

Kennisproduct Financiële informatie in aanbod bewoners

Francesco Franchimon (2RC)

Belangrijkste inzichten



Woningeigenaren willen transparantie over kosten, planning en afspraken.



Ze willen ook weten wat er achter de voordeur moet gebeuren en wat dit gaat kosten.



Er is behoefte aan een vast aanspreekpunt en duidelijke communicatie.



Persoonlijke benadering en ervaringen van anderen helpen om weerstand te verminderen.



De installateur en de energiecoach zijn een belangrijke schakel tussen technische systemen en het dagelijks leven van bewoners.

Wat komt steeds terug?



Houd rekening met gedrag > Daan Mager (gedragsdeskundige RVO)

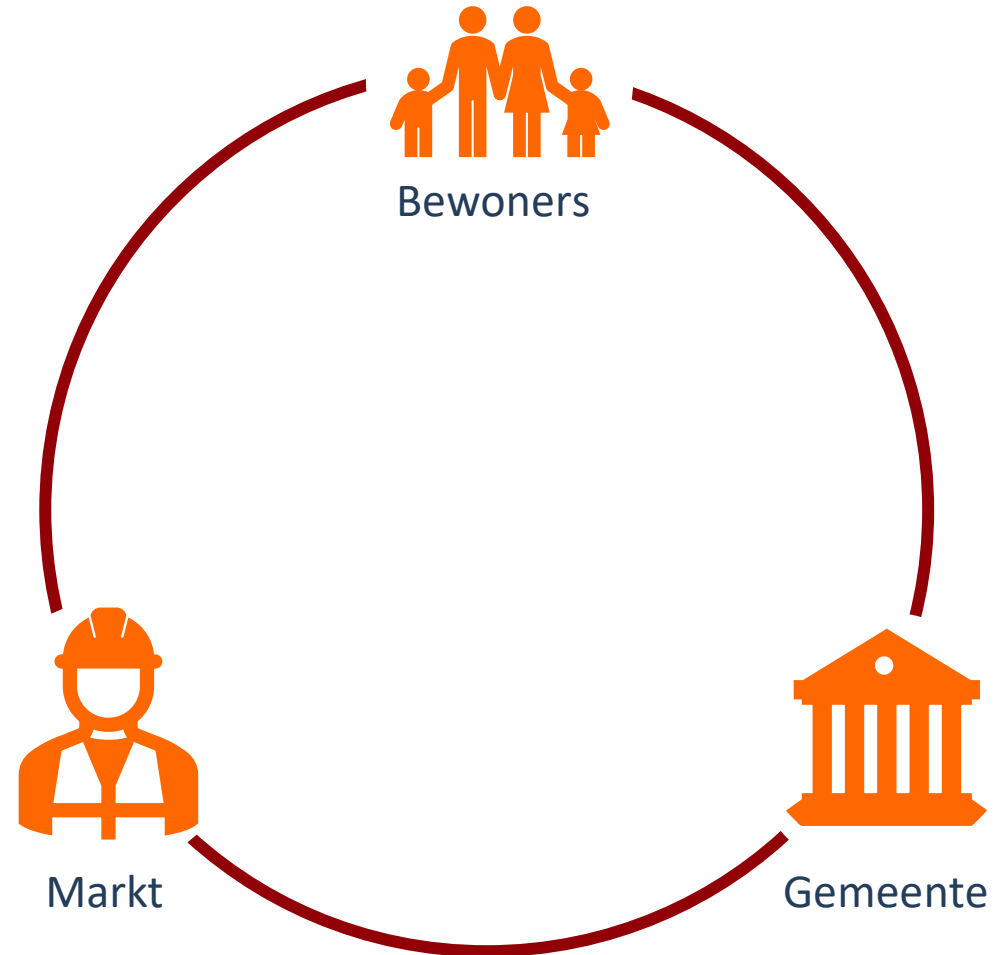


Bied keuzes en denk vroeg in het proces na over de mogelijkheden van ontzorging achter de voordeur > Francesco Franchimon (2RC)

