



Kennissessie 3 - Beter samenwerking tussen fysiek- en sociaal domein levert meer op

Inhoudsopgave

- | | |
|---|---------------|
| 1. Robin Smale, gemeente Wageningen
Meike Griepsma, Solidez | 13:30 – 13:45 |
| 2. Ifor Schauwen, gemeente Dordrecht | 13:45 – 13:55 |
| 3. Cato Bechtold, Hiemstra & de Vries
'Samen' in samenwerking fysiek-sociaal | 13:55 – 14:05 |
| 4. Discussie onderling | 14:05 – 14:45 |

Samenwerking fysiek- en sociaal bij Lokale aanpak isolatie en energiearmoede

Wageningse werkwijze samengevat

- ❑ Inzet op doorlopende samenwerking met lokale partijen
- ❑ Verbinder uit maatschappelijk middenveld
- ❑ Korte lijntjes en koppelkansen fysiek- en sociaal domein vanuit gezamenlijke opgaves
- ❑ Doelgroep bereiken met behulp van sociale partners en sleutelfiguren



Programma energiearmoede 2022-2025



	Onderdeel	Samenwerkingspartners
Lijn 1: Intensivering laagdrempelige energiebesparende maatregelen	Extra inzet en materialen Tochtbusters	de Woningstichting
	Korting energiezuinig witgoed	Expert, VanDerZandt
	Energiedisplays	Idealis, dWS, Stichting EnergieStudent, Quintens
	Energiecoaches	vrijwilligers, ESFV
	Extra inzet Energieloket	ESFV
	‘Energie voor iedereen’ vanuit buurthuizen	Solidez
Lijn 2: Versneld isoleren en opwekken	Maatwerk isoleren sociale huurwoningen: pilot klushulp	de Woningstichting
	Ontzorging woningeigenaren: isolatiecoach, ISDE aanvragen namens inwoner	ESFV
	In gesprek treden met andere verhuurders	-
	<i>Subsidies en leningen woningeigenaren: Wagingse Isolatieactie (SPUK LAI), TBWL, en VvE aanpak</i>	ESFV
Communicatie	Bereiken doelgroepen via gerichte en algemene communicatie	externe communicatiespecialist
	Bereiken doelgroepen via sociale partners	Thuis Wageningen
Extra capaciteit voor uitvoering	Inhuur extra capaciteit voor coördinatie en uitvoering	Thuis Wageningen

Budget beschikbaar SPUK energiearmoede = **€ 1.042.000**

Bespaar energie, bespaar geld



€400 Korting op
Energiezuinig witgoed

*Ruil je oude koelkast, vriezer of
wasmachine in en bespaar geld.*

[Meer informatie](#) ▼



Tochtbusters-plus

*Gratis energie besparen in huis met
behulp van ons klusteam.*

[Meer informatie](#) ▼



Gratis energiedisplay en
advies

*Houd je verbruik in de gaten
en bespaar energie!*

[Meer informatie](#) ▼



Isolatiecoach

*Wil je je koopwoning laten
isoleren? Kijk samen met de
coach naar de mogelijkheden.*

[Meer informatie](#) ▼



Energiecoach

*Kijk samen naar je
energierekening en je verbruik
en krijg slimme bespaartips.*

[Meer informatie](#) ▼

**Eén van deze acties
aanvragen?**

Vul hieronder je adres in!

bespaar energie
bespaar g€ld

Energiefixteam 'de Tochtbusters'

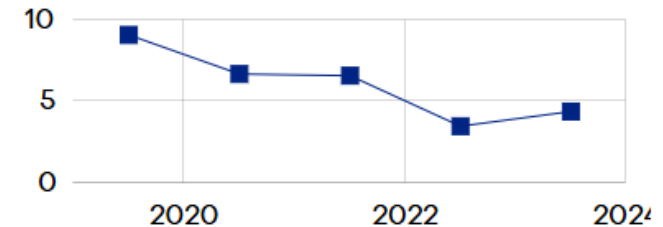


Resultaten

Bereik en impact

- Totaal aantal huishoudens die gebruik hebben gemaakt van één van de maatregelen: ruim 1000
- Woonlastenstijging bij huurders bleef achter bij landelijk gemiddelde (2018–2023)
- Directe impact en neveneffecten

