haar' te doen. De hulpvrager typt dan de DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in op aanwijzing van degene die hem helpt. Als de mensen die je helpt niet beschikken over DigiD, dan kunnen zij een machtigingscode aanvragen. De hulpvrager gebruikt dan het Burgerservicenummer (BSN) om de machtigingscode aan te vragen. De aangevraagde machtigingscode wordt binnen drie tot vijf werkdagen per post verstuurd naar het huisadres van de persoon voor wie je de aanvraag gaat regelen. Diegene moet de code persoonlijk overhandigen.

Deze DigiD machtiging is alleen mogelijk in de computer versie van de aanvraag voor het Noodfonds Energie. Kijk voor de link naar de gemachtigde versie op de website van het Noodfonds Energie.



Op [DigiD Machtigen](#) lees je alles over hoe dat machtigen gaat. We vatten het hier samen. Laat dit vooral ook zien aan je hulpvrager. Zij moeten weten hoe het gaat. Vraag de machtigingscode aan voor alle volwassen personen uit het huishouden voor wie je de aanvraag doet want van die personen heb je de DigiD nodig bij de aanvraag van het Noodfonds Energie.

DigiD machtigingen worden altijd met een specifiek doel c.q. een specifieke organisatie afgegeven.



Iemand machtigen
Waar wilt u zaken laten regelen door iemand anders?

Zoeken x 🔍

Sorteer op: Meest aangevraagd | [Alfabetisch](#)

- Belastingdienst ▼
- Belastingdienst/Toeslagen ▼
- Sociale Verzekeringsbank ▼
- UWV ▼

Voor de Noodfonds Energie aanvraag heb je een machtiging nodig bij drie instanties waar informatie mee wordt uitgewisseld, te weten:
Belastingdienst,
Belastingdienst/Toeslagen en UWV.

Na ontvangst van de machtiging kun je tijdens de Noodfonds Energie aanvraag via jouw DigiD machtigingen de benodigde gegevens ophalen. Hiervoor log je dan in met jouw DigiD.

Informatiebeveiliging

Bij het helpen van hulpvragers met de aanvraag van het Noodfonds Energie kom je vrijwel zeker privacygevoelige informatie van de hulpvrager tegen. Dit vraagt om scherpe aandacht voor security.

Voor de 2e lijn ondersteuning 'aan tafel' bij de aanvraag Noodfonds Energie vraagt de 1e lijn telefonische hulp eerst of er een familielid of een andere bekende is die de aanvrager kan helpen. Pas als hulp uit het eigen netwerk niet mogelijk is, wordt een 'vreemde' lokale vrijwilliger gevraagd te helpen. Hiervoor is expliciet gezocht naar vrijwilligers met een VOG. Vaak zijn dit vrijwilligers die gewend zijn met persoonlijke en privacygevoelige gegevens om te gaan. Zij weten dat het (deel van) hun taak is de hulpvrager te beschermen tegen het verlies van privacygevoelige informatie. *"Hij kan het wel oké vinden als jij zaken voor hem doet of bewaart of meeneemt, maar wij en jij vinden dat niet oké".*

Naast de bekende maatregelen rondom informatiebeveiliging die je kent uit je reguliere vrijwilligerswerk (niet met derden over je hulpvragers praten, geen informatie meenemen naar huis, de hulpvrager helpen het zelf te doen, etc.) noemen we hier enkele zaken die specifiek betrekking hebben op deze situatie.

Geschreven DigiD informatie vernietigen

Omdat er in de aanvraag privacygevoelige gegevens worden verzameld moeten we zoveel mogelijk de middelen van de hulpvrager gebruiken, dus zijn pc, laptop of smartphone.

Als iemand niet over de juiste middelen beschikt, dan kan de aanvraag worden gedaan op een computer op een inlooplocatie (bijv. een formulierencafé of een wijkgebouw waar een wijkteam mensen helpt) of op de laptop van een hulpverlener. Het Noodfonds Energie heeft voor dit doel c.q. deze doelgroep, de mogelijkheid ingebouwd om met één mailadres (van de hulpverlener) meerdere aanvragen te doen. Dit vraagt wel extra aandacht voor het omgaan met DigiD informatie.

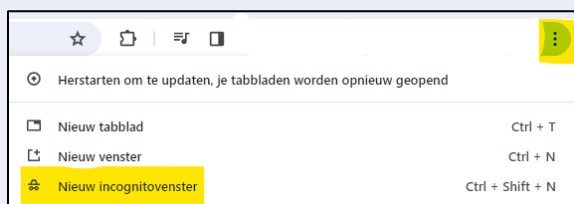
Vergeet in deze situaties niet achteraf, na een aanvraag van een DigiD of na de aanvraag Noodfonds Energie, alle persoonlijk informatie van de hulpvrager (naam, BSN, geboortedatum, enz.) van de computer of laptop te verwijderen. Wis ook de prullenmand.