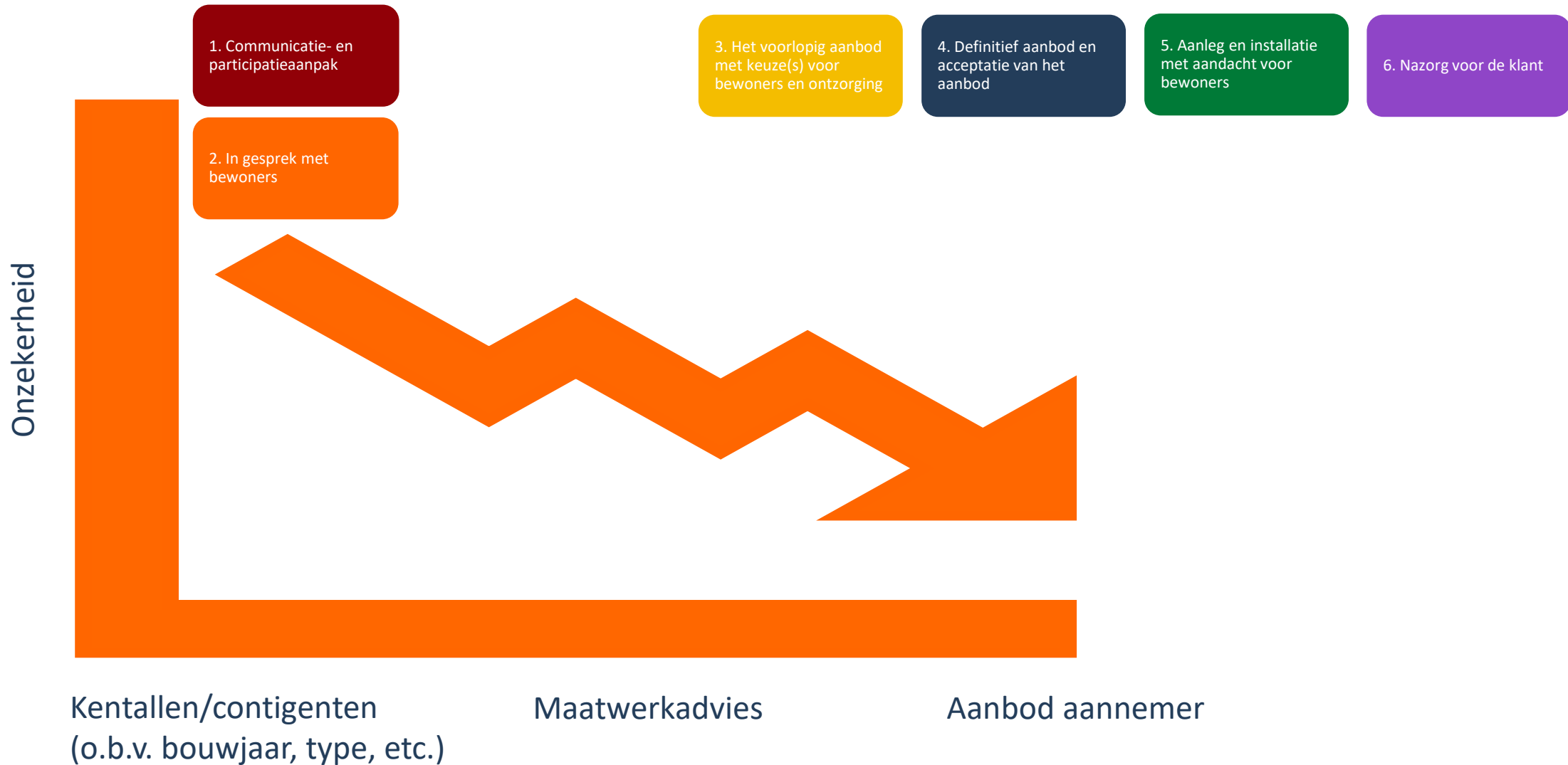


Start met een communicatie- en participatieaanpak en maak hierover afspraken met partners > Joke Dijkstra (gemeente Den Haag)

