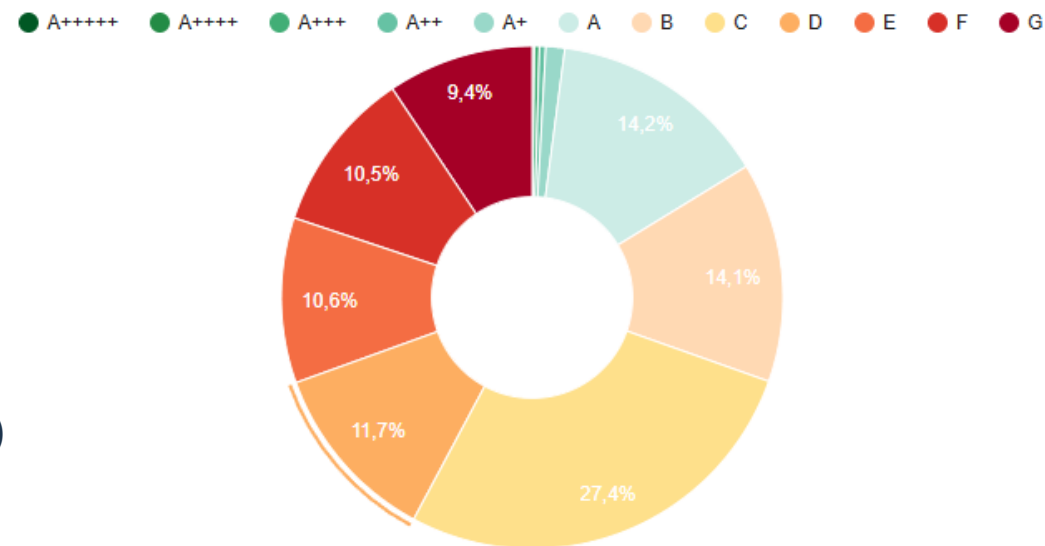




# Kennissessie 5 - Hoe help je inwoners met de financiering duurzaamingsmaatregelen?

# Heerlen in cijfers

- 87.514 Inwoners (2025)
- ca. 46.000 woningen
- 53% huurwoningen
- Gemiddelde WOZ woning is 202.000,-
- 15,4% van de huishoudens heeft energiarmonede (2022)
- Gemiddeld inkomen 28.100 per inwoner



# Eerdere acties duurzaamheid



- **Gericht op energiearmoede energiebesparing**
- Periode oktober 2022 – december 2024
- 43000 bezochte huishoudens
- 7.379 bezoeken van een energie bespaarcoach
- 901 bezoeken van een installatie coach
- 12.864 huishoudens kregen een Energieknip

# De opgedane ervaringen



Tijdens het gesprek met de bewoners kwamen we verschillende problematieken tegen zoals eenzaamheid, vervuilde woningen, ongezond leefklimaat zoals vocht, schimmel en financiële problemen



Brandgevaarlijke situaties door gebruik elektrische kachels, LPG installaties, petroleum kacheltjes en terrasverwarming in de woonkamer



