

Impulsdag Warmtenet *boost je warmtenetproject*

19 juni 2025 | DUS, Utrecht

NPLW Nationaal
Programma
Lokale Warmtetransitie

MWV
nieuwe warmte nu

Deze dag wordt samen met warmtepartners georganiseerd

Welkom Sessie B Aanbod aan bewoners

Mirjam Pronk
Projecttrekker & gespreksleider

Wat gaan we doen?

Centrale vragen:

1. Hoe, wanneer en waarmee benader je bewoners als je een aanbod wilt doen? – *opdracht ronde 1*
 2. Wat is de rolverdeling tussen de verschillende partijen? – *opdracht ronde 2*
- Focus op aanbod aan eigenaren van bestaande woningen.
 - Delen van lessen uit de praktijk.
 - Leervragen voor leerkring najaar ophalen.

Na deze dag kun je je opgeven voor de leerkring *aanbod aan bewoners (warmtenetten)*.

Data: donderdag 18 september en dinsdag 18 november

Programma

13:30 - 14:00 Terugblik opgehaalde inzichten & perspectief vanuit de praktijk

14:00 - 14:45 Aan de slag met casussen

14:45 - 15:00 Korte terugblik – Wat hebben we geleerd? Welke leervragen liggen er?

15:00 - 15:15 Pauze

15:15 - 15:30 Interview met Veenwarmte: samenwerking

15:30 – 16:15 Aan de slag met casussen

16:15 -16:30 Afsluiting & vervolg

Lessen vorig jaar

- Analyse koploperprojecten:
 - Gekeken door de bril van woningeigenaren én van de ambtenaren.
 - Naar de klantreis van eerste contact in de buurt tot aanleg van het warmtenet.
- Naast het financiële aspect spelen het plan, het team, de ontzorging en de vorm van het aanbod een rol.



Vertrouwen opbouwen

wensen van
bewoners

inzet diverse
middelen

eerlijk zijn over
zeggenschap

betrekken
sleutelfiguren

Sociale cohesie

steunen
bewonersinitiatief

contact houden

benoemen
nadelen

buurtproces-
begeleider

Plan voor de buurt

delen hoofdpunten
tvw /
warmteprogramma

duidelijkheid over
einddatum gas

meedenken
bewoners

transparant
communiceren

koppelingen met
andere opgaven /
wensen

contact houden

Hulp bij woningverbetering

vertrouwen
opbouwen

klaar voor het
warmtenet

energiecoaches

contact houden

huis-aan-huis
aanpak

buurtproces-
begeleider

verken de staat
van de woningen

hulp bij subsidies

Akkoord warmtenet

persoonlijk /
luisteren

voordelen zijn
helder

test campagne bij
focusgroep

positieve
ervaringen delen

keuzevrijheid

communicatie over
proces ontzorging –
niet techniek

inzicht in aantal
aansluiters

flexibiliteit (later
aansluiten kan
ook)

persoonlijk
rekenvoorbeeld

Aanleggen en aansluiten

Eén aanspreekpunt

beperk overlast in de wijk

dienstverlening

whatsapp – tel – e-mail

overzichtelijke verbouwing

geef inzicht in planning

biedt hulp achter de voordeur

goede afstelling in huis

binneninstallatie – wie doet wat

Presentatie Rotterdam

Zelf aan de slag met de tijdlijn

Vertrouwen
opbouwen

Plan voor de
buurt

Hulp bij
woningverbetering

Akkoord
warmtenet

Aanleggen in de
wijk en aansluiten
woningen

Werken aan casussen

Ronde 1

- Casushouder brengt casus in en geeft aan over welke fasen in de tijdlijn input gewenst is.
- Ophalen concrete adviezen uit de groep dmv post-its.
- Gesprek over de input.
- Terugkoppeling van het belangrijkste inzicht.

vraag expert
aan tafel

Ronde 2

- Zijn de benodigde activiteiten op de tijdlijn duidelijk?
- Wie doet wat in het proces? Bespreek waarom en hoe. Wat betekent het voor de organisatie van het proces voor de verschillende partijen?
- Gebruik verschillende kleuren post-its om rollen aan te geven.
- Terugkoppeling van het belangrijkste inzicht.

Verslaglegging door casushouder

- Maak een foto van de tijdlijn
- Noteer de belangrijkste inzichten en stuur deze met de naam van de groep naar Coen:
Coen.born@nplw.nl



Interview gemeente Veenendaal en Veenwarmte over rolverdeling

Femy-Jeanine Verhagen en Amke van der Linden

Werken aan casussen

Ronde 1

- Casushouder brengt casus in en geeft aan over welke fasen in de tijdlijn input gewenst is.
- Ophalen concrete adviezen uit de groep dmv post-its.
- Gesprek over de input.
- Terugkoppeling van het belangrijkste inzicht.

vraag expert
aan tafel

Ronde 2

- Zijn de benodigde activiteiten op de tijdlijn duidelijk?
- Wie doet wat in het proces? Bespreek waarom en hoe. Wat betekent het voor de organisatie van het proces voor de verschillende partijen?
- Gebruik verschillende kleuren post-its om rollen aan te geven.
- Terugkoppeling van het belangrijkste inzicht.

Verslaglegging door casushouder

- Maak een foto van de tijdlijn
- Noteer de belangrijkste inzichten en stuur deze met de naam van de groep naar Coen:
Coen.born@nplw.nl



Aanmelden leerkring aanbod aan bewoners

- *Doel: uitwerken Klantreis voor eigen project.*
- *Hoe: experts en werksessie, uitwisseling ervaring*
- *Criteria: minimaal 2 deelnemers van het project (waarbij 1 gemeente/opdrachtgever)*
- *Wanneer: donderdag 18 september en dinsdag 18 november 2025 – 9:30 tot 16:00*
- *Locatie: Utrecht*
- *Meld je aan: voor 30 juni!*
- *Link*