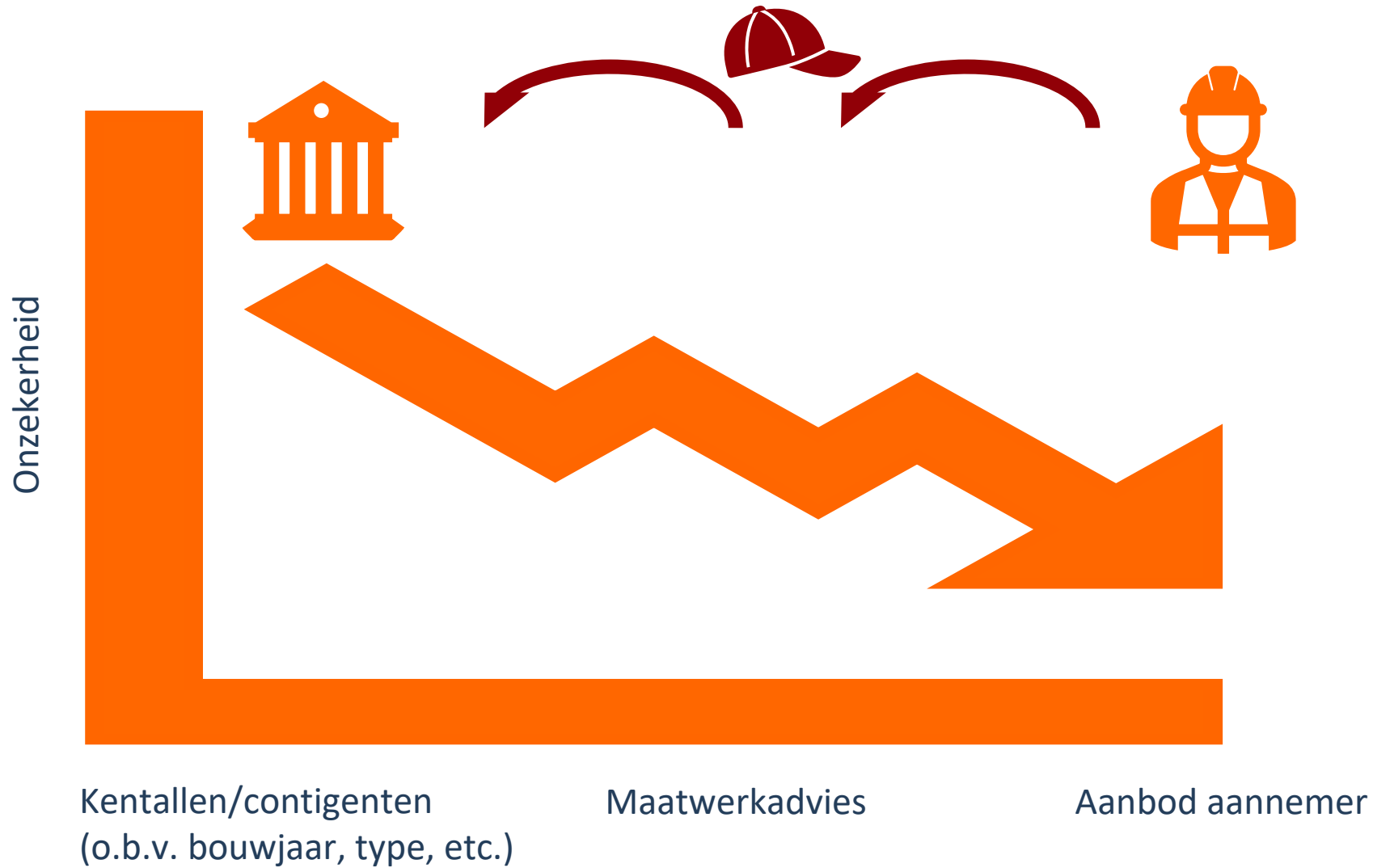
Publiek-Civiel-Privaat



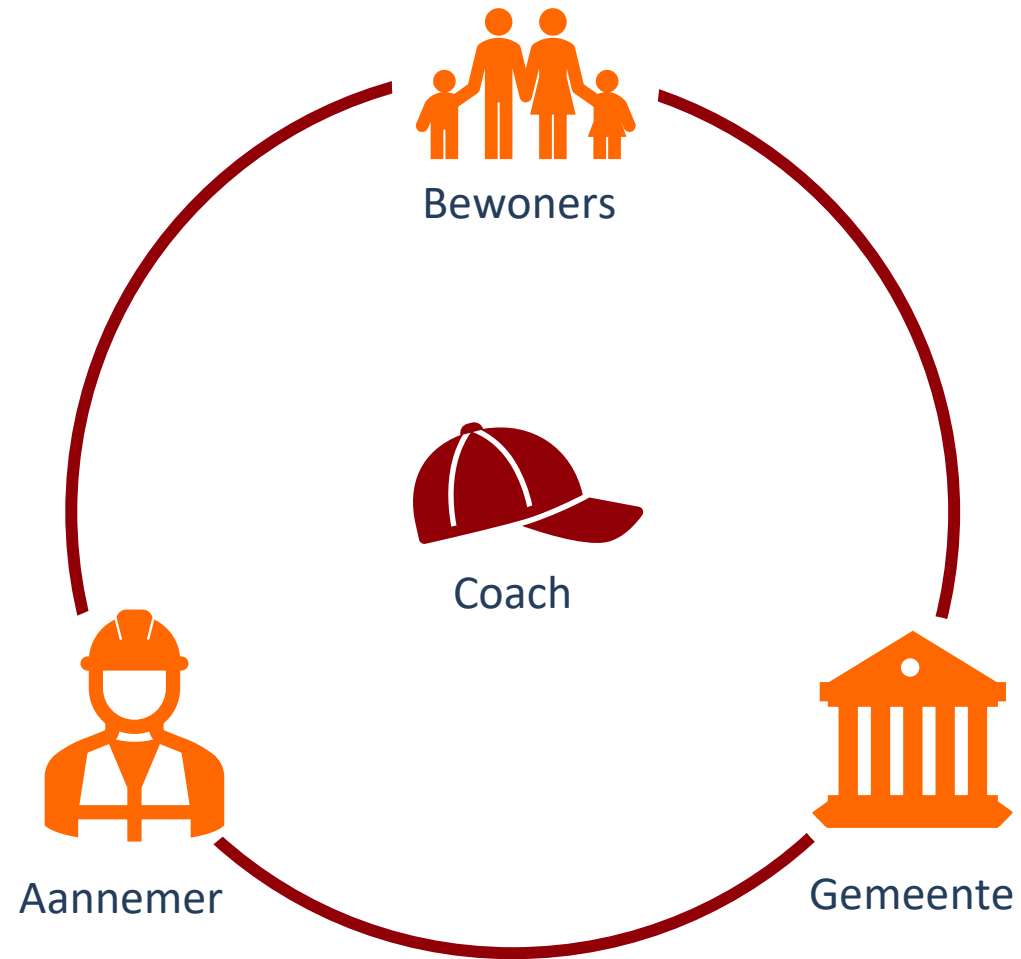
Tijdslijn



Partijen

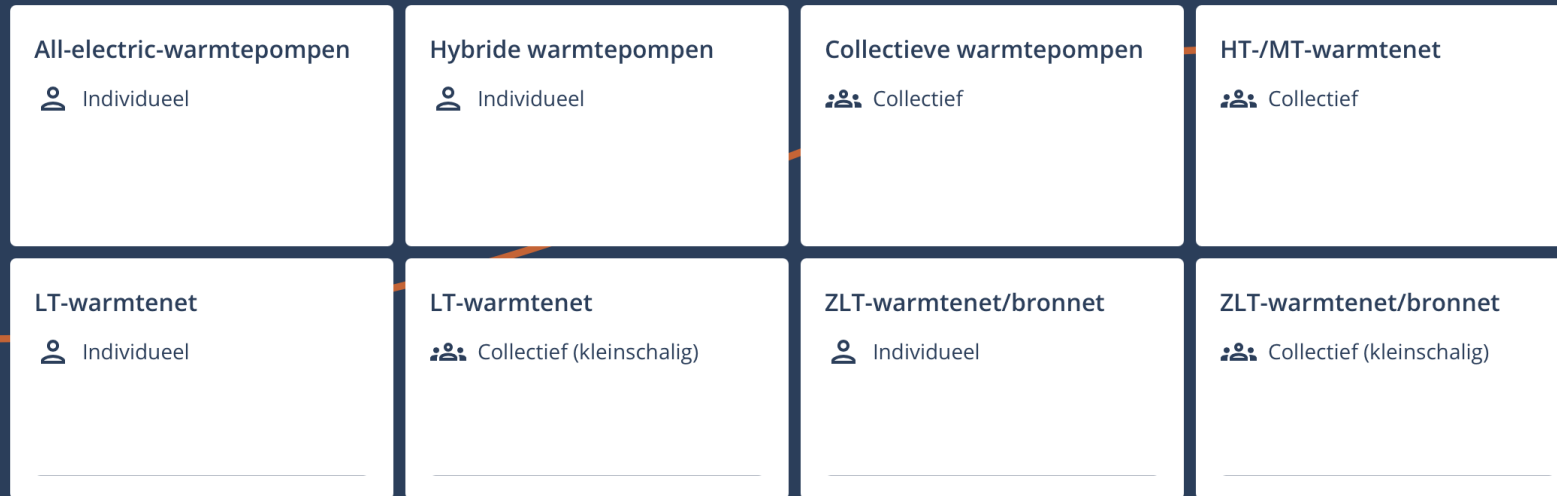


Publiek-Civiel-Privaat

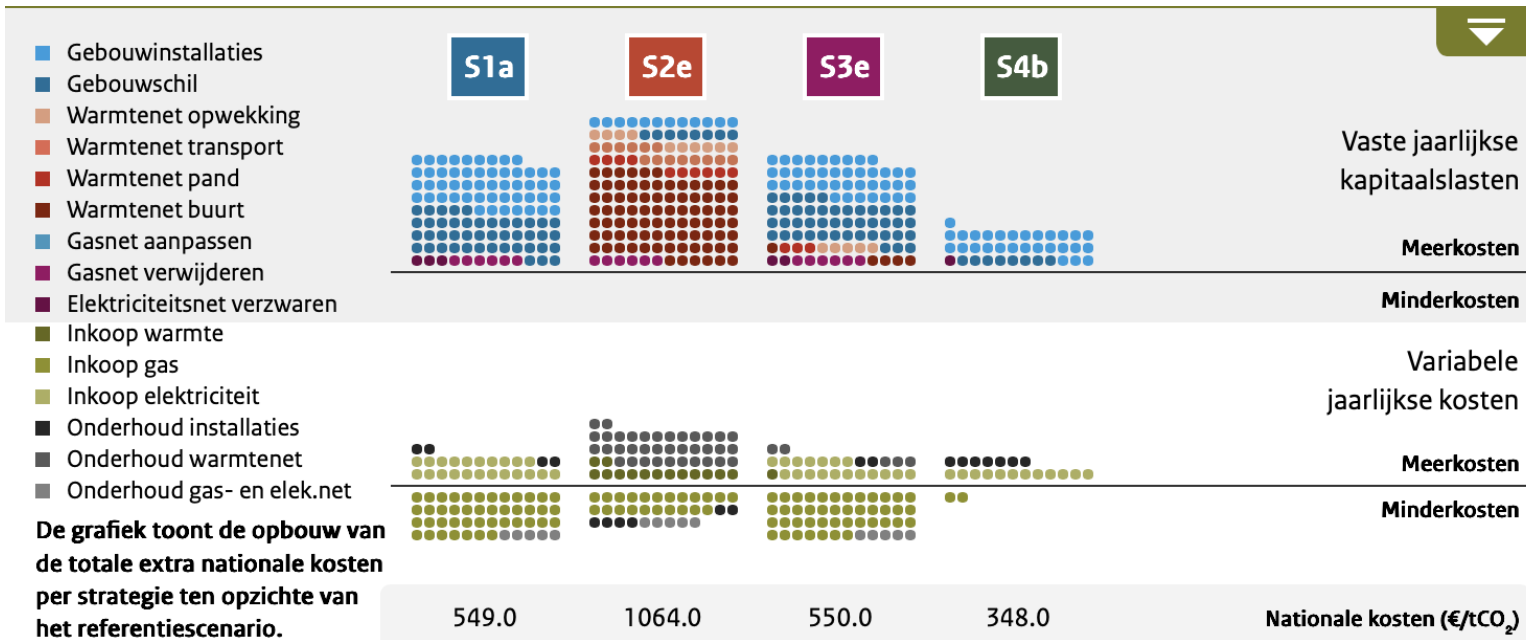




NPLW Warmteoplossingen



