

Een warme transitie achter de voordeur

Werkatelier 2.4

Impulsdag Warmtenet
boost je warmtenetproject

3 juni 2026
DUS, Utrecht

NPLW Nationaal
Programma
Lokale Warmtetransitie

Deze dag wordt samen met warmtepartners georganiseerd

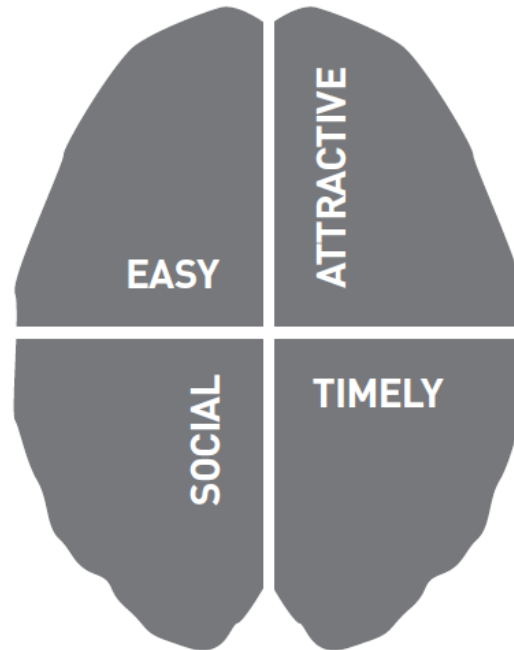
Interventies ontwerpen met EAST

EASY

- Gebruik de kracht van defaults
- Neem barrières weg
- Communiceer eenvoudig

SOCIAL

- Gebruik sociale normen
- Gebruik kracht van netwerken
- Speel in op wederkerigheid
- Vraag actief commitment
- Zet autoriteit in



ATTRACTIVE

- Trek de aandacht
- Wees persoonlijk
- Zorg voor positief gevoel
- Sluit aan bij wat zij belangrijk vinden

TIMELY

- Creëer urgentiebesef
- Kies het juiste moment

Easy: gebruik een default

Opt-in

Contract Alternatives

Contract A	Contract B
Contract Design: -High Service	Contract Design: -Low Service
Optional Choice: <input type="checkbox"/> 100% green (+0.3 Cents per Unit)	Optional Choice: <input type="checkbox"/> 100% green (+0.3 Cents per Unit)
7.00 € 23 Cents Base price Price per Consumed Unit	5.00 € 21 Cents Base price Price per Consumed Unit
At our company you save: 50€/Year	At our company you save: 55€/Year
Order Now	Order Now