"Laag inkomen met óf hoge energierekening óf een woning met een lage energetische kwaliteit" in **Wageningen**



Kenmerken energiearme huishoudens

Inkomensbron



Huishoud-samenstelling



Type woning



Eigendomsstatus



Om privacy-redenen zijn de percentages afgerond op vijftallen en zullen daarom niet altijd optellen tot 100% (huishoudgegevens uit 2022; energieprijzen, energietoelagen en prijsplafond uit 2023).

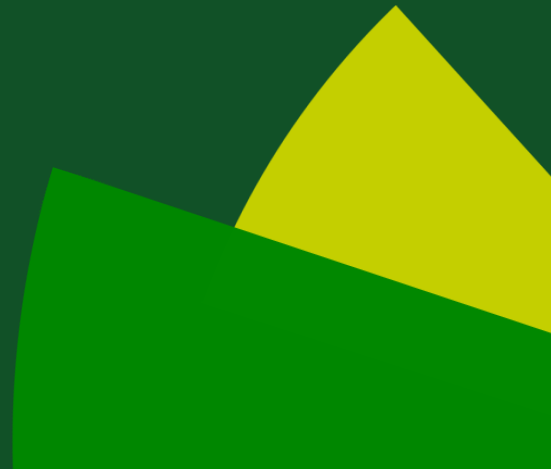
Resultaten

	Energiehulp	Renovaties	Witgoedregelingen
Kou	✓	✓	
Tocht	✓	✓	
Vocht en/of schimmel		✓	✓
Luchtwegproblemen	✓	✓	
Gewrichtsproblemen		✓	
Vermoeidheid		✓	
Energiekosten	€23 besparing	€83 besparing	€13 besparing
Elektriciteitsverbruik	34 kWh minder	76 kWh minder	
Financiële zorgen	✓	✓	✓
Somberheid			✓
Stress			✓
Boosheid			✓
Wijkactiviteiten bezoeken	✓		
Vrijwilligerswerk doen	✓		
Licht uitdoen		✓	
Korter douchen		✓	

Samenwerken, hoe?

Aanstelling projectcoördinator & verbinder

- Gezamenlijk geworven door gemeente en woningcoöperatie
- Spil tussen gemeente, woningcoöperatie, en sociale partners
- Lokaal netwerk, participatie
- 50 / 50 gemeente en woningcoöperatie



Projectcoördinatie

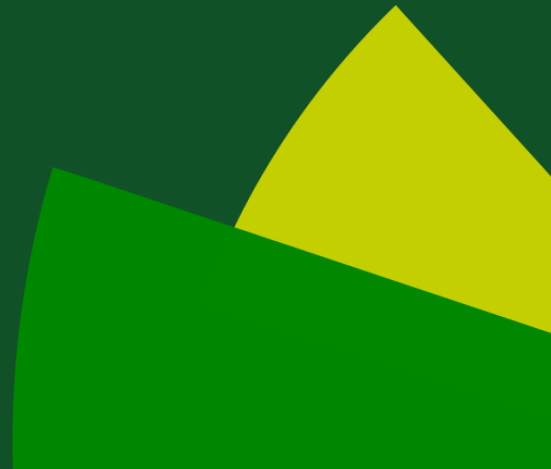
- Voortgang van project monitoren en bijsturen op gestelde doelen
- Strategie en borging ontwikkeld met gemeente, Woningstichting en sociaal domein, inclusief gezamenlijke KPI's, jaarplan en werkprocessen.
- Projectteam van de Woningstichting begeleid en geactiveerd via bijeenkomsten, werksessies, en één-op-één contact.
- Aanspreekpunt voor uitvoerende medewerkers en begeleiden en verbeteren projecten.

