



Kennissessie 8 - Doe-het-zelfisolatie: hoe activeer en ondersteun je klussers?

Doe-Het-Zelf isolatie



Suzanne Hoogers

Senior communicatieadviseur isolatie & ventilatie

Onafhankelijke voorlichtingsorganisatie Milieu Centraal

- Aanleiding en DHZ-klussen
- Inzichten uit gedragsonderzoek
- Van onderzoek naar communicatie

Aanleiding versterken communicatie

- **hoge energieprijzen**
- **veel vraag naar isolatie**
- **alternatief bieden**

DHZ-isolatieklussen

- **Dakisolatie van binnenuit**
- **Vloerisolatie**
- **Isolerende voorzetwand**
- **Naden en kieren dichten**



Gedragsonderzoek – sept. 2022

Doelgroep:

- **Woningeigenaren**
- **Bouwjaar woning > 1994**
- **Nog niet helemaal geïsoleerd**
- **1.005 respondenten**

Inzichten uit gedragsonderzoek

Bekendheid met DHZ-isolatie

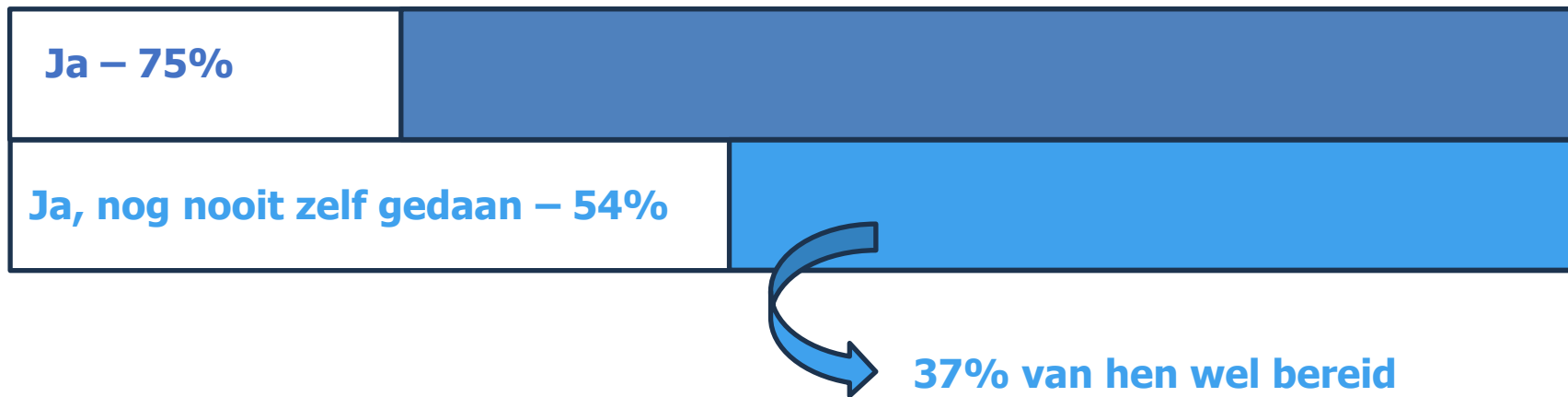


1. Dakisolatie (55%)
2. Vloerisolatie van onderaf en isolerende voorzetwand (beide 26%)



Inzichten uit gedragsonderzoek

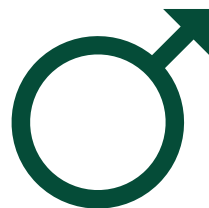
Bekendheid met DHZ-isolatie



Inzichten uit gedragsonderzoek

Bereidheid om DHZ-isolatie op te pakken

25-65 jaar



62%



38%



1945-1975

Inzichten uit gedragsonderzoek

Wat helpt niet?

Niet-klussers



Klussers



Inzichten uit gedragsonderzoek

Wat helpt wél?

Niet-klussers



Klussers



Instructiefilmpjes (en stappenplannen)

Inzichten uit gedragsonderzoek

Kenmerken van 'de klusser'

- 4 op de 5 woningeigenaren klust wel eens in huis
- Levert ze gevoel van trots op (77%) en geeft voldoening (66%)
- Kwart van woningeigenaren klust samen met vriend of familielid

Van gedragsonderzoek naar campagne

Uitgangspunten voor de campagne

- Doelgroep: klussers én mensen die ervoor open staan
- Doelgroep weet dat er hulpmiddelen zijn
- Doelgroep weet dat DHZ-isolatie goedkoper is



**1. Vertrouwen in
eigen kunnen
vergroten**

**2. Benadrukken
van korte termijn
voordelen**

**3. Sociale
omgeving als
stimulans**

'Ik kan dit'

'Dit levert het me nu al op'

'Ik sta er niet alleen voor'

Campagneconcept en middelen

'Ik kan dit'

'Dit levert het me nu al op'

'Ik sta er niet alleen voor'

OOK JIJ KUNT ISOLEREN

Steek wat energie in je huis

Ga naar

verbeterjehuis.nl

WAT KOST DAKISOLATIE?