Incognito werken

Als de aanvraag voor het Noodfonds Energie eventueel op een laptop van een 'helper' (familielid of lokale vrijwilliger) wordt gedaan, is het raadzaam om dit in een incognito-venster te doen. In dat geval worden er geen gegevens opgeslagen op de computer en kan er dus ook niks onnodig worden bewaard.



Om incognito te werken, kun je een plug-in installeren (rechtsboven in de browser) of druk op Ctrl + Shift + N.



In Chrome zie je dan een Incognito venster.

In Microsoft Edge heet dit InPrivate.

7. Enkele oefensituaties | rekenvoorbeelden

Casus 1

- Het gezamenlijke bruto inkomen binnen een meerpersoonshuishouden bedraagt € 2.450,- per maand.
 - De maandelijkse energiekosten bedragen € 235,- per maand.
- Hoeveel zal de steun uit het Noodfonds Energie zijn?

Casus 2

- Het bruto inkomen van een eenpersoonshuishouden bedraagt € 1.750,- per maand.
 - De maandelijkse energiekosten bedragen € 185,- per maand.
- Hoeveel zal de steun uit het Noodfonds Energie zijn?

Casus 3

- Het gezamenlijke bruto inkomen binnen een meerpersoonshuishouden bedraagt € 3.190,- per maand.
 - De maandelijkse energiekosten bedragen € 205,- per maand.
- Hoeveel zal de steun uit het Noodfonds Energie zijn?

Casus 4

- Het bruto inkomen van een eenpersoonshuishouden bedraagt € 2.080,- per maand.
 - De maandelijkse energiekosten bedragen € 300,- per maand.
- Hoeveel zal de steun uit het Noodfonds Energie zijn?

Casus 5

- Het gezamenlijke bruto inkomen van een meerpersoonshuishouden bedraagt € 4.830,- per maand.
 - De maandelijkse energiekosten bedragen € 445,- per maand.
- Hoeveel zal de steun uit het Noodfonds Energie zijn?

Casus 6

- Het gezamenlijke bruto inkomen van een meerpersoonshuishouden bedraagt € 1.460,- per maand.
 - De maandelijkse energiekosten bedragen € 238,- per maand.
- Hoeveel zal de steun uit het Noodfonds Energie zijn?

Enkele oefensituaties | antwoorden

Casus 1

- Het gezamenlijke bruto inkomen binnen een meerpersoonshuishouden bedraagt € 2.450,- per maand.
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 235,- per maand.

Antwoord

- 8 procent van het bruto inkomen komt neer op € 196,- per maand.
- Alle energiekosten boven dit bedrag worden zes maanden vergoed door het Noodfonds Energie.
- Dit komt neer op $(235 - 196) \text{ € } 39,-$ per maand voor zes maanden (€ 234,- totaal).

Casus 2

- Het bruto inkomen van een eenpersoonshuishouden bedraagt € 1.750,- per maand.
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 185,- per maand.

Antwoord

- 8 procent van het bruto inkomen komt neer op € 140,- per maand.
- Alle energiekosten boven dit bedrag worden zes maanden vergoed door het Noodfonds Energie.
- Dit komt neer op $(185 - 140) \text{ € } 45,-$ per maand voor zes maanden (€ 270,- totaal).

Casus 3

- Het gezamenlijke bruto inkomen binnen een meerpersoonshuishouden bedraagt € 3.190,- per maand.³¹⁹
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 205,- per maand.

Antwoord

- 10 procent van het bruto inkomen komt neer op € 319,- per maand.
- Alle energiekosten boven dit bedrag worden zes maanden vergoed door het Noodfonds Energie.
- Dit komt neer op $(205 - 319) \text{ € } -114,-$. Dit gezin komt niet in aanmerking voor steun.

Casus 4

- Het bruto inkomen van een eenpersoonshuishouden bedraagt € 2.080,- per maand.
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 300,- per maand.

Antwoord

- 8 procent van het bruto inkomen komt neer op € 166,40 per maand.
- Alle energiekosten boven dit bedrag worden zes maanden vergoed door het Noodfonds Energie.
- Dit komt neer op $(300 - 166,40)$ € 133,60- per maand voor zes maanden (€ 801,60 totaal).

Casus 5

- Het gezamenlijke bruto inkomen van een meerpersoonshuishouden bedraagt € 4.830,- per maand.
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 445,- per maand.

Antwoord

- Het bruto inkomen is hoger dan 200% van het sociaal minimum. Er is geen steun mogelijk vanuit het Noodfonds Energie.

Casus 6

- Het gezamenlijke bruto inkomen van een meerpersoonshuishouden bedraagt € 1.460,- per maand.
- De maandelijkse energiekosten bedragen € 238,- per maand.

Antwoord

- Het bruto gezinsinkomen bedraagt minder dan 100% van het sociaal minimum. Het Noodfonds Energie rekent in deze situatie met een inkomen van 100% van het sociaal minimum van 2024, € 2.230,-.
- Alle energiekosten boven de € 178,40 (8% van die € 2.230,-) per maand worden vergoed door het Noodfonds Energie.
- Dit komt neer op $(238 - 178,40)$ € 59,60 per maand voor zes maanden (€ 357,60 totaal).