Verbinden

- Stakeholders (signaleerders, doorverwijzers, sociaal domein) actief betrokken via bijeenkomsten, presentaties en communicatie.
- Kennisdeling gestimuleerd via workshops, nieuwsbrieven, artikelen en gezamenlijke leermomenten.
- Inwoners en specifieke doelgroepen direct betrokken via gesprekken, bijeenkomsten en communicatiecampagnes.
- Nieuwe samenwerkingen opgezet en bestaande verbindingen versterkt tussen gemeente, Woningstichting, energieloket en maatschappelijke organisaties.

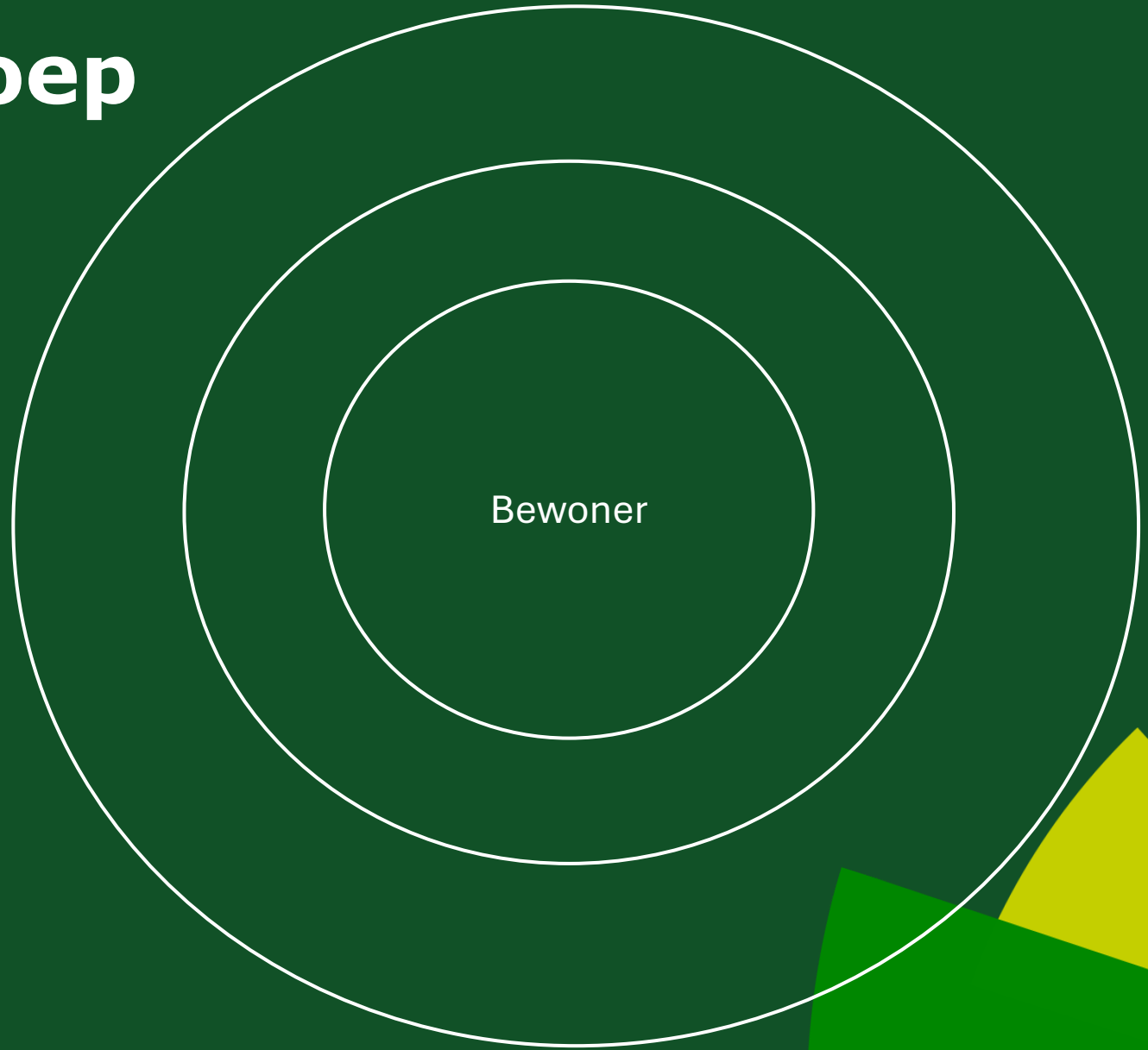


Filmpje Elsje van de Weg



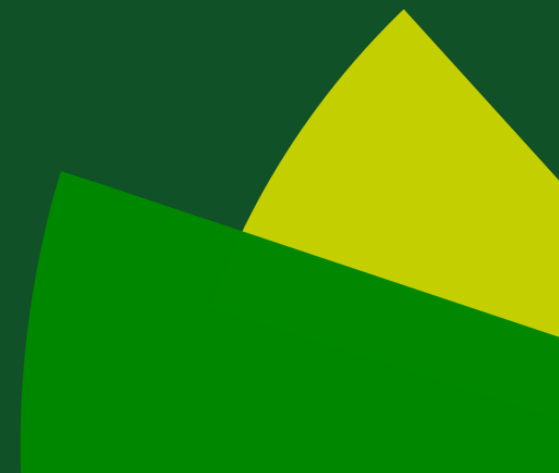
Bereiken doelgroep

- Inventarisatie bestaande contactmomenten minima
- Twee voorlichtingscampagnes:
 - één gericht op bewoners
 - één sociale partners



Resultaat en meerwaarde verbinder

- Werkte de helft van de tijd bij gemeente en de helft bij WsWa → schakelde snel en efficiënt
- Verbindende rol: partijen bij elkaar brengen, afstemming verbeteren, intern en extern aanspreekpunt
- Enthousiasmeerde partners, maakte stappen behapbaar en vergrootte eigenaarschap in het team
- Zorgde voor creativiteit en begrip tussen organisaties door intensief contact
- Hoge deelname van bewoners mede dankzij inzet netwerken en sleutelpersonen
- Bewoners werkten actief mee, o.a. bij promotie en communicatie
- Er staat nu een sterk, gemotiveerd netwerk van organisaties en bewoners



Resultaten