VERGELIJKING ZELF DOEN OF LATEN DOEN

Zelf doen

Ga zelf aan de slag
en je bent alleen
materiaalkosten kwijt.

€ 1.700*

Laten doen

Uitbesteden kost
gemiddeld € 5.700
min € 1.700 subsidie

€ 4.000*

*Berekend voor een gemiddelde hoekwoning.

Instructievideo's en stappenplannen

Instructievideo's voor de belangrijkste DHZ-isolatieklussen:

- Check je dak
- Dakisolatie van binnenuit met glaswol, steenwol of vlas
- Dakisolatie van binnenuit met isolatieschuimplaten
- Check je vloer
- Vloerisolatie met thermoskussens
- Vloerisolatie met isolatieschuimplaten



Toolkit DHZ-isolatie

Een set communicatiemiddelen
op volkshuisvestingnederland.nl

- Headerbeeld website
- Social media posts
- Beeld nieuwsbrief
- Poster op A2/A3/A4-formaat

Gemeenten kunnen hun eigen logo toevoegen.



Check hoe jij zelf kunt isoleren op

verbeterjehuis.nl

Bedankt voor jullie aandacht!



Arnhem Aan
met nieuwe energie

Arnhemse Aanpak Woningisolatie

*35.000 woningen isoleren tot
nationale isolatiestandaard*



Arnhemse Aanpak Woning Isolatie



Arnhemse Aanpak
Energiearmoede

i.s.m. **energiebank**
regio arnhem

Isolatie aanpak stadsbreed

Campagne Arnhem Aan
Energiekloet Arnhem
Arnhemse Aanpak VvE's
Ondersteuning eigenaren erfgoed
Kleine Woningen Aanpak Subsidie (KWAS)
Toekomst Bestendig Wonen Lening (TBWL)
Investerings Subsidie Duurzame Energie (ISDE)