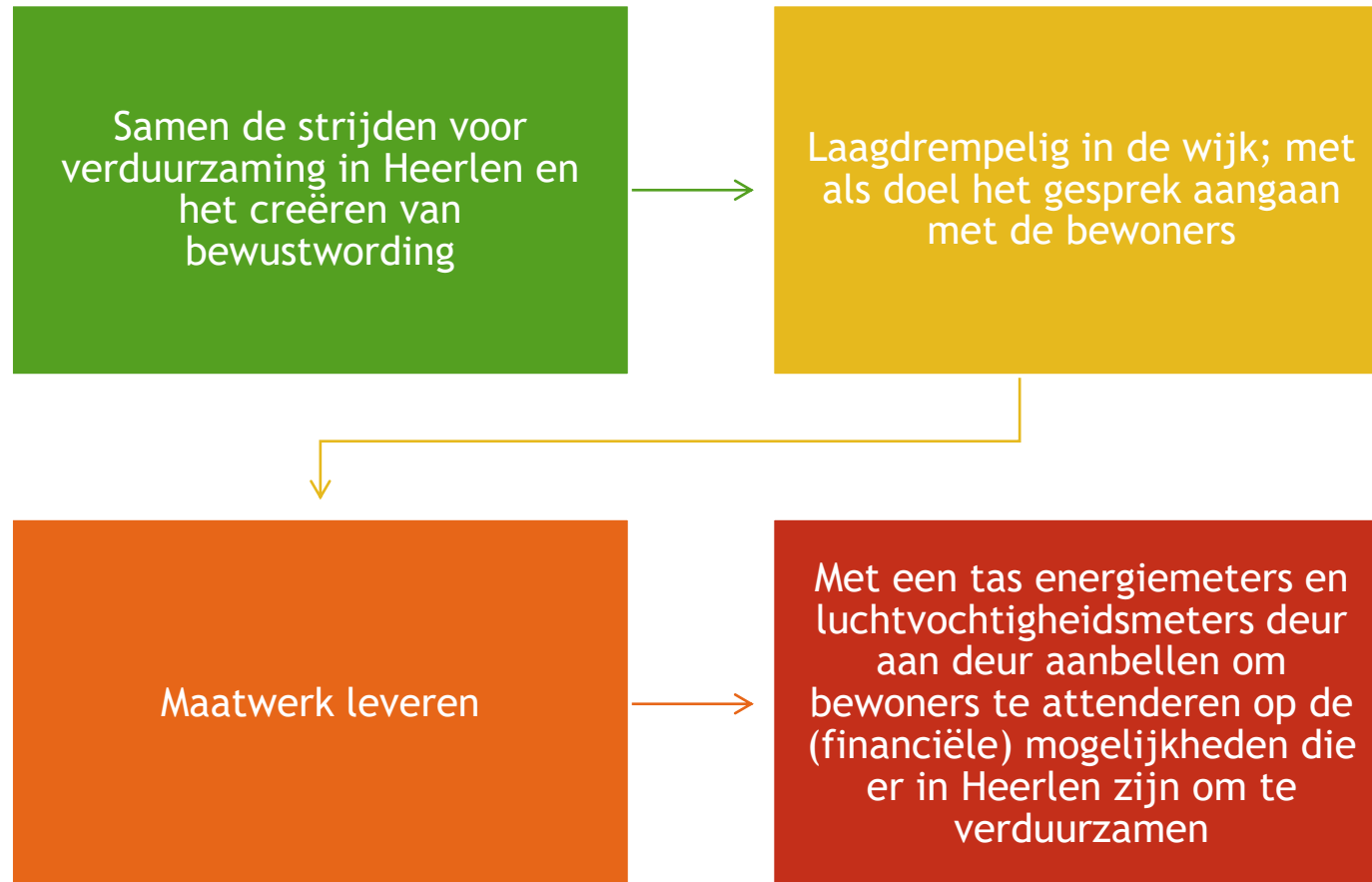
Het niet durven verwarmen van de woning vanwege hoge kosten.  
(met alle gezondheid risico's van dien)