		Wooncomfort	Fysieke gezondheid	Mentale gezondheid	Financiële zorgen	Eenzaamheid	Duurzaam gedrag	Vertrouwen in de woningcorporatie
Lokale inbedding	Langer dan 5 jaar actief in de gemeente	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓	✓ ✓ ✓	✓		
	Gestart vanuit welzijnsorganisatie							
	Gestart vanuit lokaal initiatief	✓	✓		✓			
Bezoek-aspecten	Ten minste 2 bezoeken		✓				✓ ✓ ✓	
	Totale bezoekduur meer dan 4 uur	✓ ✓	✓					
	Hulp bij andere problemen							
Arbeidskrachten	Vrijwilligers als arbeidskrachten	✓ ✓	✓		✓			
	Arbeidskrachten met afstand tot arbeidsmarkt	✓ ✓ ✓	✓		✓ ✓			✓ ✓
	Studenten als arbeidskrachten							
	Opleiding van arbeidskrachten							
Werving	Laag inkomen huishoudens	✓						
	Deur aan deur werving							✓ ✓ ✓
	Samenwerking woningcorporatie	✓ ✓	✓	✓	✓	✓		

Wageningse Isolatieactie

- Uitvoering door regionale energiecoöperatie ESFV
- Aanpak minima samen met welzijnsorganisatie Solidez
- Doel: ca 700 woningen
- Loopt nu 1 jaar



Afspraak

Meld je aan op www.wageningenduurzaam.nl/isolatieactie of bel naar 0317 492801 om een afspraak te maken.



Bezoek

Renate Smithuis van het Energieloket en Meike Griepsma van Solidez komen bij je thuis om meer uitleg te geven over de actie.



Advies

Een energieadviseur komt langs om te bekijken welke soort isolatie het beste past bij jouw woning. Je beslist zelf of je je woning wilt laten isoleren en welke maatregelen je wilt laten uitvoeren.