Kentallen / contingenten aanpak



VERDUURZAMINGSOPLOSSINGEN

Pakket A

Pakket B

Pakket C

KENMERKEN DIE HET GEBOUW-DNA BEPALEN:

- Gebouwtipe
- Type Dak
- Type spouw (mm)
- Enkel gebouw / rij / complex
- Is er sprake van mutatie
- Onderhoudstaat
- Beschikbaarheid (toekomstig) warmtenet
- Aanwezigheid asbest
- Gebruikerswensen: uitbouw/nieuwe inrichting/etc.
- Verwachte gebruiksduur huidige gebruiker
- Etc.

A → [DNA-icoon] → ①

B → [DNA-icoon] → ②

C → [DNA-icoon] → ③

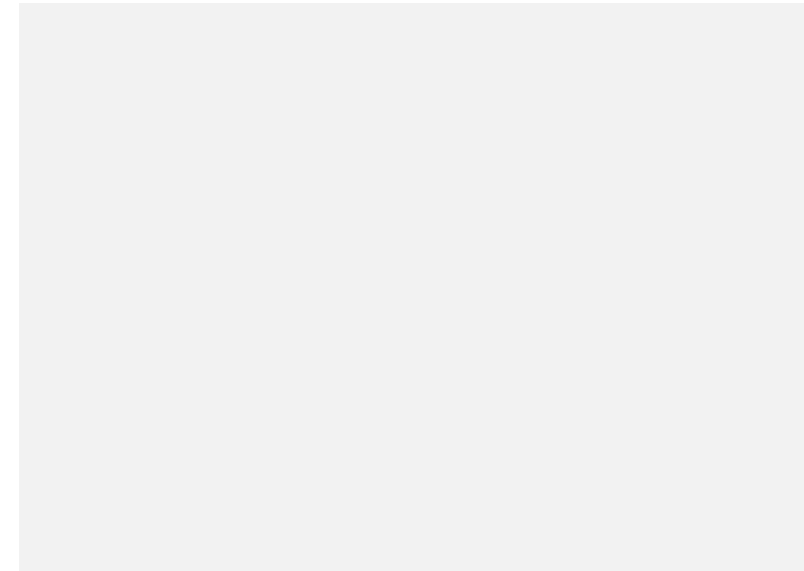
Maatwerkadvies



Smart Twin



Buurtwarmtewijzer



???