**Prioriteit → achter de voordeur komen**

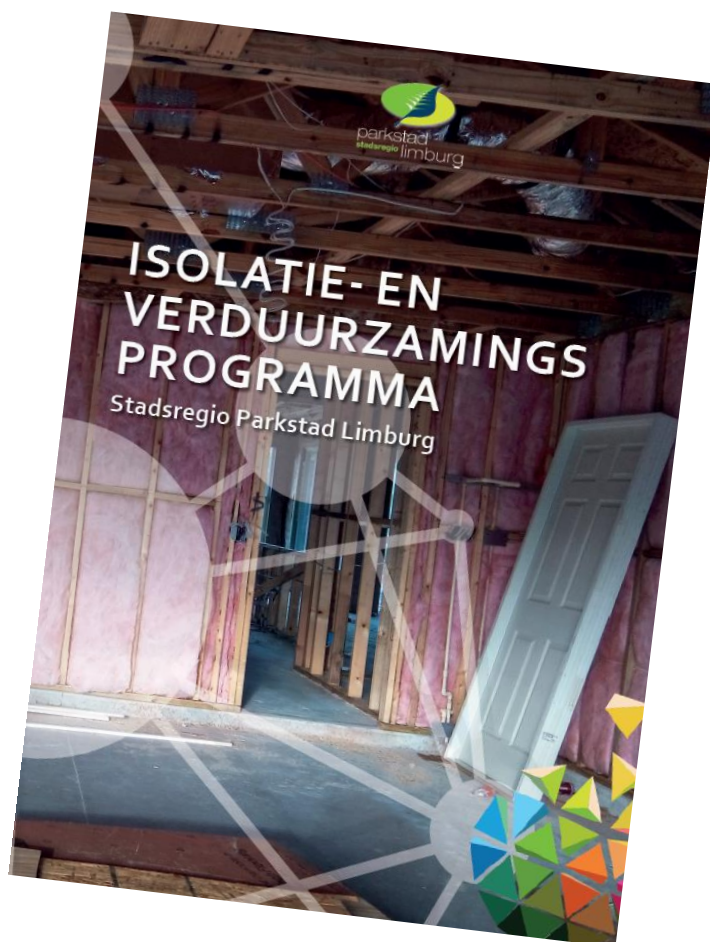
**Combineren van de gouden driehoek:**  
**Duurzaamheid, Leefbaarheid en Veiligheid**

# De nieuwe campagne 2025

## Van noodmaatregelen naar structurele oplossingen



# Wat hebben we te bieden



## A: Ondersteunende activiteiten

- Coördinatie
- Monitoring
- Persoonlijke benadering
- Ontzorging via Inzet WoonWijzerWinkel
- Uitbreiding loketten sociaal domein

## B: Lokale aanpak koopwoningen

- Collectieve acties
- Activerings- en communicatiecampagne
- Minima-aanpak
- Doe-het-zelfersaanpak
- VvE-aanpak

## C: Langetermijn energiearmoede

- Eerdere campagne
- Energie-bespaarmeters
- Bewustwording verduurzamen en hitte- en koudestress
- Maatwerk ook voor huurders

## D: Zakelijke doelgroep

- Activeren particuliere verhuurders
- Activeren financiële adviseurs en hypotheekadviseurs
- Commercieel en maatschappelijk vastgoed
- Opleiden installateurs & energiebespaarfixers
- Opleiden energiecoaches

# Het aanbod concreet

## A: Ondersteunende activiteiten

- Ondersteuning wordt vergoed door gemeente

## B: Lokale aanpak koopwoningen

- LAI doelgroep: subsidie van 4000,- + ISDE + Warmtefonds + gemeentelijke regelingen
- Energiearmoede doelgroep: subsidie 10.000,- + ISDE + Warmtefonds + gemeentelijke regelingen
- Doe-het-zelvers: klusbudget + ISDE + Warmtefonds + gemeentelijke regelingen
- VvE-aanpak: inzet op bewustwording + ISDE + Warmtefonds + gemeentelijke regelingen

