

Een warme transitie achter de voordeur

Werkatelier 2.4

10.15 - 11.15 uur

Impulsdag Warmtenet *boost je warmtenetproject*

3 juni 2026
DUS, Utrecht

NPLW Nationaal
Programma
Lokale Warmtetransitie

Deze dag wordt samen met warmtepartners georganiseerd

Bouwstenen warmtenetaanbod

De link naar de volledige tekst van de bouwstenen vind je hier:

[Aanbod doen aan bewoners \(warmtenetten\) | NPLW](#)

NPLW leerkring warmtenetaanbod aan bewoners

Hoe zorgen we voor een aanbod dat geaccepteerd wordt?

Wie is verantwoordelijk voor het aanbod?

Hoe vaak moeten we langs de woningeigenaar?

Wat vinden particuliere eigenlijk eigenaren belangrijk?

Wat kan de rol van een energiecoöperatie zijn?

Welke hulp achter de voordeur hebben woningeigenaren nodig?

Welke afspraken maken we met partners?

Leerkring aanbod aan bewoners



Aftrap op
impulsdag 2025



Bijeenkomst 1
Omgaan met
weerstand
Klantreis



Bijeenkomst 2
Bouwstenen vullen
&
ervaringen delen



Bijeenkomst 3
Een warme transitie
achter de voordeur



Bijeenkomst 4
Ervaringen delen &
thema's verdiepen

Belangrijkste inzichten



Woningeigenaren willen transparantie over kosten, planning en afspraken.



Ze willen ook weten wat er achter de voordeur moet gebeuren en wat dit gaat kosten.



Er is behoefte aan een vast aanspreekpunt en duidelijke communicatie.



Persoonlijke benadering en ervaringen van anderen helpen om weerstand te verminderen.



De installateur en de energiecoach zijn een belangrijke schakel tussen technische systemen en het dagelijks leven van bewoners.

Zes bouwstenen voor een succesvol aanbod*

1. Communicatie- en participatieaanpak

2. In gesprek met bewoners

3. Het voorlopig aanbod met keuze(s) voor bewoners en ontzorging

4. Definitief aanbod en acceptatie van het aanbod

5. Aanleg en installatie met aandacht voor bewoners

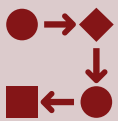
6. Nazorg voor de klant

*aan particuliere woningeigenaren

Wat komt steeds terug?



Houd rekening met gedrag > Daan Mager (gedragsdeskundige RVO)



Bied keuzes en denk vroeg in het proces na over de mogelijkheden van ontzorging achter de voordeur > Franceso Franchimon (2RC)

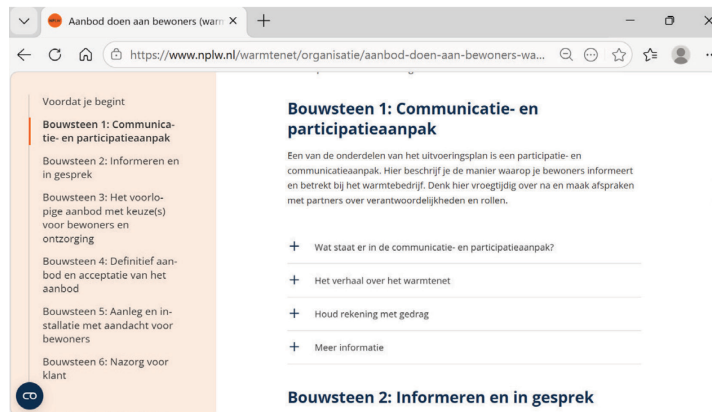


Start met een communicatie- en participatieaanpak en maak hierover afspraken met partners > Joke Dijkstra (gemeente Den Haag)

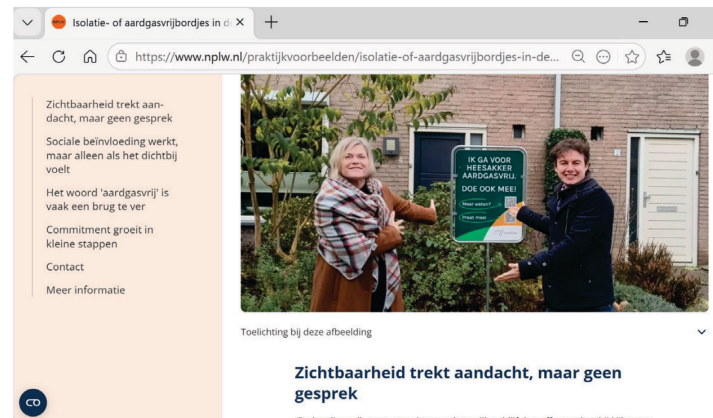
NPLW vervolg warmtenetaanbod aan bewoners

Gemeenten en warmtebedrijven inzicht bieden in de bouwstenen voor een succesvol aanbod aan **particuliere woningeigenaren** en van elkaar blijven leren

Levend document
op website NPLW



Praktijkvoor-
beelden



Verdieping &
uitwisseling



Bedankt voor je aandacht en inzet!

Impulsdag Warmtenet *boost je warmtenetproject*

3 juni 2026
DUS, Utrecht

NPLW Nationaal
Programma
Lokale Warmtetransitie

Deze dag wordt samen met warmtepartners georganiseerd

nplw.nl/helpdesk