Advertisement

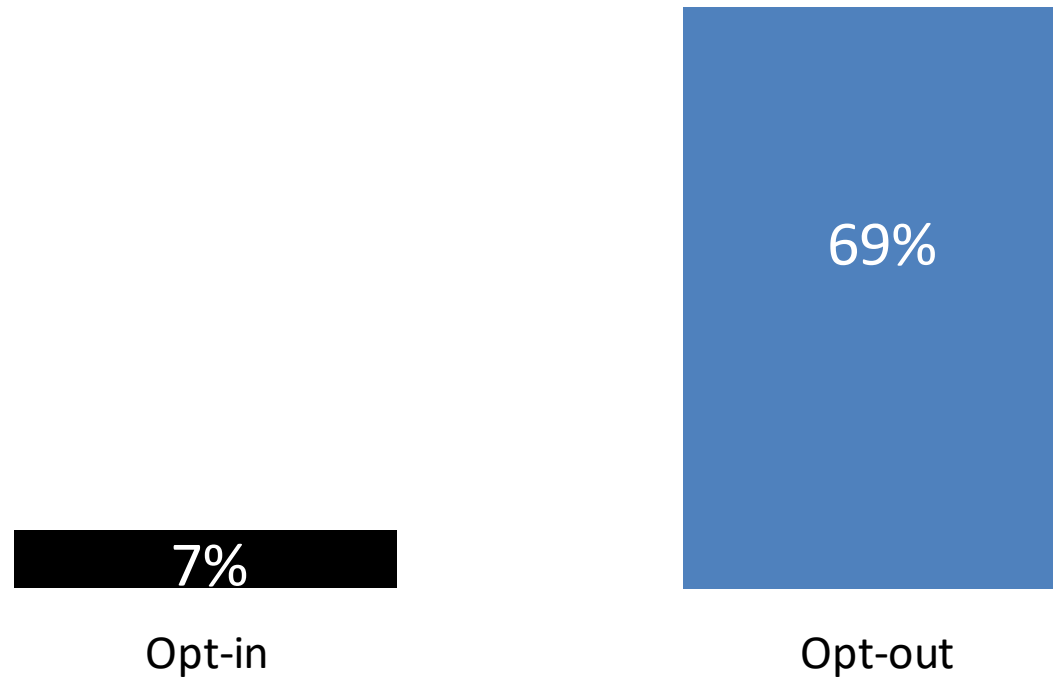
FAQ

Opt-out

Contract Alternatives

Contract A	Contract B
Contract Design: -High Service	Contract Design: -Low Service
Optional Choice: <input checked="" type="checkbox"/> 100% green (+0.3 Cents per Unit)	Optional Choice: <input checked="" type="checkbox"/> 100% green (+0.3 Cents per Unit)
7.00 € 23 Cents Base price Price per Consumed Unit (incl. 100% green)	5.00 € 21 Cents Base price Price per Consumed Unit (incl. 100% green)
At our company you save: 41€/Year	At our company you save: 46€/Year
Order Now	Order Now

Easy: effect van een andere default



Easy: neem barrières weg



STAP 1

Ga naar duo.nl, klik op 'Inloggen Mijn DUO' en log in met DigiD

STAP 2

Ga naar 'Mijn schulden' en klik op 'Betalen'

STAP 3

Klik op 'Betalen met iDeal' en betaal via uw bank zoals u gewend bent

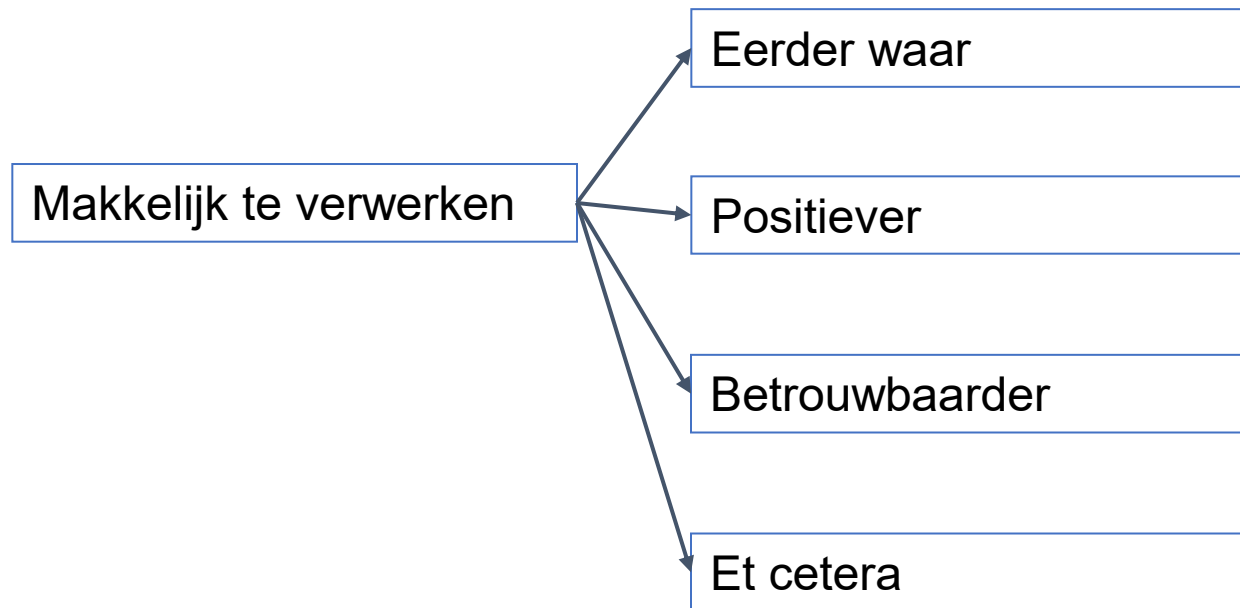
STAP 4

Blijf ingelogd en volg de laatste stappen op de achterkant van deze brief om een nieuwe betalingsachterstand te voorkomen