Mogelijke tools om tot maatwerkadvies te komen, NPLW heeft hier geen keuze in gemaakt!

Aanbod Aannemer

- Verbeteren Isolatie
- Installatie van Ventilatie
- Aanpassen Meterkast
- Aanpassen afgiftesysteem
- ...

- Een te organiseren proces



Reis ambtenaar



Reis ambtenaar

Achtetype ↓

Bouwjaar ↓

Energielabel ↓

Warmteoplossing ↓

Rijwoning

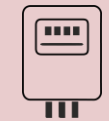
1965-1975

Energielabel

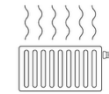
Warmtenet/bronnet



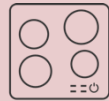
Gevelisolatie
Dakisolatie
Vloerisolatie



Aanpassen meterkast



Aanpassen afgiftesysteem



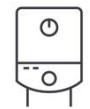
Vervangen kookplaat



Herstellen tuin



Nieuw ventilatiesysteem

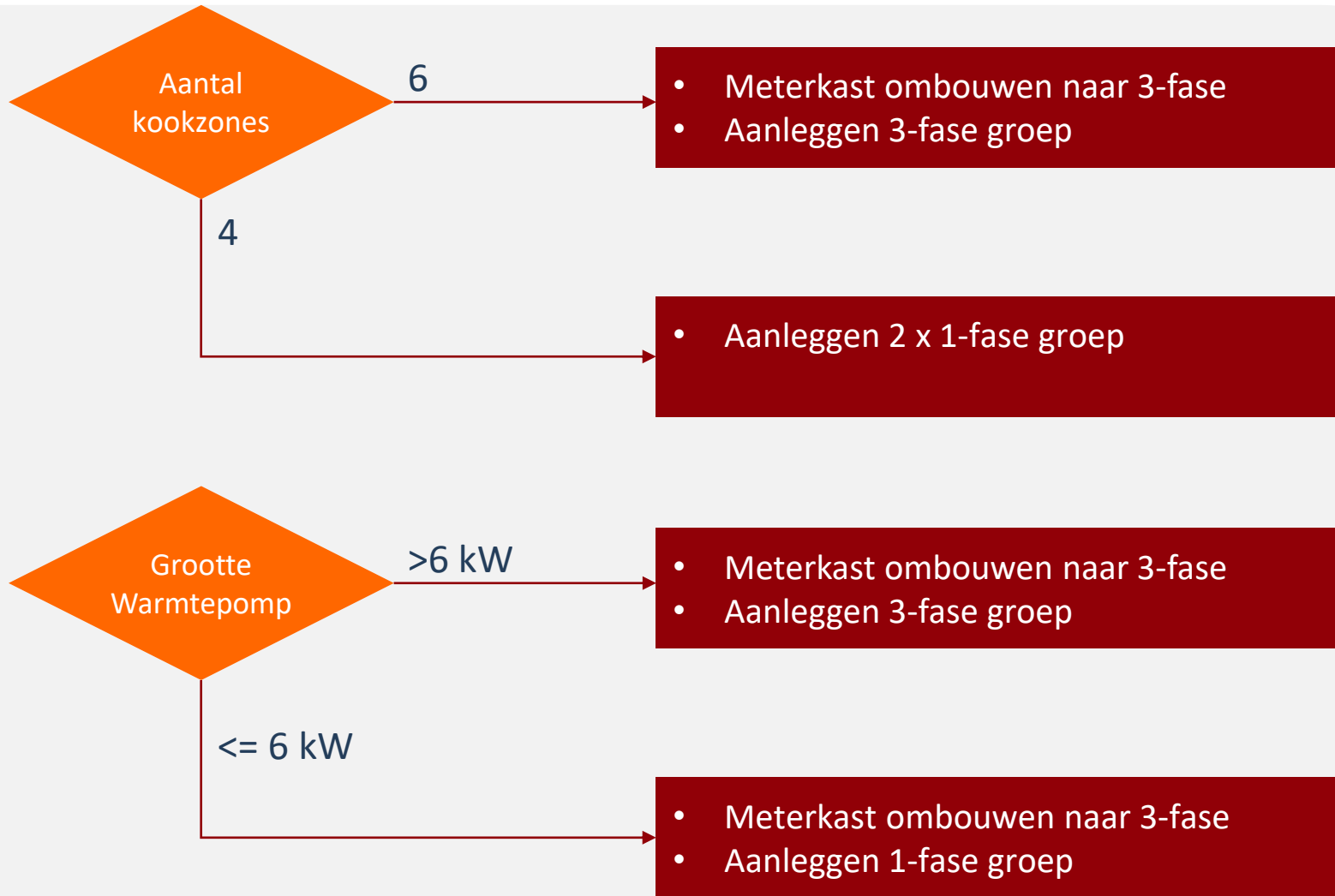


Verwijderen CV-ketel
Verwijderen rookgasafvoer kanaal

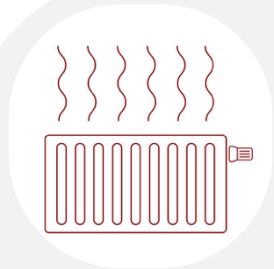


Maken van sparingen
Aanleggen van mantelbuizen
Wegwerken leidingen

Reis ambtenaar



Reis ambtenaar



ja

- Infreezen indien vloer geschikt is
- Opbouw indien vloer niet geschikt is
- Nieuwe vloerbedekking
- Opnieuw inregelen