Pop-up Energieloket

Subsidie Eigen Woning Aanpak
in geselecteerde clusters

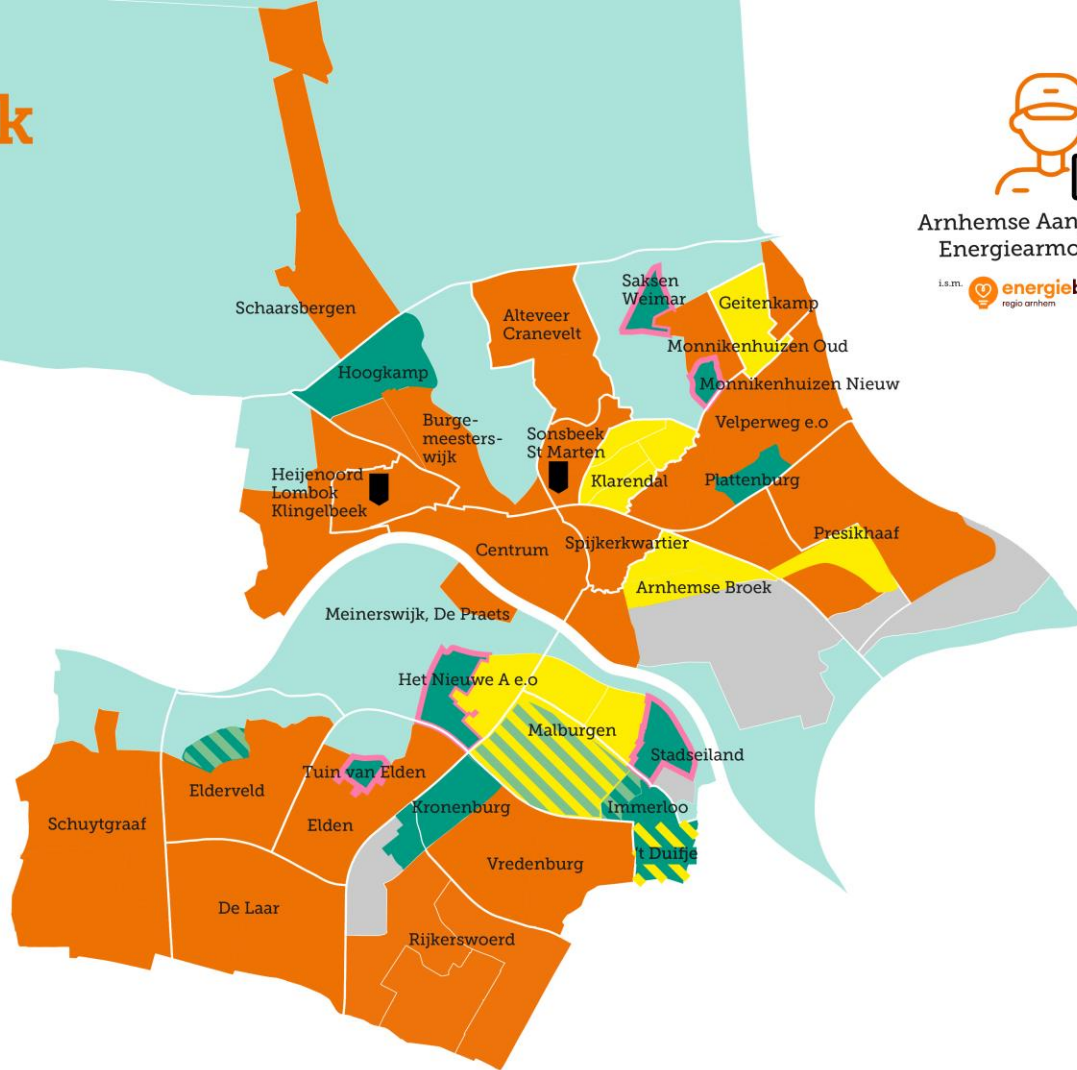
Kansrijke wijken

All Electric (& kansrijk)

Isolatieaanpak woningcorporaties

Parken / buitengebied

Industrieterrein



Arnhem Aan
met nieuwe energie

Kleine Woning Aanpak Subsidie (KWAS)

Gemeente Arnhem | '23/'24

Max. €2.000,- subsidie voor isolerende maatregel bij kleine tussen- of hoekwoning.

Voorwaarden:

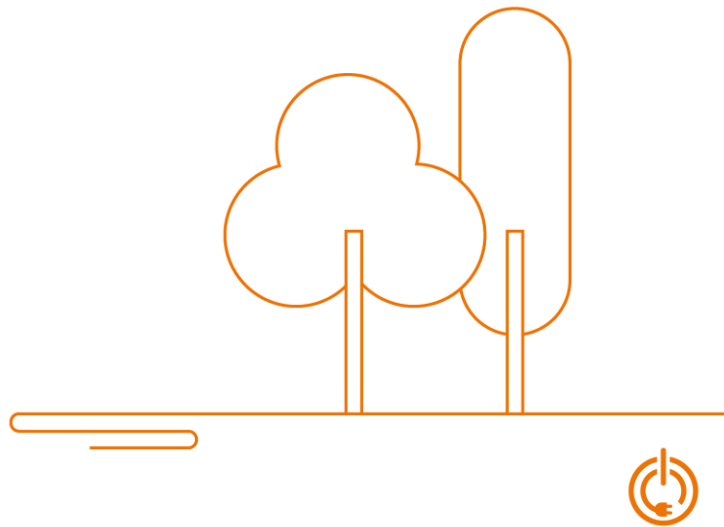
Oppervlakte van maximaal 100m²

Gebouwd in 1982 of eerder

WOZ-waarde lager dan €355.000,-

Aanbod:

- Energieadviseur Winst uit je Woning aan huis
- Uitvoer van isolatiemaatregel (HR++ glas, spouwmuur- of vloerisolatie)
- Vergoeding van de kosten van één maatregel tot €2.000,-



Kleine Woning Aanpak Subsidie (KWAS)

Gemeente Arnhem | '23/'24

Resultaat

- In 2023 bij 403 kleine woningen minimaal één isolerende maatregel getroffen
 - 178 woningen van HR++ glas voorzien
 - 76 woningen de spouw geïsoleerd
 - 149 woningen de vloer geïsoleerd

1^e mailing aan 1415 eigenaren

2^e mailing aan resterende 1040 eigenaren

3^e mailing aan resterende 888 eigenaren

27% respons (375 aanmeldingen)

15% respons (152 aanmeldingen)

13% respons (118 aanmeldingen)

(Incl. inzet energiecoach)