Isoleren

De gemeente en het Energieloket regelen het isolatiebedrijf. Zij voeren de werkzaamheden uit. Samen overleggen jullie wanneer. De gemeente Wageningen betaalt de volledige rekening.



Meer informatie:
www.wageningenduurzaam.nl/isolatieactie

gemeente **Wageningen**

Gratis je vloer, dak of raam isoleren.

Meld je aan voor de Wageningse Isolatieactie



Als je je huis goed isoleert, voorkom je dat deze veel warmte verliest. Je woont prettiger en bespaart veel geld op je energierekening. En het is beter voor het milieu.

Samen op weg naar een
klimaatneutraal, klimaatbestendig
en circulair Wageningen in 2040.

Wageningen
Duurzaam

energie
samen
foodvalley

solidez
WELZIJN

Energieloket en de NIP na 1 jaar



37% tranche 1 uitgekeerd
92 groep 2 (97K)
13 groep 1 (46K)



295 groep 2 aanmeldingen
23 nog te beoordelen
64 afwijzingen (22%)
61 zelf-doener (27%)



193 brieven label C & < 433.000
13 groep 2 Adviseursbezoek
1 groep 1 Adviseursbezoek

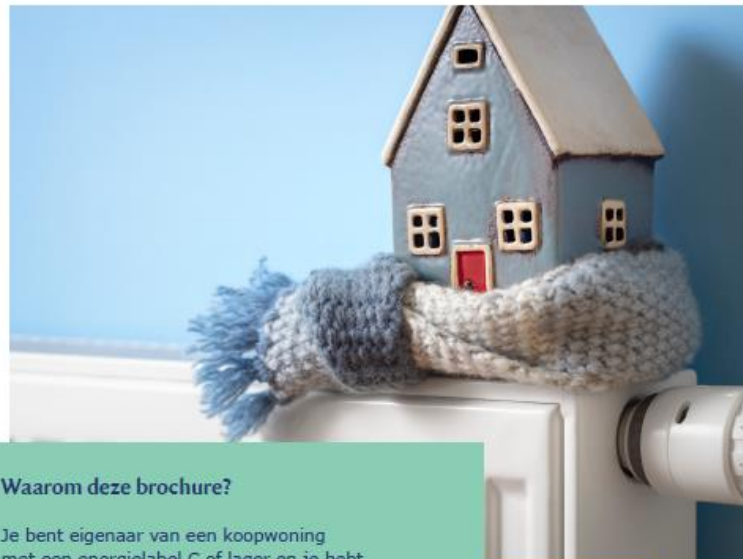


Wat valt op

- Complimenten voor de persoonlijke aanpak 'net het kleine zetje dat ik nodig had'.
- 22% Groep 2 heeft WOZ tot 500K. Na start Tranche2 geen beperking meer.
- Er kan veel: 2e persoon in Groep 1 met Warmtefondslening met combinatielening: 16K investering, incl. NIP en ISDE.

Wageningse Isolatieactie

- Meike Griepsma, Solidez



Waarom deze brochure?

Je bent eigenaar van een koopwoning met een energielabel C of lager en je hebt energietoeslag ontvangen. De kans is groot dat er nog mogelijkheden zijn om jouw huis beter te isoleren.

Waarom mag ik mijn huis gratis isoleren?

De gemeente Wageningen heeft geld gekregen van de overheid om inwoners te helpen om hun woning te isoleren.

Gemeente Wageningen heeft besloten sommige inwoners extra te ondersteunen. Dit zijn inwoners die in 2022 of 2023 recht hadden op energietoeslag en/of die gebruikmaken van schuldhulpverlening of -sanering, of daarvoor in aanmerking komen.

Hoe hoog is de subsidie?

De subsidie is maximaal € 4.000 per huishouden. Dat betekent dat de gemeente alles tot en met € 4.000 voor jou betaalt.

Moet ik iets zelf betalen?

Nee. Na het huisbezoek je een offerte. Het bedrag op deze offerte wordt door de subsidie altijd verminderd tot 0. Je betaalt dus niets.

Kan ik mij ook later aanmelden?