nee



ja

- Convectoren
- Aanpassen leidingwerk
- Opnieuw inregelen

nee

- Laag temperatuur radiatoren
- Aanpassen leidingwerk
- Opnieuw inregelen

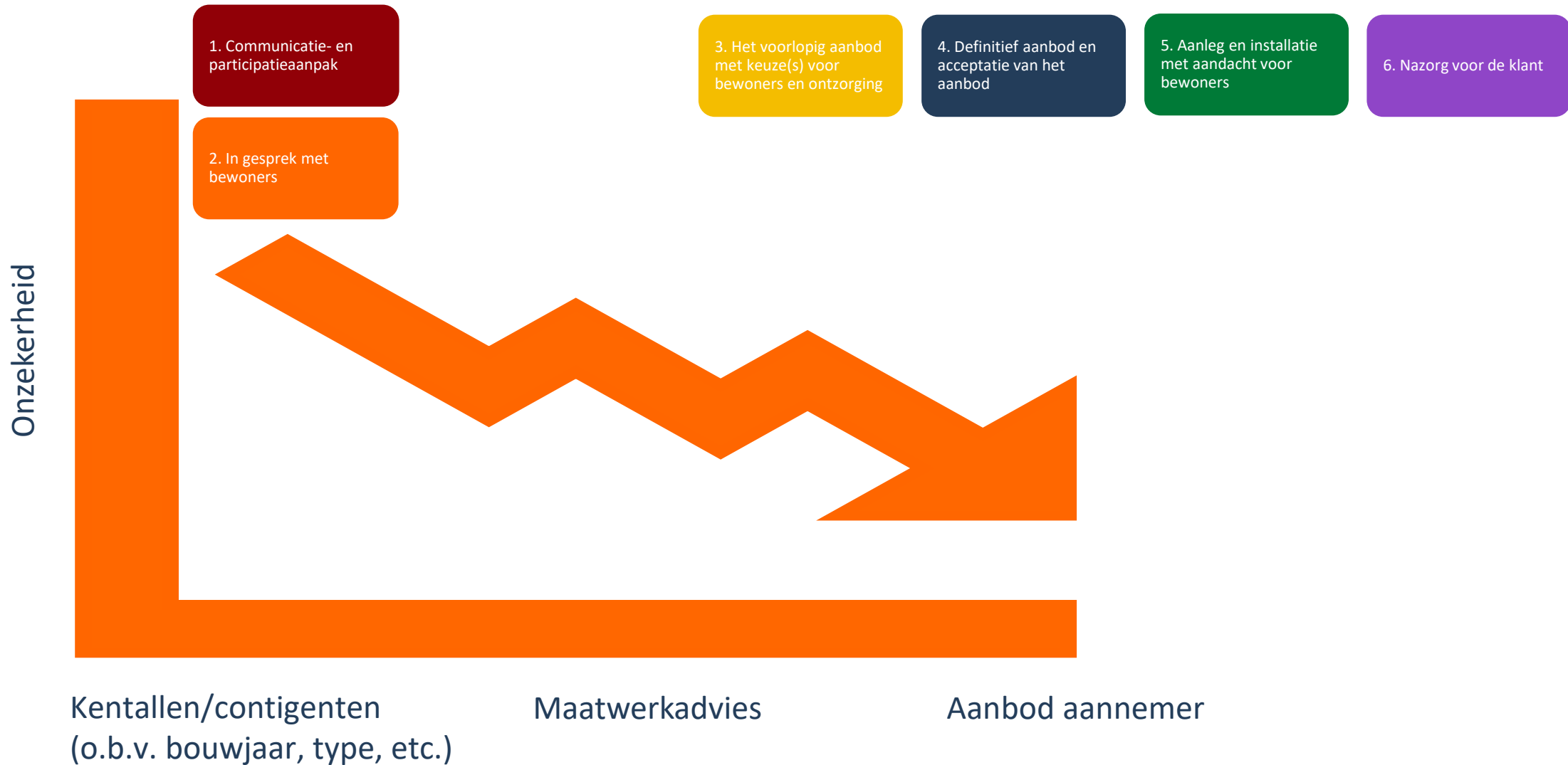


Vergelijking warmteoplossing met opt-out

Oplossing A		Individuele warmtepomp (Opt-out)	
• Aansluitkosten	€ 5.500	• Lucht lucht warmtepomp	€ 12.500
• Isolatie	€ 7.500	• Isolatie	€ 12.500
• Aanpassen meterkast	€ 0	• Aanpassen meterkast	€ 1.500
• Vervangen kookplaat	€ 750	• Vervangen kookplaat	€ 750
• Verwijderen CV-ketel	€ 500	• Verwijderen CV-ketel	€ 500
• Aanpassen afgiftesysteem	€ 500	• Aanpassen afgiftesysteem	€ 3.000
• Nieuw ventilatiesysteem	€ 2.500	• Nieuw ventilatiesysteem	€ 2.500
• Airco slaapkamers	€ 5.000	• Airco slaapkamers	€ 0
• Herstellen tuin	€ 500	• Herstellen tuin	€ 0
Totaal	€ 22.750	Totaal	€ 33.250
Verskil Oplossing A versus Individuele warmtepomp € 10.500			

Bedragen zijn volledig fictief!!!

Tijdslijn

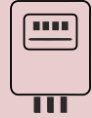


Betrekken Maakindustrie

Betrekken Maakindustrie



Gevelisolatie
Dakisolatie
Vloerisolatie



Aanpassen meterkast



Aanpassen afgiftesysteem



Vervangen kookplaat



Herstellen tuin



Nieuw ventilatiesysteem



Verwijderen CV-ketel
Verwijderen rookgasafvoer kanaal



Maken van sparingen
Aanleggen van mantelbuizen
Wegwerken leidingen

Doel betrekken Maakindustrie

- Praktijkkennis meenemen vanaf het begin
- Synchronisatie kennis van startgesprek tot aanbod
- Checklist opstellen
- Proces ontwerpen voor collectief (lokaal) aanbod

Werksessie: Een warme transitie achter de voordeur

Bouwsteen 3

Het voorlopig aanbod met keuze(s) voor bewoners en ontzorging