Aanpak Isolatie Kwetsbare Clusters

Gemeente Arnhem | 2025

Vernieuwde inzet sinds november 2024

1. Preselectie kwetsbare clusters *(Energietoeslag/Energiecoaching/Gelrepass)*
2. Individueel bezoek door Energiecoach *(Dirk van Bladeren)*
3. Analyse isolatiekansen *i.s.m. lokale isolatiebedrijven (Glaspunt/GW-isolatie/Becabouw/etc.)*
4. Aanbieden van isolatieopties woningtype op basis van €1,700,- *(via NIP budget)*
5. Bewoner kiest aanbod, isolatiebedrijf (of DHZ) voert uit
6. Bewoner en energiecoach delen aanbod met rest van het woonblok
7. Buurtbewoners kunnen kiezen uit isolatieaanbod voor hun woning

“Hoi Dirk, de nieuwe ramen zitten erin! Goed werk geleverd door glaspunt.nl”

Eef - Buurtbewoonster Tulpstraat - 2 feb. '25





Spouwmuurisolatie Vloerisolatie Bodemisolatie Dakisolatie

 ISO GARANT B.V.

 isogarant.com

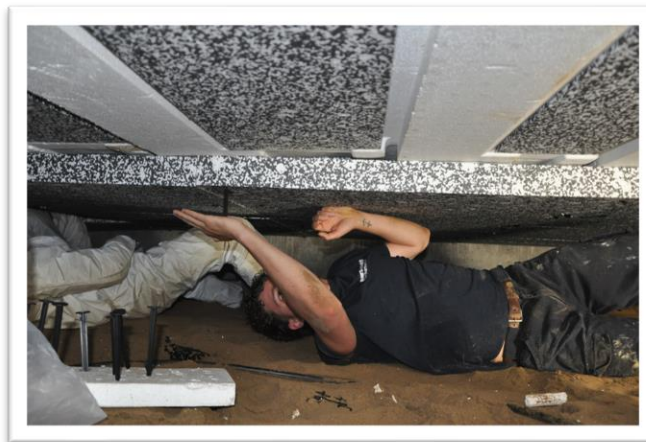
"Optimaal klimaat
met ISO Garant!"



Demoproject Tilburgweg De Laar -> September 2024

Inzet Buurtklusbedrijf bij uitvoer

- Isolatiegoed t.w.v. €2.000,- voor 10 woningen
- Easy Inserts vloerisolatie
- Werving op buurtniveau
- Inzet klussers Buurtklusbedrijf bij uitvoer
- 100% deelname!



Inzet op Kwetsbare Clusters

Gemeente Arnhem | 2025

Vervolg inzet NIP subsidie mei '25

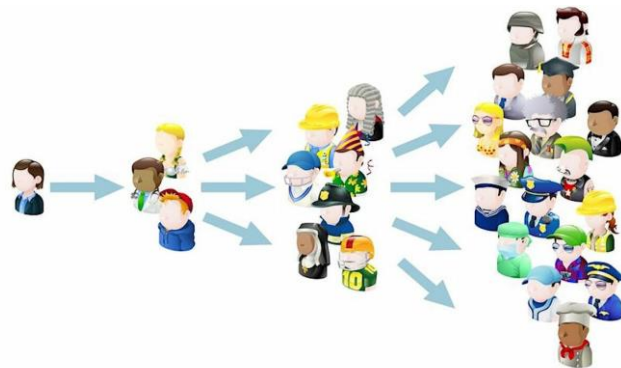
Doel: Isoleren van slecht geïsoleerde koopwoningen bij kwetsbare huishoudens

Doelgroep: Huishoudens met laag inkomen (*Energietoeslag ('23-'24)/Energiecoaching/Gelrepas*)

Focus: Slecht geïsoleerde woningen (*tot energielabel C of twee slecht geïsoleerde bouwdelen*)

Kaders tranche 1 - KWAS '23/'24:

- Oppervlakte max 100m²
- Energielabel lager dan C of twee slecht geïsoleerde bouwdelen
- Bouwjaar tot 1982 -> *Uitgebreid naar 1992*
- Rij- of hoekwoning -> *uitgebreid tot grondgebonden woningen*
- Resterend budget €1.500.000,- voor 700 woningen



1 -> 10 -> 100



Isolatie Subsidie Arnhem

Gemeente Arnhem | 2025

Per woning €1.700,- subsidie voor isolerende maatregel.

Voorwaarden:

Oppervlakte van maximaal 100m².

-> vanaf 2026 opschaling naar 120m²

Gebouwd in 1992 of eerder.