Ja, het project loopt in ieder geval tot en met 2026. Het is wel mogelijk dat de subsidiepot al eerder leeg is.

Heeft het isoleren van mijn woning invloed op mijn toeslagen, uitkering of WOZ waarde?

Nee, het laten isoleren van je woning heeft geen invloed op jouw toeslagen of uitkering. Wel kan je WOZ-waarde stijgen door de maatregelen die je uitvoert. Dit heeft invloed op de gemeentelijke belastingen. Maar doordat je energierekening lager zal zijn houd je per saldo meer geld over.



Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb?

Meike Griepsma van Solidez staat tijdens alle stappen voor je klaar om je te ondersteunen.



Meike Griepsma
Sociaal werker Solidez
06 838377961
m.griepsma@solidez.nl

Leidraad NPLW

Redenen om samen te werken

- Randvoorwaardelijk voor succesvolle interventies.
- Efficiëntie en effectiviteit.
- Helderheid voor de inwoner.

Uitdagingen in de samenwerking

- Schaarste in tijd en capaciteit.
- Verschillende opdrachten en opdrachtgevers.
- Verschil in focus: inhoudsgedreven versus relatiegedreven.
- Taalbarrière.
- Verschil in hartslag: lange processen versus het oplossen van acute problemen

Tips om hiermee om te gaan

- Kijk meervoudig naar energiearmoede.
- Organiseer een gezamenlijke opdracht vanuit beide domeinen, zowel op ambtelijk en bestuurlijk niveau, voor het tegengaan van energiearmoede.
- Ga actief in gesprek over de onderlinge samenwerking.
- Integreer korte- en langetermijninterventies.
- Creëer gemeenschappelijke beelden van de opgave, ervaringen en taal.
- Geef samenwerking vorm langs de lijn van de praktijk.



Ifor Schrauwen (gemeente Dordrecht)



Cato Bechtold (Hiemstra & De Vries)

‘Samen’ in samenwerking fysiek-sociaal

‘Samen’-werken aan energiearmoede

Cato Bechtold

Organisatieadviseur Energietransitie

cato.bechtold@hiemstraendevries.nl

06 55 49 38 02

Visitekaartje



Energiearmoede

Thema 3:

Samenwerken tussen fysiek en sociaal domein

Lees verder



Uitdagingen en tips in perspectief

Van project naar **opgave**;

- Van **buiten** naar **binnen**, in plaats van binnen naar buiten -> **maatschappelijke doelstelling centraal**;
- **Meerdere partijen** (en beleidsdomeinen) nodig in de **samenwerking**, met andere belangen, perspectieven etc.;
- Focus op **lange termijn resultaat**.



Samenwerken (aan een opgave)

- Wat is onze *gezamenlijke doelstelling* binnen deze samenwerking? En hoe past die bij onze *individuele doelstellingen*?
- Hoe zijn de processen, organisatie en sturing ingericht en hoe dragen deze (niet) bij aan het behalen van resultaten?
- En, hoe ‘samen’ wordt er gewerkt?

‘Samen’-‘werken’

- Effectief samenwerking is **moeilijk**, zeker over domeinen en partners heen.