## C: Langetermijn energiearmoede

- Energie-bespaarmeters – alle inwoners
- Bewustwording – alle inwoners

## D: Zakelijke doelgroep

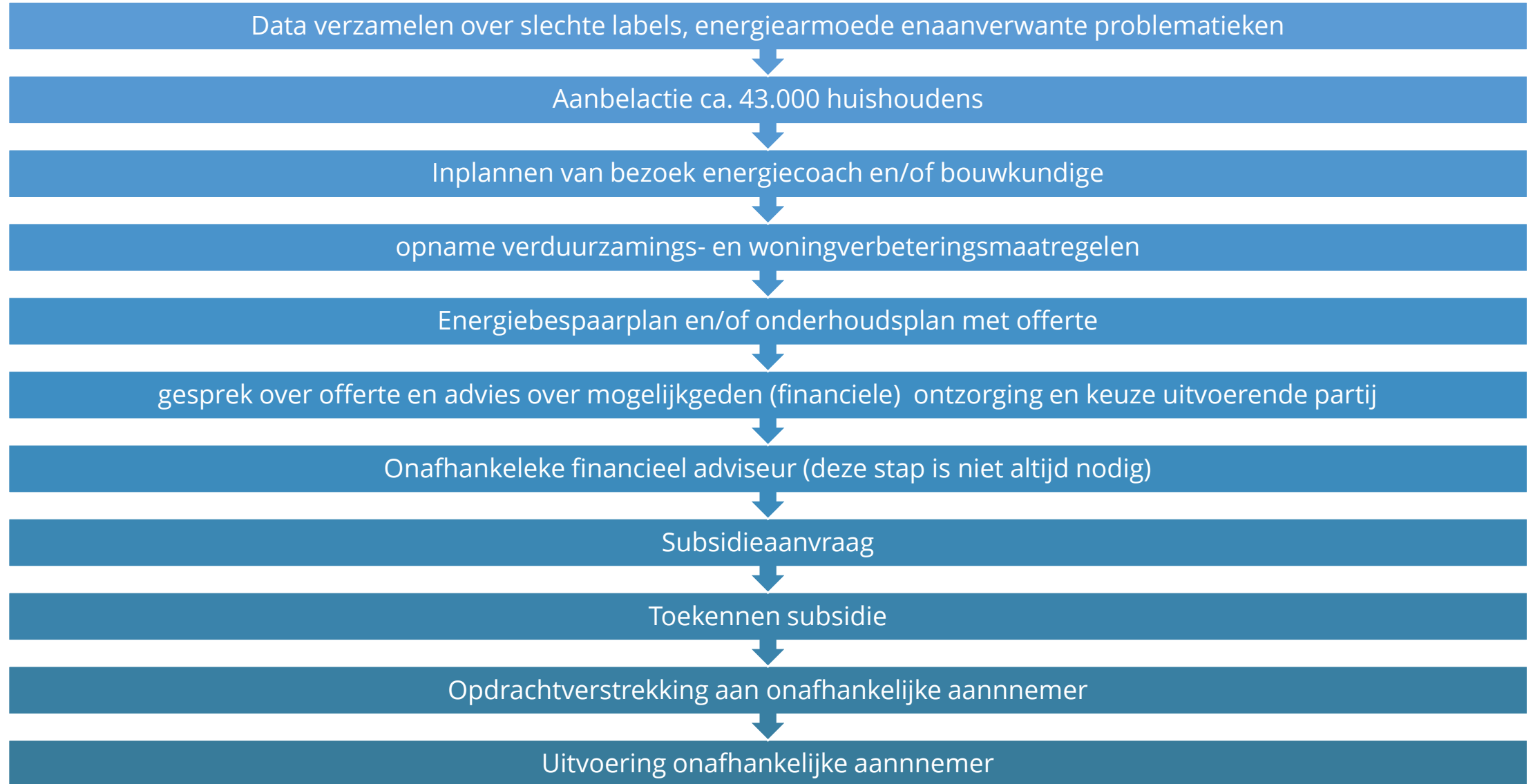
- Particuliere verhuurders: inzet op bewustwording + SVOH
- Communicatie met financiële dienstverleners
- communicatie over landelijke en provinciale regelingen
- Opleiden via netwerk WoonWijzerWinkel
- Opleiden energiecoaches

# Lokale financiële regelingen

| Energierichtvaardigheid gemeente Heerlen; voorwaarden verschillende leningen |                                                                            |                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stimuleringslening                                                           | Verzilverlening                                                            | Maatwerklening                                                                                                                                                               |
| Lening voor verduurzaming én maatregelen in het verlengde van duurzaamheid   | Lening voor verduurzaming én maatregelen in het verlengde van duurzaamheid | Lening voor verduurzaming én maatregelen in het verlengde van duurzaamheid                                                                                                   |
| Woz waarde max €305.000                                                      | Woz waarde max €305.000                                                    | Woz waarde max €305.000                                                                                                                                                      |
| Hypothecaire lening<br>Min. €10.001<br>Max €50.000                           | Hypothecaire lening<br>Min. €10.001<br>Max €50.000                         | Hypothecaire lening<br>Min. €2.500<br>Max €50.000                                                                                                                            |
| Looptijd hypothecair 30jr                                                    | Looptijd hypothecair levenslang                                            | Looptijd hypothecair 30jr                                                                                                                                                    |
| Rente hypothecair 3,5%                                                       | Rente 1,7%                                                                 | Rente 0%                                                                                                                                                                     |
| Consumptieve lening<br>Min. €2.500<br>Max. €10.000                           | Geen maandlasten, omdat rente en aflossing pas bij verkoop worden afgelost | 1 <sup>e</sup> jr. geen aflossing<br>Na 3 jr. herbeoordeling en indien mogelijk begin aflossing<br>Na 30 jr. mogelijke kwijtschelding<br>100% terugbetaling bij verkoop huis |
| Looptijd consumptief 15 jr.                                                  |                                                                            | in gebieden waar een straat, buurtblok of een project worden uitgevoerd                                                                                                      |
| Rente consumptief 4,4%                                                       |                                                                            |                                                                                                                                                                              |