WOZ-waarde lager dan €355.000,-

Energielabel lager dan C of 2 slecht geïsoleerde bouwdelen

Totaal ruim 1400 woningen!

Aanbod:

- Voucher t.w.v. €1.700,- te besteden voor isolatie bij partij naar keuze
- Uitvoer van één isolatiemaatregel (Glas/Vloer/Spouw/Dak/Plafond)
- Bonusvoucher t.w.v. €300,- (Voor ondersteuning bij DHZ/Monument/Minima/Biobased/Buurtklusbedrijf)
- Clusteraanpak Woningisolatie -> gericht op kwetsbare clusters.
Vervolgens i.s.m. TLO/Wijkteams/Energiecoaches/wijkinitiatieven



Isolatie Subsidie Arnhem

Gemeente Arnhem | 2025

Extra opties Doe-het-zelvers

- Begeleiding en advies door leermeester Buurtklusbedrijf
- Ondersteuning bij uitvoer door klussers Buurtklusbedrijf
- Inkoop materiaal met voucher bij lokale bouwmarkten
- Extra voordeel bij inkoop Biobased materiaal



& doorverwijzing naar Milieu Centraal

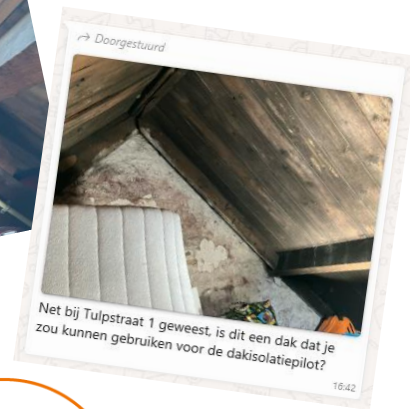


Aanpak Isolatie Kwetsbare Clusters

Gemeente Arnhem | 2025

Opleiding van Doe-het-zelvers

- Inzet Buurtklusbedrijf Spijkerkwartier Arnhem
 - Oproep voor twijfelende Doe-het-zelvers
 - Ondersteuning minder kapitaalkrachtige inwoners
 - Win-win!





Dakisolatie Buurthuis

De Lommerd

- I.s.m. isolatiebedrijf (BecaBouw)
- Eigendom Woningcorporatie
- Biobased Isolatie (Isovlas)
- Inzet Buurtklusbedrijf
- Betrekken Doe-het-zelvers
- Uitdagingen:
 - V.C.A.
 - Garanties
 - Etc.



Dakisolatie bij doelgroep

Gemeente Arnhem | 2025

Inzet bij isolatie Kwetsbare clusters

Cluster Tulpstraat in Arnhem

6813DS, Tulpstraat 1
Bouwjaar: 1984, Oppervlakte: 87m²

Algemeen | Hoofdingang | Profiel | Geografisch | Isolatie | Contact (aanvragen)

Initiatieven overzicht
Hier zijn 3 alle geplande, lopende en afgeronde duurzame initiatieven binnen het gebied van dit object.

Initiatieven	Afsluiting	Afsluiting/betaling college	Periode	Status
Clusteraanpak Tulpstraat	Clusteraanpak Woningaanpak	A. Arjan Goedde	20-04-2025 tot 30-06-2025	Lopend

Bezoek initiatief

6813DS, Tulpstraat 1
Bouwjaar: 1984, Oppervlakte: 87m²

Algemeen | Hoofdingang | Profiel | Geografisch | Isolatie | Contact (aanvragen)

Woning overzicht

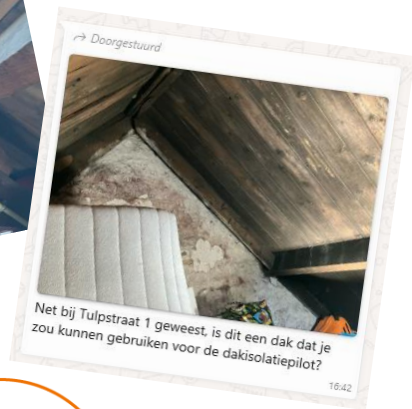
Wijknaam	Wijknaam
Wijknaam	Wijknaam

Woning in kaart

Woning 6813DS, Tulpstraat 1

Woning 6813DS, Tulpstraat 1

Woning 6813DS, Tulpstraat 1





Arnhemse Aanpak Woning Isolatie

Cordo Wolf
Buurtklusbedrijf

Patrick Hoogenbosch
Spijkerkwartier

Arjen Goodijk
Gemeente Arnhem



***Bedankt voor
je aandacht!***