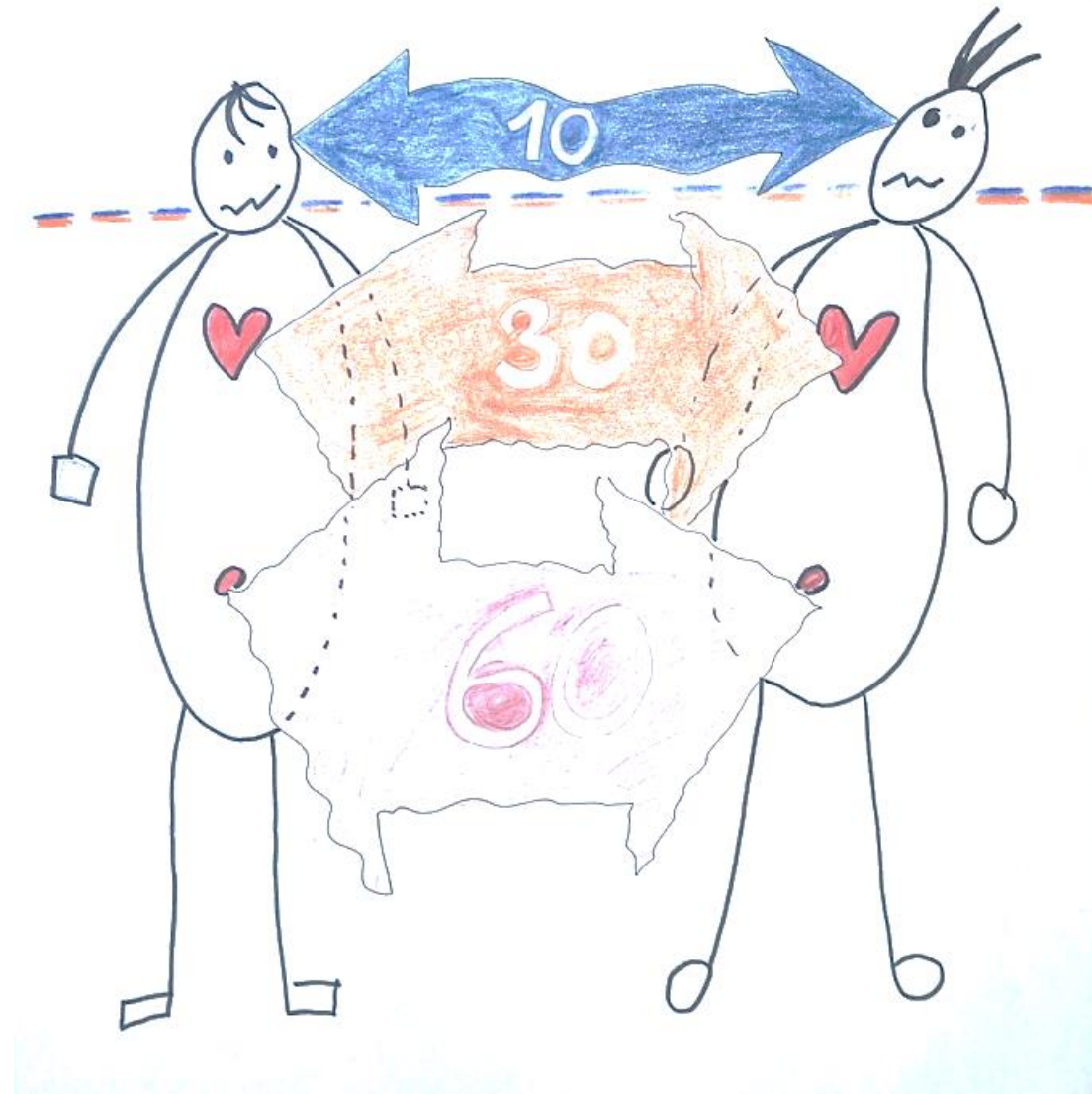
Samen-‘werken’

- Samenwerking vaak vanuit de **inhoud** aangevlogen. Maar, het goed *samen doen* behoeft ook echt aandacht!
- Het formuleren van een **gezamenlijke doelstelling** is hierbij essentieel;
- Het vergt **tijd** en vertrouwen om elkaars **taal** te leren kennen;
- Een strak proces en heldere taken geven sturing en **vertrouwen**.



‘Samen’-werken

- Daarnaast, is er ruimte nodig voor het ‘niet-cognitieve’ (buik en het hart);
- Hierbij is oog voor elkaars **belang** en **positie** essentieel;
- Het helpt goed te investeren in de relatie door o.a. elkaars leefwereld te leren kennen;
- Het helpt af en toe expliciet (fysiek) positie te nemen



Discussie in groepjes

Hoe werk je nu samen?

Waarom?

Waar ben je trots op?

Waar loop je tegen aan in
lopende samenwerkingen?

Wat weerhoudt je om meer
te gaan samenwerken?

Welke kansen zie je?

Heb je advies voor je
collega?

***Bedankt voor
je aandacht!***