# Het proces van de campagne



# Onze partners

Door de persoonlijke benadering is zicht op en kan ingespeeld worden op op eenzaamheid, sociale en/of gezondheidsproblemen, verwaarlozing, ondermijning, criminaliteit, verpaupering. Dit kan alleen met behulp van:



- Gebiedsregisseurs (sociaal domein)
- Collega's van de teams wonen, vergunningen en handhaving
- Nationaal Programma Heerlen Noord
- Buurtorganisaties
- Buurtambassadeurs (inwoners uit de wijken)
- Energiecoöperaties
- Verbond van energierechtvaardigheid
- Woningcorporaties
- Stadsregio Parkstad met de andere 6 regiogemeenten
- WoonWijzerWinkel
- Opsporingsambtenaren
- Politie

***Bedankt voor  
je aandacht!***

# Het aanbod voor de inwoner

## Stap 1: Aanbelactie alle 43000 huishoudens

### Stap 2A: Koopwoningen

### Stap 2B: Huurwoningen

| Stap 3A<br>WOZ ><br>€219.000<br>ISDE /<br>Warmtefonds | Stap 3B*<br>WOZ < €219.000 én<br>Label D-G (Doelgroep LAI)<br>Energiebespaarcoach zal uit adviesgesprek concluderen in welke<br>doelgroep de bewoners vallen. |                                                                                                                                   |                                      |                                      | Stap 3C<br>Lage WOZ, Slecht<br>energielabel, Heerlen Noord<br>Energiebespaarcoach zal uit<br>adviesgesprek concluderen in | Stap 3D<br>Overige /<br>schrijnende<br>Maatwerk                                                        | Stap 3E<br>Sociale huur<br>Geen verdere<br>acties | Stap 3F<br>Overige /<br>schrijnende<br>Maatwerk |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                       | Stap 4A*<br>Géén<br>energiearmoe<br>Voucher voor<br>max €4.000<br>voor min. 1<br>structurele<br>isolerende<br>maatregel,                                      | Stap 4B*<br>Energiearmoe<br>de (130%)<br>Voucher voor<br>max. €10.000<br>voor min. 2<br>structurele<br>isolerende<br>maatregelen, | Stap 4C*<br>VvE<br>Q3 2025<br>n.t.b. | Stap 4D*<br>DHZ<br>Q3 2025<br>n.t.b. | Stap 4E<br>Buurtaanpak<br>Energiebespaarplan en<br>Bouwkundige<br>opname.<br>Bijdrage n.t.b.                              | Stap 4F<br>Individuele<br>aanpak<br>Energiebespaarplan en<br>Bouwkundige<br>opname.<br>Bijdrage n.t.b. |                                                   |                                                 |
|                                                       | Stap 5A<br>Energiebespaarplan                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                      |                                      | 5B<br>Buurtaanpak                                                                                                         |                                                                                                        |                                                   |                                                 |
|                                                       |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |                                      |                                      | Stap 6A<br>Doelgroepaanpak<br>Energiebespaarplan                                                                          | Stap 6B<br>Buurtaanpak in<br>minimaal 4<br>Bouwkundige<br>opname                                       |                                                   |                                                 |

## Stap 7

Monitoring budgetten/planning/risico