1 Keuzes over ontzorging achter de voordeur



Bespreek welke aanpassingen achter de voordeur nodig kunnen zijn en welke ontzorging je kunt aanbieden.

- Wie is hiervoor verantwoordelijk?
- Hoe maak je deze keuzes makkelijk en overzichtelijk voor woningeigenaren?
- Kun je een persoonlijk plan maken per woningeigenaar?



Welke ideeën heb je opgedaan om de ontzorging achter de voordeur meenemen in het aanbod?

Bouwsteen 3

Het voorlopig aanbod met keuze(s) voor bewoners en ontzorging

2 Instemming organiseren



Wil je als gemeente (al vroeg in het proces) een voorlopig aanbod doen aan bewoners, zodat je weet welk percentage mee wil doen?

- Kun je een ervaring delen?
- Hoe neem je de kosten en het benoemen van de opt-out mee in het voorlopig aanbod?
- Hoe organiseer je het instemmen met/accepteren van het voorlopig aanbod?



Uit welke essentiële ingrediënten bestaat een voorlopig aanbod? Wat kun jij doen om instemming te organiseren?

Bouwsteen 3

Het voorlopig aanbod met keuze(s) voor bewoners en ontzorging

3 Houd rekening met gedrag



Met het EAST-model (Easy, Attractive, Social, Timely) kun je het aansluiten op het warmtenet voor inwoners gemakkelijk, aantrekkelijk, sociaal en tijdig maken. Bespreek met elkaar hoe je, aan de hand van dit model, rekening kunt houden met gedrag:

- Hoe kun je het voorlopig aanbod aantrekkelijk presenteren?
- Wat is vanuit het perspectief van eigenaren een goede timing voor voorlopig en definitief aanbod?



Is er binnen jouw gemeente of warmtebedrijf kennis over gedrag? Wat kun jij gaan doen om het voorlopig aanbod EAST-proof te maken?