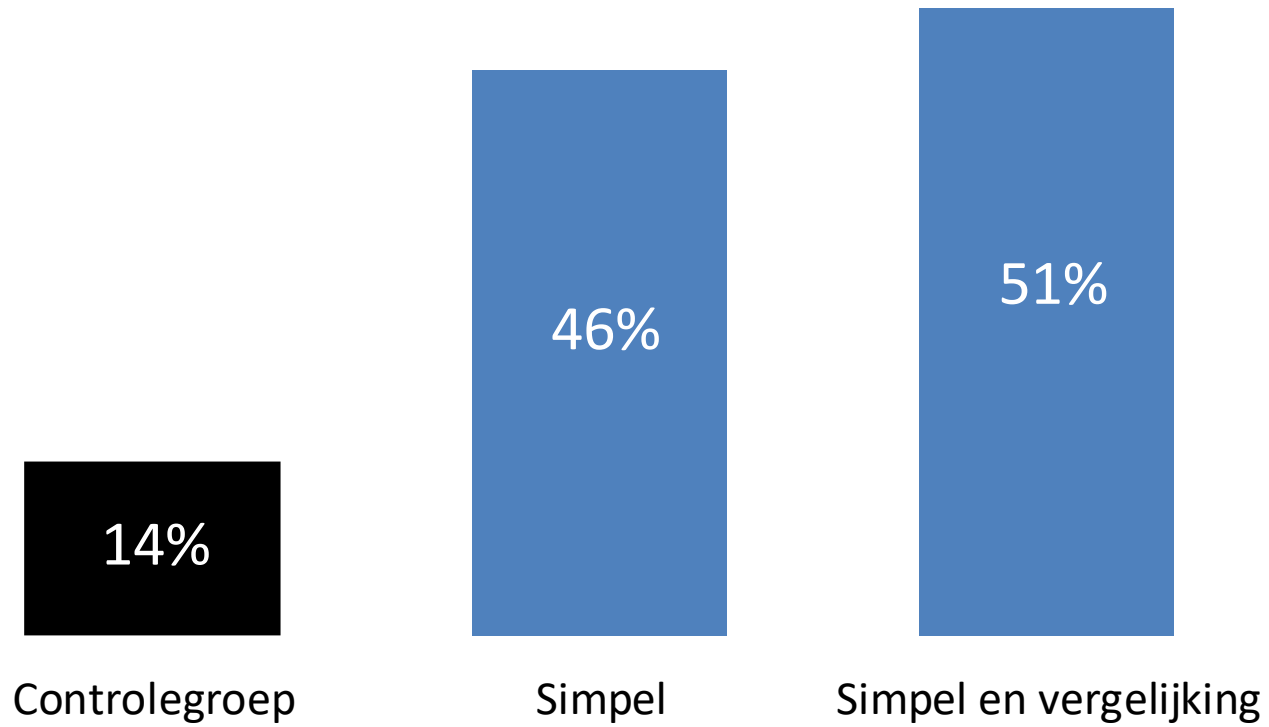
Easy: ontzorg mensen



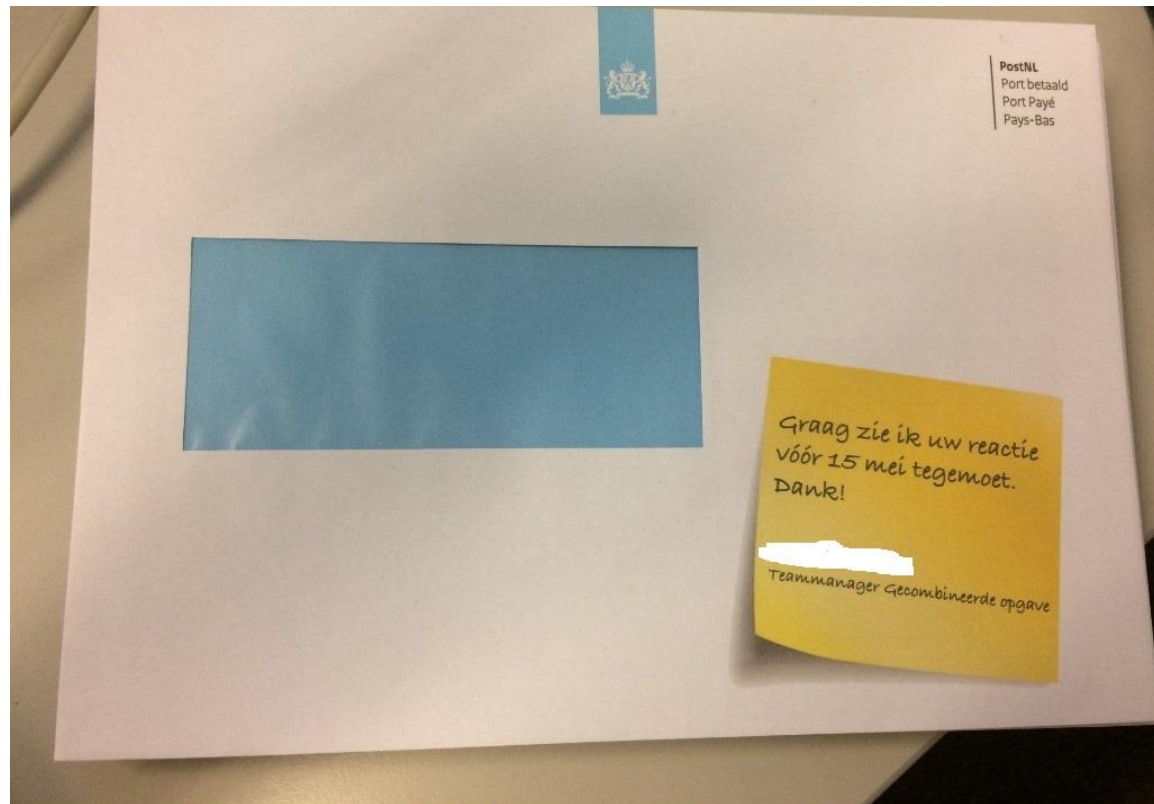
Easy: communiceer eenvoudig



Easy: effect van een kortere tekst



Attractive: trek de aandacht

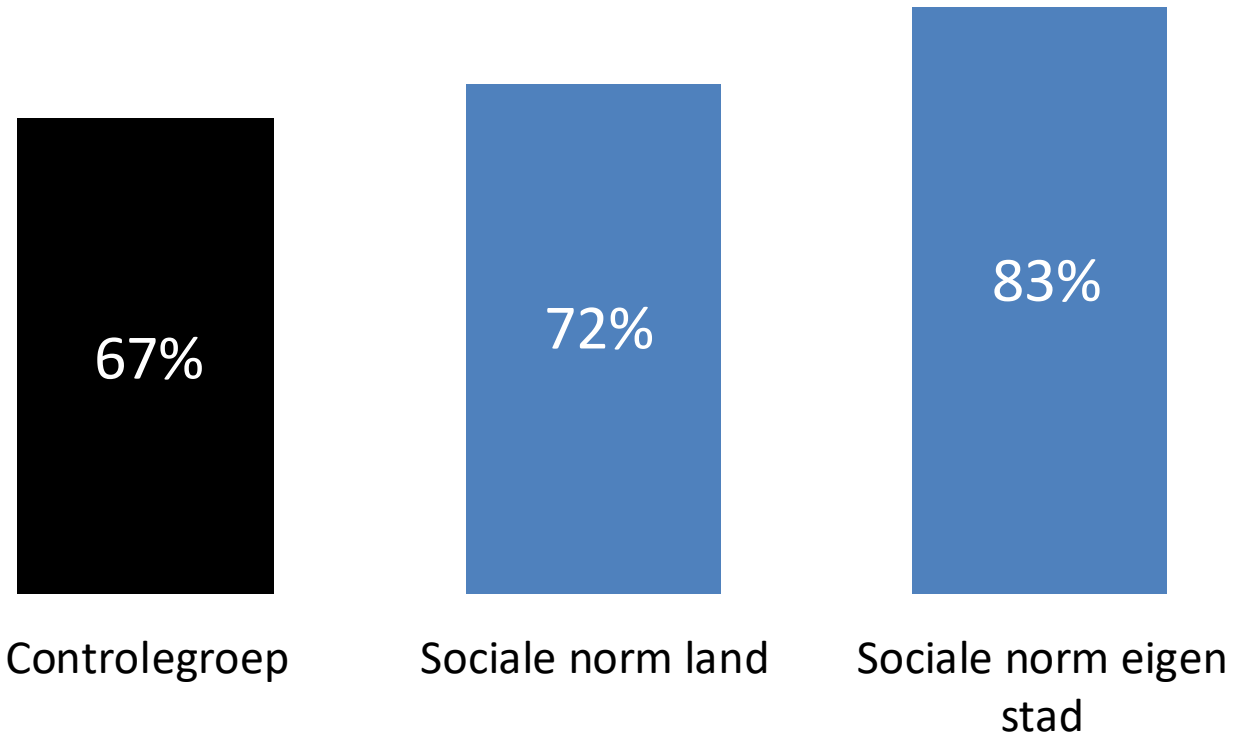


Social

- Wat anderen doen, heeft grote invloed op eigen gedrag
- Hoe meer anderen op ons lijken, hoe groter de invloed
- Gebruik injunctieve en descriptieve sociale norm



Social: sociale norm Belastingdienst UK



Social: wederkerigheid

HEMA

gefeliciteerd,
twee
tompouces
voor u



hoe werkt het?

De tompouces kunnen afgehaald worden in een HEMA filiaal naar keuze.
Kijk voor het dichtstbijzijnde HEMA filiaal met gebakservice op hema.nl.
Op=op.
Afhalen kan t/m 15 september 2016.

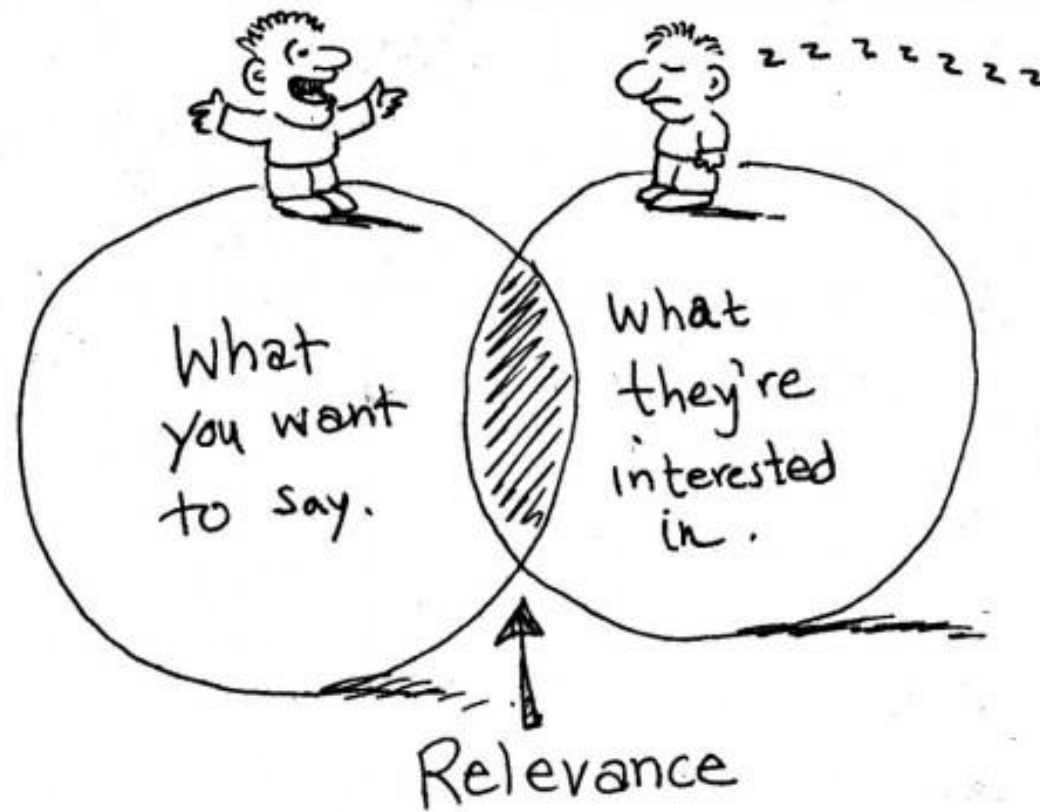
Social: commitment



Timely: urgentie creëren



Timely: kies het juiste moment



EAST bij inertie

- Easy - Default: als je niets doet, doe je mee
- Easy - Communicatie: korte brieven, heldere stappenplannen
- Easy - Ontzorging: neem gedoe uit handen, dat mag wat kosten
- Timely: communiceer op voor bewoners logische momenten en stuur reminders bij beslismomenten

EAST bij scepsis

- Easy - Communicatie: visuele informatie, B1 taalniveau
- Attractive: Benadruk concrete, directe voordelen
- Attractive: Positieve benadering, niet defensief maar uitnodigend

EAST bij reactance

- Easy: maak de eerste stappen klein, laagdrempelig en optioneel
- Social: gebruik bestaande sociale netwerken in de wijk
- Timely: neem de tijd om te luisteren voor er tijdsdruk ontstaat in je besluitvorming

Bedankt voor je aandacht en inzet!

Impulsdag Warmtenet *boost je warmtenetproject*

3 juni 2026
DUS, Utrecht

NPLW Nationaal
Programma
Lokale Warmtetransitie

Deze dag wordt samen met warmtepartners georganiseerd

nplw.nl/helpdesk